

Strukturierter Qualitätsbericht  
gemäß § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 6 SGB V  
für das Berichtsjahr 2006

Spezialklinik Neukirchen GmbH & Co. KG

Dieser Qualitätsbericht wurde mit dem von der DKTIG herausgegebenen Erfassungstool IPQ  
auf der Basis der Software ProMaTo® QB am 25.10.2007 um 11:15 Uhr erstellt.

DKTIG: <http://www.dktig.de>

ProMaTo: <http://www.netfutura.de>

# Inhaltsverzeichnis

	Einleitung
A-1	Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses
A-2	Institutionskennzeichen des Krankenhauses
A-3	Standort(nummer)
A-4	Name und Art des Krankenhausträgers
A-5	Akademisches Lehrkrankenhaus
A-6	Organisationsstruktur des Krankenhauses
A-7	Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie
A-8	Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses
A-9	Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses
A-10	Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses
A-11	Forschung und Lehre des Krankenhauses
A-12	Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V
A-13	Fallzahlen des Krankenhauses
B-[1]	Dermatologie
B-[1].1	Name der Organisationseinheit / Fachabteilung
B-[1].2	Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung
B-[1].3	Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung
B-[1].4	Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung
B-[1].5	Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung
B-[1].6	Hauptdiagnosen nach ICD
B-[1].7	Prozeduren nach OPS
B-[1].8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten
B-[1].9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V
B-[1].10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft
B-[1].11	Apparative Ausstattung
B-[1].12	Personelle Ausstattung
C-1	Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren)
C-2	Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V
C-3	Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V
C-4	Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

- C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V
- C-6 Ergänzende Angaben bei Nicht-Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V (Ausnahmeregelung)
- D-1 Qualitätspolitik
- D-2 Qualitätsziele
- D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements
- D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements
- D-5 Qualitätsmanagement-Projekte
- D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

# Einleitung



Abbildung: Spezialklinik Neukirchen GmbH&Co.KG

Akutklinik zur Behandlung von Allergien, Haut- und umweltbedingten Erkrankungen anhand eines ganzheitlichen cortisonfreien Therapiekonzeptes.

## Spezialklinik Neukirchen GmbH & Co. KG

Die Spezialklinik Neukirchen liegt mitten im größten zusammenhängenden Waldgebiet Mitteleuropas, dem Bayerischen Wald. Das Wanderparadies mit nahezu intakter Natur, klaren Bächen und Bergseen bietet rund um das Klinikgelände und in der nahen Umgebung eine schöne landschaftliche Abwechslung mit einem interessanten kulturellen Angebot. Unser interdisziplinäres Team aus Haut- und Kinderärzten, Umweltmedizinern, Psychologen, Ernährungs- und Naturwissenschaftlern erwartet Sie.

### **Ansprechpartner:**

Name	Abteilung	Tel. Nr.	Fax Nr.	Email
Bianca Melchior	Patientenverwaltung	0994728102		info@allergieklinik.de

**Links:**

[www.spezialklinik-neukirchen.de](http://www.spezialklinik-neukirchen.de)

Die Krankenhausleitung, vertreten durch Dr. John G. Ionescu, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht.

# Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

## **A-1** Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

### **Hausanschrift:**

Spezialklinik Neukirchen GmbH&Co. KG

Krankenhausstrasse 9

93453 Neukirchen

### **Telefon:**

09947 / 280

### **Fax:**

09947 / 28 - 109

### **E-Mail:**

info@spezialklinik-neukirchen.de

### **Weiterer Standort:**

#### **Hausanschrift:**

Spezialklinik Neukirchen Haus Rötz

Neunburger Strasse 7

92444 Rötz

#### **Telefon:**

09976 / 2090

## **A-2** Institutionskennzeichen des Krankenhauses

260930595

## **A-3** Standort(nummer)

00

## **A-4** Name und Art des Krankenhausträgers

### **Name:**

Dr. John G. Ionescu

### **Art:**

privat

## **A-5** Akademisches Lehrkrankenhaus

trifft nicht zu / entfällt

## **A-6** Organisationsstruktur des Krankenhauses

trifft nicht zu / entfällt

## **A-7** Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

trifft nicht zu / entfällt

## **A-8** Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses

trifft nicht zu / entfällt

## **A-9** Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

trifft nicht zu / entfällt

## **A-10** Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses

trifft nicht zu / entfällt



## **A-11** Forschung und Lehre des Krankenhauses

trifft nicht zu / entfällt

## **A-12** Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V

140 Betten

## **A-13** Fallzahlen des Krankenhaus:

### **Vollstationäre Fallzahl:**

1401

### **Teilstationäre Fallzahl:**

0

### **Ambulante Fallzahlen**

#### **Fallzählweise:**

566

# Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen

## B-[1] Fachabteilung Dermatologie

### B-[1].1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Dermatologie

#### Art der Abteilung:

bettenführende Hauptabteilung

#### Fachabteilungsschlüssel:

3400

#### Hausanschrift:

Krankenhausstrasse 9

93453 Neukirchen

#### Telefon:

09947 / 280

#### Fax:

09947 / 28 - 109

#### E-Mail:

info@spezialklinik-neukirchen.de

### B-[1].2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung

trifft nicht zu / entfällt

### B-[1].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	Individuelle Beratung und Diätpläne
MP34	Psychologisches/ psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	Psychologische Betreuung in Einzel- und Gruppensitzungen durch Psychologen. Kurse für positives Denken und selbstbewußtes Handeln durch Sozialpädagogin. Mutter - Kind - Beziehungsseminare.

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Angehörigen	Kochkurse, Verbandsschulung
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	Autogenes Training, Progressive Muskelentspannung, Yoga, Gymnastik mit dem Ball, Seidenmalerei, Biofeedback und Musiktherapie.

## **B-[1].4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA01	Aufenthaltsräume	
SA02	Ein-Bett-Zimmer	
SA03	Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	
SA05	Mutter-Kind-Zimmer	
SA08	Teeküche für Patienten	
SA09	Unterbringung Begleitperson	
SA10	Zwei-Bett-Zimmer	
SA12	Balkon/ Terrasse	
SA13	Elektrisch verstellbare Betten	
SA14	Fernsehgerät am Bett/ im Zimmer	
SA18	Telefon	
SA19	Wertfach/ Tresor am Bett/ im Zimmer	
SA24	Faxempfang für Patienten	
SA28	Kiosk/ Einkaufsmöglichkeiten	
SA30	Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Patienten	
SA33	Parkanlage	
SA35	Sauna	
SA37	Spielplatz	
SA00	Kinderclub	Kinderbetreuung durch Fachpersonal

## B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

### Vollstationäre Fallzahl:

1401

## B-[1].6 Hauptdiagnosen nach ICD

### Top 15 Diagnosen

Rang	ICD-10 Ziffer:	Absolute Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	L20	746	Milchschorf bzw. Neurodermitis
2	L40	236	Schuppenflechte - Psoriasis
3	T78	102	Unerwünschte Nebenwirkung
4	G93	67	Sonstige Krankheit des Gehirns
5	L80	56	Weißfleckenkrankheit - Vitiligo
6	L30	46	Sonstige Hautentzündung
7	L50	25	Nesselsucht
8	M79	16	Sonstige Krankheit des Weichteilgewebes, die nicht an anderen Stellen der internationalen Klassifikation der Krankheiten (ICD-10) eingeordnet ist
9	J45	11	Asthma
10	L28	10	Lang anhaltende juckende Krankheit mit lederartigen Hautveränderungen bzw. sonstige stark juckende Hautkrankheit
11	L70	7	Akne
12	L71	6	Akneähnlichen Rötungen und Knoten im Gesichtsbereich - Rosazea
13	A46	<= 5	Wundrose - Erysipel
13	B00	<= 5	Infektionskrankheit, ausgelöst durch Herpesviren
13	C84	<= 5	Krebs ausgehend von bestimmten Abwehrzellen (T-Zellen) in verschiedenen Organen wie Haut, Lymphknoten, Milz oder Knochenmark

## B-[1].7 Prozeduren nach OPS

### Top 15 Operationen

Rang	OPS-301 Ziffer:	Absolute Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	1-700	2129	Untersuchung einer Allergie durch eine gezielte Auslösung einer allergischen Reaktion
2	8-191	1352	Verband bei großflächigen bzw. schwerwiegenden Hauterkrankungen
3	8-971	1142	Fachübergreifende Behandlung einer Hauterkrankung
4	8-547	600	Sonstiges therapeutisches Verfahren zur Beeinflussung des Immunsystems
5	8-560	370	Anwendung von natürlichem oder künstlichem Licht zu Heilzwecken - Lichttherapie
6	9-410	240	Bestimmtes psychotherapeutisches Verfahren, bei der ein Patient einzeln behandelt wird - Einzeltherapie
7	1-760	229	Untersuchung zum Nachweis einer Stoffwechselstörung, bei der bestimmte Substanzen (z.B. Zucker) verabreicht werden
8	9-401	182	Therapie zur Erhaltung und Förderung alltagspraktischer und sozialer Fertigkeiten - Psychosoziale Intervention
9	9-411	157	Bestimmtes psychotherapeutisches Verfahren, bei der Patienten in Gruppen behandelt werden - Gruppentherapie
10	5-894	48	Operative Entfernung von erkranktem Gewebe an Haut bzw. Unterhaut
11	1-500	19	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus Haut bzw. Unterhaut durch operativen Einschnitt
12	5-915	15	Operatives Entfernen von erkranktem Gewebe an Haut bzw. Unterhaut
13	1-653	<= 5	Untersuchung des Enddarms durch eine Spiegelung
13	5-385	<= 5	Operatives Verfahren zur Entfernung von Krampfadem aus dem Bein
13	5-491	<= 5	Operative Behandlung von röhrenartigen Gängen im Bereich des Darmausganges (Analfisteln)

## B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Bezeichnung der Ambulanz:	Angebotene Leistung:	Art der Ambulanz:
---------------------------	----------------------	-------------------

Bezeichnung der Ambulanz:	Angebotene Leistung:	Art der Ambulanz:
Dermatologie	Klinische Untersuchungen und Laborleistungen, Umweltmedizinisches Screening, klinisch-chemische Bluttests, Haematologie, diagn. Hauttests, Infusionstherapie, apparative Funktions-Diagnostik, allergologische Untersuchungen auf zelluläre und humorale Immunität.	Sonstige

### **B-[1].9** Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[1].10** Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[1].11** Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Kommentar / Erläuterung:
AA03	Belastungs-EKG/ Ergometrie	[24h verfügbar]
AA16	Geräte zur Strahlentherapie	UVA- und UVB Bestrahlungen [24h verfügbar]
AA20	Laser	Softlaser
AA31	Spirometrie/ Lungenfunktionsprüfung	
AA00	Computer Regulationsthermographie	
AA00	Infra-Rot-Wärmekabine	Kreislaufschonende, gesunde und natürliche Strahlungswärme. [24h verfügbar]
AA00	Haslauer Wanne	Zur Bereitung von Sole-, Creme- oder Moorbädern mittels Soft-Pack-System bei 39 Grad Celsius.
AA00	Digitalfotokameras	Der Hautzustand wird bei Aufnahme und Entlassung dokumentiert. [24h verfügbar]
AA00	Hydro Sun Strahler	Wassergekühlte Infra-Rot-Bestrahlungen [24h verfügbar]
AA00	Ultraschall	[24h verfügbar]
AA00	Hydrojet	Der Hydrojet ist ein Gerät zur Bindegewebsmassage.
AA00	Sauerstoff-Therapieeinheit	Ionisierte O2 Therapie [24h verfügbar]

## **B-[1].12 Personelle Ausstattung**

### **B-12.1 Ärzte:**

#### **Ärzte insgesamt (außer Belegärzte):**

10

#### **Davon Fachärzte:**

4

#### **Belegärzte (nach § 121 SGB V):**

0

### **B-12.2 Pflegepersonal:**

#### **Pflegekräfte insgesamt:**

38,8

#### **Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, ohne und mit Fachweiterbildung):**

18,4

#### **Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, mit entsprechender Fachweiterbildung):**

0

### **B-12.3 Spezielles therapeutisches Personal:**

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar:
SP02	Arzthelfer	
SP04	Diätassistenten	
SP17	Oecotrophologen	
SP20	Pädagogen	
SP23	Psychologen	
SP00	Kinderpflegerin	
SP00	Yogalehrerin	





# Teil C - Qualitätssicherung

## **C-1** Teilnahme externe vergleichende Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren)

Das Krankenhaus erbringt keine Leistungen, die eine Teilnahme an den Maßnahmen der verpflichtenden externen Qualitätssicherung (BQS-Verfahren) ermöglichen.

## **C-2** Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

## **C-3** Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

trifft nicht zu / entfällt

## **C-4** Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Teilnahme an Ringversuchen für kleines Blutbild im März, Mai, August und Oktober 2006 bei der Gesellschaft zur Förderung der Qualitätssicherung in medizinischen Laboratorien e. V. in 40223 Düsseldorf.

Die Anforderungen wurden erfüllt.

Teilnahme am 37. und 38. Ringversuch 2006 für toxikologische Analysen in biologischem Material im Auftrag der Deutschen Gesellschaft für Arbeitsmedizin und Umweltmedizin e. V.

Die Anforderungen wurden erfüllt.

## **C-5** Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V

trifft nicht zu / entfällt

**C-6** Ergänzende Angaben bei Nicht-Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137  
Abs. 1 Satz 3 Nr. 3 SGB V (Ausnahmeregelung)

trifft nicht zu / entfällt

# Teil D - Qualitätsmanagement

## D-1 Qualitätspolitik

### **Leitbild, Vision, Mission:**

Oberstes Ziel unseres Hauses ist die Wiederherstellung der Gesundheit bzw. langfristigen Beschwerdefreiheit unserer Patienten mittels eines ganzheitlichen, integrativen, cortison-, retinoid- und zytostatikafreien Behandlungskonzeptes.

Grundlage dieser Behandlung ist ein aufwändiges und komplexes Diagnoseprogramm, zur Eruiierung der Krankheitsursachen, begleitet von persönlicher Zuwendung und gegenseitigem Vertrauen. Ein respektvoller Umgang miteinander ist selbstverständlich für uns.

Der betriebliche Umweltschutz ist auch ein wichtiger Aspekt der Unternehmensphilosophie. In unserer Küche werden ausschliesslich Nahrungsmittel aus biologischem Anbau verwendet.

## D-2 Qualitätsziele

Das Erreichen einer harmonischen Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Abteilungen.

Einen optimalen Behandlungsablauf durch entsprechende Koordination zu gewährleisten.

Den klinischen Zustand unserer Patienten soweit zu stabilisieren, dass sie zu Hause und im Beruf ein normales Leben führen können.

Eine permanente Qualifikationssteigerung für alle Mitarbeiter in Form von Fortbildungsseminaren bzw. die Unterstützung bei der Erlangung von ärztlichen Zusatzbezeichnungen.

## **D-3** Aufbau des einrichtungswen Qualitätsmanagements

### **QM-Strukturen:**

Im Herbst 2006 wurden die ersten abteilungswen Qualitätszirkel gegründet, die monatlich zusammentreffen.

### **Einbindung in die Krankenhausleitung:**

Die vorgeschlagenen Lösungen bzw. Veränderungen werden umgehend an die Klinikleitung weitergegeben.

### **QM-Aufgaben:**

Steigerung aller Qualitätsmerkmale der Spezialklinik Neukirchen GmbH&Co.KG.

Steigerung der Patientenzufriedenheit.

### **Vorhandene Ressourcen:**

Ständige Unterstützung für IT-Systeme durch EDV Experten.

## **D-4** Instrumente des Qualitätsmanagements

### **Beschwerdemanagement:**

Alle Beschwerden von Patienten sowie von Mitarbeitern werden der Klinikleitung vorgetragen und im Rahmen der Möglichkeiten schnell behoben.

### **Fehler- und Risikomanagement:**

Ein externer Sicherheitsbeauftragter inspiziert regelmässig unser Haus auf etwaige Risiken in unseren Sicherheitsvorkehrungen.

### **Patienten-Befragungen:**

Wir entwickelten einen Patientenfragebogen der bei Entlassung abgegeben wird. Dieser wird von der Verwaltungsleitung ausgewertet und mit der Klinikleitung besprochen.

### **Einweiser-Befragungen:**

Die Beziehung zu unseren einweisenden Ärzten ist uns sehr wichtig. Telefonische Beratungen zwischen unseren Ärzten und den Kollegen finden sehr häufig statt.

### **Maßnahmen zur Patienten-Information und -Aufklärung:**

Bei Aufnahme der Patienten wird ihnen eine Informationsmappe mit allen relevanten Hinweisen ausgehändigt, wie zum Beispiel ein Hausplan, die wichtigsten Telefonnummern unserer Mitarbeiter oder die Essenszeiten. Eine Hausführung in Begleitung einer Krankenschwester schließt sich an.

Weiterhin existiert in unserem Haus eine Informationstafel mit den aktuellen Tips und ein Wochenprogramm mit diversen Veranstaltungen.

An einem Tag der Woche begrüßt der Chefarzt mit seinen Mitarbeiterinnen alle neuen Patienten und erläutert das Diagnose- und Therapiekonzept des Hauses.

### **Hygienemanagement:**

Eine Hygienekommission, mit Mitgliedern aus allen Abteilungen trifft sich regelmässig.

## **D-5 Qualitätsmanagement-Projekte**

### **Hintergrund des Problems:**

#### **Parkplatzmangel**

**Ausmaß des Problems (Ist-Analyse):**

Die Spezialklinik Neukirchen verfügte über 19 Parkplätze für Patienten. Wegen dem einzigartigen Diagnose- und Therapiekonzept suchen uns Patienten aus dem gesamten Bundesgebiet auf. Viele kommen mit dem Auto, so daß der Parkraum nicht ausreichte.

**Zielformulierung:**

Die Schaffung neuer Parkplätze.

**Maßnahmen und deren Umsetzung:**

Kontaktaufnahme mit dem Bürgermeister und dem Marktrat verbunden mit zwei Ortsbesichtigungen.

Analyse des zur Verfügung stehenden Raumes sowie der menschlichen und finanziellen Ressourcen.

Planung der Maßnahme.

Einholung von Kostenvoranschlägen verschiedener Anbieter.

Auftragsvergabe in Zusammenarbeit mit der kommunalen Behörde.

Fertigstellung der Baumaßnahme.

**Evaluation der Zielerreichung:**

Durch die frühzeitige Planung zusammen mit der Gemeinde konnten im Rahmen einer anstehenden Straßensanierung neun neue Parkplätze kostengünstig geschaffen werden.

## **D-6** Bewertung des Qualitätsmanagements

### **Peer Reviews:**

Beurteilung der Spezialklinik Neukirchen nach sechswöchigen Recherchen von Medizinexperten, veröffentlicht im CO'MED Klinik-Konzepte, 10, 1-4.

Jährliche Besuche des Bundesverbandes Neurodermitiskranker in Deutschland (Boppard) mit Bericht in neurodermitis-Verbandszeitschrift Ausgabe Nr. 47.