

Strukturierter Qualitätsbericht  
gemäß § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 6 SGB V  
für das Berichtsjahr 2006

WolfartKlinik

Dieser Qualitätsbericht wurde mit dem von der DKTIG herausgegebenen Erfassungstool IPQ  
auf der Basis der Software ProMaTo® QB am 25.10.2007 um 12:30 Uhr erstellt.

DKTIG: <http://www.dktig.de>

ProMaTo: <http://www.netfutura.de>

# Inhaltsverzeichnis

	Einleitung
A-1	Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses
A-2	Institutionskennzeichen des Krankenhauses
A-3	Standort(nummer)
A-4	Name und Art des Krankenhausträgers
A-5	Akademisches Lehrkrankenhaus
A-6	Organisationsstruktur des Krankenhauses
A-7	Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie
A-8	Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses
A-9	Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses
A-10	Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses
A-11	Forschung und Lehre des Krankenhauses
A-12	Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V
A-13	Fallzahlen des Krankenhauses
B-[1]	Allgemeinchirurgie, Unfallchirurgie, Plastische Chirurgie
B-[1].1	Name der Organisationseinheit / Fachabteilung
B-[1].2	Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung
B-[1].3	Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung
B-[1].4	Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung
B-[1].5	Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung
B-[1].6	Hauptdiagnosen nach ICD
B-[1].7	Prozeduren nach OPS
B-[1].8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten
B-[1].9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V
B-[1].10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft
B-[1].11	Apparative Ausstattung
B-[1].12	Personelle Ausstattung
B-[2]	Orthopädie und Sportmedizin
B-[2].1	Name der Organisationseinheit / Fachabteilung
B-[2].2	Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung
B-[2].3	Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung
B-[2].4	Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung
B-[2].5	Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung
B-[2].6	Hauptdiagnosen nach ICD
B-[2].7	Prozeduren nach OPS
B-[2].8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten
B-[2].9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

- B-[2].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft
- B-[2].11 Apparative Ausstattung
- B-[2].12 Personelle Ausstattung
- B-[3] Frauenheilkunde und Geburtshilfe**
- B-[3].1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[3].2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[3].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[3].4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[3].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[3].6 Hauptdiagnosen nach ICD
- B-[3].7 Prozeduren nach OPS
- B-[3].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten
- B-[3].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V
- B-[3].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft
- B-[3].11 Apparative Ausstattung
- B-[3].12 Personelle Ausstattung
- B-[4] Konsiliarabteilung Innere Medizin**
- B-[4].1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[4].2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[4].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[4].4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[4].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[4].6 Hauptdiagnosen nach ICD
- B-[4].7 Prozeduren nach OPS
- B-[4].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten
- B-[4].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V
- B-[4].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft
- B-[4].11 Apparative Ausstattung
- B-[4].12 Personelle Ausstattung
- B-[5] Konsiliarabteilung Neonatologie**
- B-[5].1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[5].2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[5].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[5].4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[5].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[5].6 Hauptdiagnosen nach ICD
- B-[5].7 Prozeduren nach OPS
- B-[5].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten
- B-[5].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V
- B-[5].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft
- B-[5].11 Apparative Ausstattung
- B-[5].12 Personelle Ausstattung
- B-[6] Anästhesie und Intensivmedizin**
- B-[6].1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[6].2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[6].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[6].4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-[6].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

- B-[6].6 Hauptdiagnosen nach ICD
- B-[6].7 Prozeduren nach OPS
- B-[6].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten
- B-[6].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V
- B-[6].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft
- B-[6].11 Apparative Ausstattung
- B-[6].12 Personelle Ausstattung
- C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren)
- C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V
- C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V
- C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung
- C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V
- C-6 Ergänzende Angaben bei Nicht-Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V (Ausnahmeregelung)
- D-1 Qualitätspolitik
- D-2 Qualitätsziele
- D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements
- D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements
- D-5 Qualitätsmanagement-Projekte
- D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

# Einleitung



Abbildung: OP-Fenster WolfartKlinik

## **WolfartKlinik - Moderne Medizin im besonderen Rahmen ...**

Im Jahr 1956 eröffnete der Chirurg Dr. Fritz Wolfart seine eigene Klinik. Sein Traum war es, ein Krankenhaus zu führen, in dem der Arzt die volle Verantwortung trägt, in dem Patienten und Mitarbeiter sich wohl fühlen und die bestmögliche Medizin verwirklicht werden kann. Heute wird die WolfartKlinik von Florian Wolfart, dem Sohn des Gründers, geleitet. Die Klinik umfasst die folgenden Abteilungen:

- Anästhesie und Intensivmedizin
- Allgemeinchirurgie, Unfallchirurgie, Plastische und Ästhetische Chirurgie
- Frauenheilkunde und Geburtshilfe mit Konsiliarabteilung für Kinderheilkunde und Neonatologie
- Orthopädie mit den Schwerpunkten Sportmedizin und Endoprothetik
- Konsiliarabteilung für Innere Medizin

*"Die ärztliche Versorgung unserer Patienten ist im Vergleich zu den meisten Krankenhäusern Deutschlands*

außergewöhnlich. Wir verstehen uns im amerikanischen Sinn als 'Zentrum für klinisch orientierte Ärzte'. Unsere Ärzte haben einen Schwerpunkt ihrer Tätigkeit im Krankenhaus, sind dort aber nicht angestellt, sondern sind selbständige Inhaber einer Arztpraxis. Dieses System wird in Deutschland als **kooperatives Belegarztsystem** bezeichnet. In unserem Hause werden die Belegärzte unterstützt von fachspezifischen Teams erfahrener Assistenzärzte.

**Die wichtigsten Vorteile eines solchen Belegarztsystems sind:**

- Jeder Patient kennt seinen Arzt schon vor dem Krankenhausaufenthalt
- Betreuung aus einer Hand sowohl ambulant als auch stationär - keine Doppeluntersuchungen
- Keine "Zwei-Klassen-Medizin" - es ist immer der vom Patienten ausgewählte Arzt, der selbst behandelt und die Verantwortung trägt
- Der Belegarzt sieht das Ergebnis seiner Arbeit auch nach dem Krankenhausaufenthalt

Das Belegarztsystem ist nicht für alle Versorgungsbereiche und Fachgebiete geeignet, aber für die Bedürfnisse unserer Patienten ideal.

Der Service für unsere Patienten orientiert sich am Angebot eines guten Hotels, denn wir sind der Meinung, dass auch das Wohlbefinden für eine schnelle Genesung von großer Bedeutung ist. **Der Patient ist bei uns auch Gast.**

Wir haben großen Wert auf ein einladendes Ambiente mit einer persönlichen Atmosphäre gelegt, die hin und wieder vielleicht sogar vergessen lässt, dass man sich in einem Krankenhaus befindet. Die helle, großzügige Eingangshalle ist Treffpunkt und Aufenthaltsort. Von dort aus gelangt man in den Garten, der Gelegenheit für kleine Spaziergänge bietet.

Alle Patientenzimmer sind modern ausgestattet. Die Wahl eines Einbett- oder Zweibettzimmers ist jedem Patienten freigestellt. Auch ohne Privat- oder Zusatzversicherung kann - gegen Zahlung eines Zuschlages - dieses Angebot in Anspruch genommen werden.

In der WolfartKlinik haben wir bereits im Jahr 2000 damit begonnen, ein umfassendes, prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem (QM-System) einzuführen. Alle Mitarbeiter und Ärzte der WolfartKlinik haben durch ihre konstruktive und engagierte Mithilfe zum Erfolg beigetragen. Im Jahr 2001 wurde das QM-System der WolfartKlinik von externen Prüfern (einem Arzt und einer Pflege-Expertin) des TÜV Management Service im Rahmen einer mehrtägigen Begehung geprüft und mit einem Zertifikat nach DIN EN ISO 9001:2000 ausgezeichnet. Jährliche Überprüfungen durch den TÜV weisen den Erfolg und die Wirksamkeit des QM-Systems nach, zuletzt am 20. Juni 2007.

Der strukturierte Qualitätsbericht kommt unserem Qualitätsdenken sehr entgegen. Er bietet uns die Möglichkeit, all unsere Aktivitäten im Bereich Qualitätsmanagement zu dokumentieren und einer breiten Öffentlichkeit zugänglich zu machen. Wir freuen uns daher, Ihnen unseren Qualitätsbericht für das Jahr 2006 präsentieren zu können."

F. Wolfart

**Ansprechpartner:**

Name	Abteilung	Tel. Nr.	Fax Nr.	Email
Dipl.-Kff. Heike Breidenich	Qualitätsbeauftragte	(089) 8587-147	(089) 8587-137	breidenich@wolfartklinik.de

**Links:**

[www.wolfartklinik.de](http://www.wolfartklinik.de)

Die Krankenhausleitung, vertreten durch Florian Wolfart, Dr. med. Claas Hohmann, Ingrid Zahn, Till Götzner und Heike Breidenich, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht.

# Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

## **A-1** Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

### **Hausanschrift:**

WolfartKlinik  
Waldstrasse 7  
82166 Gräfelfing

### **Telefon:**

089 / 8587 - 0

### **Fax:**

089 / 8587 - 113

### **E-Mail:**

info@wolfartklinik.de

### **Internet:**

www.wolfartklinik.de

## **A-2** Institutionskennzeichen des Krankenhauses

260911774

## **A-3** Standort(nummer)

00

## **A-4** Name und Art des Krankenhausträgers

### **Name:**

Privatklinik Fritz Wolfart GmbH und Co. KG

### **Art:**

privat

## **A-5** Akademisches Lehrkrankenhaus

trifft nicht zu / entfällt

## **A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses**

**Florian Wolfart**, Dipl.-Ing., Dipl.-Wirtsch.-Ing.

Sohn des Gründers, seit 1978 geschäftsführender Gesellschafter der WolfartKlinik

**Zu seinem Leitungsteam gehören:**

**Heike Breidenich**, Dipl.-Kff., Hotelfachfrau

EFQM-Assessorin, KTQ-Visitorin, Auditorin für ISO 9001:2000

Leiterin Qualitätsmanagement, Kommunikation und Hotelbereich

**Till Götzner**, Dipl.-Kfm.

Leiter Finanzen

**Dr. Claas Hohmann**, Facharzt für Orthopädie, Dipl.-Krankenhausbetriebswirt

EFQM-Assessor, KTQ-Visitor

Ärztlicher Leiter

**Ingrid Zahn**, Examinierte Krankenschwester, PDL

EFQM-Assessorin

Pflegedienstleitung

## **A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie**

trifft nicht zu / entfällt

## **A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses**

trifft nicht zu / entfällt

## **A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses**

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP03	Angehörigenbetreuung/ -beratung/ -seminare	Angehörigenbetreuung/ -beratung
MP08	Berufsberatung/ Rehabilitationsberatung	Rehabilitationsberatung
MP09	Besondere Formen/ Konzepte der Betreuung von Sterbenden	
MP11	Bewegungstherapie	
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	
MP15	Entlassungsmanagement	
MP17	Fallmanagement/ Case Management/ Primary Nursing/ Bezugspflege	Fallmanagement / Case Management
MP19	Geburtsvorbereitungskurse	
MP21	Kinästhetik	
MP26	Medizinische Fußpflege	auf Bestellung
MP28	Naturheilverfahren	in der Geburtshilfe
MP32	Physiotherapie/ Krankengymnastik	
MP36	Säuglingspflegekurse	
MP37	Schmerztherapie/ -management	im Rahmen der postoperativen Behandlung
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Angehörigen	in der Geburtshilfe
MP41	Spezielles Leistungsangebot von Hebammen	Hebammensprechstunde, Vorbereitungskurse auf die Geburt, Rückbildungsgymnastik, etc.
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	in der Geburtshilfe
MP43	Stillberatung	
MP47	Versorgung mit Hilfsmitteln/ Orthopädietechnik	
MP50	Wochenbettgymnastik	
MP00	Sonstiges	Auf das Stillen abgestimmtes Essen in der Geburtshilfe

## A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA01	Aufenthaltsräume	Auf allen Stationen vorhanden.

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA03	Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	Standard bei der Wahlleistung Ein- oder Zweibettzimmer. Auch ohne Privat- oder Zusatzversicherung kann - gegen Zahlung eines Zuschlags - dieses Angebot in Anspruch genommen werden.
SA05	Mutter-Kind-Zimmer	Fragen Sie nach unserem Familienzimmer.
SA07	Rooming-In	Auf Wunsch jederzeit möglich.
SA09	Unterbringung Begleitperson	Ist im Ein-Bett-Zimmer - gegen Zahlung eines Zuschlags - jederzeit möglich.
SA11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	Standard bei der Wahlleistung Ein- oder Zweibettzimmer. Auch ohne Privat- oder Zusatzversicherung kann - gegen Zahlung eines Zuschlags - dieses Angebot in Anspruch genommen werden.
SA12	Balkon/ Terrasse	Bis auf wenige Ausnahmen haben alle Zimmer Balkon mit Blick in den Garten.
SA13	Elektrisch verstellbare Betten	Standard bei der Wahlleistung Ein- oder Zweibettzimmer. Sehr angenehm nach einer Operation.
SA14	Fernsehgerät am Bett/ im Zimmer	Fernsehgeräte stehen in allen Zimmern zur Verfügung.
SA15	Internetanschluss am Bett/ im Zimmer	Auf Wunsch möglich bei der Wahlleistung Ein- oder Zweibettzimmer.
SA18	Telefon	Für jeden Patienten steht ein persönlicher Telefonanschluss zur Verfügung.
SA19	Wertfach/ Tresor am Bett/ im Zimmer	Standard bei der Wahlleistung Ein- und Zweibettzimmer.
SA21	Kostenlose Getränkebereitstellung (Mineralwasser)	Standard bei der Wahlleistung Ein- und Zweibettzimmer. Im Rahmen eines zweiten Frühstücks bieten wir frisch gepresste Obst- oder Gemüsesäfte sowie kostenlose, alkoholfreie Getränke für den Tag.
SA24	Faxempfang für Patienten	Die Mitarbeiter unseres Empfangs leiten Faxe gerne an unsere Patienten weiter.
SA26	Friseursalon	Auf Wunsch kommt der Friseur ins Haus, bzw. ans Patientenbett.
SA30	Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Patienten	Direkt vor der WolfartKlinik stehen kostenlose Parkplätze zur Verfügung. Weitere kostenlose Parkmöglichkeiten bestehen unmittelbar in den Seitenstrassen. Die S-Bahn-Station der S6 ist lediglich 5 Gehminuten von der WolfartKlinik entfernt.
SA32	Maniküre/ Pediküre	Auf Wunsch möglich.
SA33	Parkanlage	Unsere schöne Parkanlage wird gerne von Patienten und Besuchern genutzt.

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA34	Rauchfreies Krankenhaus	Rauchen ist lediglich in bestimmten Bereichen möglich. Unser Pflegepersonal begleitet Patienten bei Bedarf gerne vom Zimmer in die Raucherecke.
SA38	Wäscheservice	Auf Wunsch möglich.
SA40	Empfangs- und Begleitservice für Patienten und Besucher	Standard für Patienten bei Wahlleistung Ein- oder Zweibettzimmer.
SA41	Dolmetscherdienste	Auf Wunsch möglich.
SA42	Seelsorge	Auf Wunsch möglich.
SA00	Produkte aus fairem Handel	Bereits seit einigen Jahren verwenden wir ausschließlich Kaffee aus fairem Handel von der Firma gepa.
SA00	Bio-Essen	Wir bieten all unseren Patienten und Mitarbeitern täglich ein Bio-Essen an. Unsere Küche wurde von der ÖKO-Kontrollstelle ABCERT zertifiziert, zuletzt am 07.0.8.2007.

## **A-11** Forschung und Lehre des Krankenhauses

trifft nicht zu / entfällt

## **A-12** Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V

90 Betten

## **A-13** Fallzahlen des Krankenhaus:

### **Vollstationäre Fallzahl:**

6006

### **Teilstationäre Fallzahl:**

0

### **Ambulante Fallzahlen**

#### **Sonstige Zählweise:**

2046 (Ambulante Operationen werden in allen Fachabteilungen der WolfartKlinik durchgeführt. Sie belaufen sich auf über 2000 Operationen pro Jahr. Darüber hinaus führen alle Fachabteilungen aufgrund der Belegarztstruktur des Hauses eigene Praxen und bieten somit das gesamte Spektrum der ambulanten Betreuung im jeweiligen Fachgebiet an. )

# Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen

## B-[1] Fachabteilung Allgemeinchirurgie, Unfallchirurgie, Plastische Chirurgie

### **B-[1].1** Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Allgemeinchirurgie, Unfallchirurgie, Plastische Chirurgie

**Art der Abteilung:**

bettenführende Belegabteilung

**Fachabteilungsschlüssel:**

1500

**Weitere Fachabteilungsschlüssel:**

Nr.	Fachabteilung:
1550	Allgemeine Chirurgie/Schwerpunkt Abdominal- und Gefäßchirurgie
1900	Plastische Chirurgie
1500	Allgemeine Chirurgie
1600	Unfallchirurgie

**Hausanschrift:**

Waldstrasse 7

82166 Gräfelfing

**Telefon:**

089 / 8587 - 0

**Fax:**

089 / 8587 - 113

**E-Mail:**

info@wolfartklinik.de

**Internet:**

[http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen\\_wolfartklinik/chirurgie.htm](http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen_wolfartklinik/chirurgie.htm)

### **B-[1].2** Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Allgemeinchirurgie, Unfallchirurgie, Plastische Chirurgie:	Kommentar / Erläuterung:
VS00	Sonstige	<p>Allgemeinchirurgie: Gesamtes Spektrum der Allgemeinchirurgie, insbesondere laparoskopische Hernien-, Gallen- und Darmchirurgie sowie Schilddrüsenchirurgie und Krampfaderoperationen.</p> <p>Unfallchirurgie: Gesamtes Spektrum der Unfallchirurgie, insbesondere Frakturbehandlung, arthroskopische Operationen, Unfall-, Hand und Wiederherstellungschirurgie.</p> <p>Plastische Chirurgie: Gesamtes Spektrum der ästhetisch-plastischen Chirurgie, insbesondere ästhetische Brustchirurgie, Facelifts, Fettabsaugung.</p>

### **B-[1].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP00	Sonstiges	Alle Leistungsangebote, die im Teil A unter A-9 aufgelistet wurden, gelten auch für diese Abteilung.

### **B-[1].4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA00	Sonstiges	Siehe im A-Teil unter dem Punkt A-10. Alle dort erwähnten nicht-medizinischen Serviceangebote gelten ebenfalls für die Fachabteilung Allgemeinchirurgie, Unfallchirurgie und Plastische Chirurgie.

## B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

### Vollstationäre Fallzahl:

1443

## B-[1].6 Hauptdiagnosen nach ICD

### Top 10 Diagnosen

Rang	ICD-10 Ziffer:	Absolute Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	K40	276	Leistenbruch
2	S82	84	Knochenbruch des Unterschenkels, einschließlich des oberen Sprunggelenkes
3	S52	77	Knochenbruch des Unterarmes
4	K80	74	Gallensteinleiden
5	S42	55	Knochenbruch im Bereich der Schulter bzw. des Oberarms
6	K37	53	Blinddarmentzündung, vom Arzt nicht näher bezeichnet
7	K35	49	Akute Blinddarmentzündung
8	K43	42	Bauchwandbruch
8	K57	42	Krankheit des Dickdarms mit vielen kleinen Ausstülpungen der Schleimhaut - Divertikulose
10	I83	39	Krampfadern der Beine

## B-[1].7 Prozeduren nach OPS

### Top 10 Operationen

Rang	OPS-301 Ziffer:	Absolute Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	5-530	412	Operativer Verschluss eines Leistenbruchs
2	5-794	151	Operatives Einrichten eines mehrfachen Bruchs (Reposition) im Gelenkbereich eines langen Röhrenknochens und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten
3	5-469	148	Sonstige Operation am Darm
4	5-470	118	Operative Entfernung des Blinddarms
5	5-894	91	Operative Entfernung von erkranktem Gewebe an Haut bzw. Unterhaut
6	5-511	79	Operative Entfernung der Gallenblase

Rang	OPS-301 Ziffer:	Absolute Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
7	1-651	72	Untersuchung des S-förmigen Abschnitts des Dickdarms durch eine Spiegelung
8	5-062	62	Sonstige teilweise Entfernung der Schilddrüse
9	5-385	61	Operatives Verfahren zur Entfernung von Krampfadern aus dem Bein
10	5-069	59	Sonstige Operation an Schilddrüse bzw. Nebenschilddrüsen

## B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Bezeichnung der Ambulanz:	Angebotene Leistung:	Art der Ambulanz:
Allgemeinchirurgie, Unfallchirurgie, Plastische Chirurgie	Ambulante Operationen	Sonstige Ambulante Operationen werden in allen Fachabteilungen der WolfartKlinik durchgeführt. Sie belaufen sich auf über 2000 Operationen pro Jahr. Darüber hinaus führen alle Fachabteilungen aufgrund der Belegarztstruktur des Hauses eigene Praxen und bieten somit das gesamte Spektrum der ambulanten Betreuung im jeweiligen Fachgebiet an.

## B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

## B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

**Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden:**

Ja

**stationäre BG-Zulassung:**

Ja

## B-[1].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Kommentar / Erläuterung:
-----	--------------------	--------------------------

Nr.	Vorhandene Geräte:	Kommentar / Erläuterung:
AA03	Belastungs-EKG/ Ergometrie	In Kooperation mit der Internistischen Konsilpraxis Dres. Möhrle/Fischer in unmittelbarer Nähe des Hauses.
AA07	Cell Saver (im Rahmen einer Bluttransfusion)	[24h verfügbar]
AA08	Computertomograph (CT)	Bei Computertomographien (CT), Kernspintomographien (MT) und sonstigen Spezialuntersuchungen besteht eine enge Zusammenarbeit mit dem Radiologischen Zentrum München-Pasing, welches sich in unmittelbarer Nähe der WolfartKlinik befindet.
AA12	Endoskop	[24h verfügbar]
AA27	Röntgengerät/ Durchleuchtungsgerät (z.B. C-Bogen)	[24h verfügbar]
AA29	Sonographiegerät/ Dopplersonographiegerät	[24h verfügbar]
AA31	Spirometrie/ Lungenfunktionsprüfung	In Kooperation mit Pädiatrischer Praxis Dres. Meyer, Stern, Kuhnle.

## **B-[1].12 Personelle Ausstattung**

### **B-12.1 Ärzte:**

#### **Ärzte insgesamt (außer Belegärzte):**

5

#### **Kommentar / Ergänzung:**

Bei den 5 Ärzten handelt es sich um 3 erfahrene, fachspezifische Assistenzärzte und zwei Fachärzte für Chirurgie, die zum Team der unten genannten Belegärzte (=Fachärzte) gehören.

#### **Davon Fachärzte:**

2

#### **Belegärzte (nach § 121 SGB V):**

3

#### **Kommentar / Ergänzung:**

Nähere Infos unter: [http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen\\_wolfartklinik/chirurgie.htm](http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen_wolfartklinik/chirurgie.htm)

### **B-12.2 Pflegepersonal:**

#### **Pflegekräfte insgesamt:**

65

#### **Kommentar / Erläuterung:**

Bei den 65 Pflegekräften handelt es sich um alle Pflegekräfte der WolfartKlinik. Die WolfartKlinik verfügt über drei Stationen, die von den verschiedenen Fachabteilungen gemeinsam belegt werden. Da die Fachabteilungen nicht über eigene Stationen verfügen, ist eine Aufteilung der Pflegekräfte nach Fachabteilungen nicht möglich.

Im Bereich der geburtshilflichen Station sind 14 Kinderkrankenschwestern beschäftigt.

**Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, ohne und mit Fachweiterbildung):**

61

**Kommentar / Erläuterung:**

In der WolfartKlinik liegt der Anteil an examinierten Pflegekräften hiermit bei 94 %. Dies ist im deutschlandweiten Vergleich zu anderen Krankenhäusern weit überdurchschnittlich.

**Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, mit entsprechender Fachweiterbildung):**

13

**B-12.3 Spezielles therapeutisches Personal:**

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar:
SP18	Orthopädietechniker	Im Bereich der Orthopädietechnik besteht eine enge Kooperation mit der Orthomedical GmbH in Gräfelfing. Orthopädietechniker kommen täglich in die WolfartKlinik.
SP00	Krankengymnasten	In enger Zusammenarbeit mit den operierenden Fachärzten sorgt das Team der Krankengymnasten der WolfartKlinik für eine schnelle Mobilisation nach der Operation. Dies ist insbesondere nach orthopädischen und unfallchirurgischen Eingriffen für die vollständige Wiederherstellung der gestörten Gelenksfunktionen außerordentlich wichtig.

# B-[2] Fachabteilung Orthopädie und Sportmedizin

## B-[2].1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Orthopädie und Sportmedizin

### Art der Abteilung:

bettenführende Belegabteilung

### Fachabteilungsschlüssel:

2300

### Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
2315	Orthopädie/Schwerpunkt Chirurgie
1600	Unfallchirurgie
2300	Orthopädie

### Hausanschrift:

Waldstrasse 7

82166 Gräfelfing

### Telefon:

089 / 8587 - 0

### Fax:

089 / 8587 - 113

### E-Mail:

info@wolfartklinik.de

### Internet:

[http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen\\_wolfartklinik/orthopaedie.htm](http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen_wolfartklinik/orthopaedie.htm)

## B-[2].2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Orthopädie und Sportmedizin:	Kommentar / Erläuterung:
-----	---	--------------------------

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Orthopädie und Sportmedizin:	Kommentar / Erläuterung:
VS00	Sonstige	Abteilung für orthopädische Sportmedizin: Insbesondere arthroskopische und offene Operationen am Kniegelenk (Meniskus, Kreuzbandchirurgie) sowie arthroskopische und offene Operationen am Schultergelenk.  Abteilung für Endoprothetik: Knie- und Hüftgelenksimplantationen (auch in minimal-invasiver Yale-Technik), Schultergelenksimplantationen, Vorfußchirurgie

### **B-[2].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP00	Sonstiges	Alle Leistungsangebote, die im Teil A unter A-9 aufgelistet wurden, gelten auch für diese Abteilung.

### **B-[2].4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA00	Sonstiges	Siehe im A-Teil unter dem Punkt A-10. Alle dort erwähnten nicht-medizinischen Serviceangebote gelten ebenfalls für die Fachabteilung Orthopädie und Sportmedizin.

### **B-[2].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

#### **Vollstationäre Fallzahl:**

2677

### **B-[2].6 Hauptdiagnosen nach ICD**

#### **Top 10 Diagnosen**

Rang	ICD-10 Ziffer:	Absolute Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	S83	579	Verrenkung, Verstauchung oder Zerrung des Kniegelenkes bzw. seiner Bänder

Rang	ICD-10 Ziffer:	Absolute Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
2	M23	496	Schädigung von Bändern bzw. Knorpeln des Kniegelenkes
3	M17	284	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Kniegelenkes
4	M16	175	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Hüftgelenkes
5	M20	173	Nicht angeborene Verformungen von Fingern bzw. Zehen
6	M75	160	Schulterverletzung
7	M19	95	Sonstige Form des Gelenkverschleißes (Arthrose)
8	T84	79	Komplikationen durch künstliche Gelenke, Metallteile oder durch Verpflanzung von Gewebe in Knochen, Sehnen, Muskeln bzw. Gelenken
9	S46	50	Verletzung von Muskeln oder Sehnen im Bereich der Schulter bzw. des Oberarms
10	M22	49	Krankheit der Kniescheibe

## B-[2].7 Prozeduren nach OPS

### Top 10 Operationen

Rang	OPS-301 Ziffer:	Absolute Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	5-812	1536	Operation am Gelenkknorpel bzw. an den knorpeligen Zwischenscheiben (Menisken) des Kniegelenks durch eine Spiegelung
2	5-811	717	Operation an der Gelenkinnenhaut durch eine Spiegelung
3	5-813	520	Operativer, wiederherstellender Eingriff an Sehnen bzw. Bändern im Kniegelenk durch eine Spiegelung
4	5-800	425	Erneute operative Begutachtung und Behandlung nach einer Gelenkoperation
5	5-788	395	Operation an den Fußknochen
6	5-810	324	Erneute Operation eines Gelenks durch eine Spiegelung
7	8-803	317	Wiedereinbringen von Blut, das zuvor vom Empfänger gewonnen wurde - Transfusion von Eigenblut
8	5-784	309	Operative Verpflanzung bzw. Umlagerung von Knochengewebe
9	5-805	243	Operativer, wiederherstellender Eingriff an Sehnen bzw. Bändern des Schultergelenks
10	5-783	236	Operative Entnahme von Knochengewebe zu Verpflanzungszwecken

## B-[2].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Bezeichnung der Ambulanz:	Angebotene Leistung:	Art der Ambulanz:
Orthopädie und Sportmedizin	Ambulante Operationen	Sonstige Ambulante Operationen werden in allen Fachabteilungen der WolfartKlinik durchgeführt. Sie belaufen sich auf über 2000 Operationen pro Jahr. Darüber hinaus führen alle Fachabteilungen aufgrund der Belegarztstruktur des Hauses eigene Praxen und bieten somit das gesamte Spektrum der ambulanten Betreuung im jeweiligen Fachgebiet an.

## B-[2].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

## B-[2].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

## B-[2].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Kommentar / Erläuterung:
AA03	Belastungs-EKG/ Ergometrie	In Kooperation mit der Internistischen Konsilpraxis Dres. Möhrle/Fischer in unmittelbarer Nähe des Hauses.
AA07	Cell Saver (im Rahmen einer Bluttransfusion)	[24h verfügbar]
AA08	Computertomograph (CT)	Bei Computertomographien (CT), Kernspintomographien (MT) und sonstigen Spezialuntersuchungen besteht eine enge Zusammenarbeit mit dem Radiologischen Zentrum München-Pasing, welches sich in unmittelbarer Nähe der WolfartKlinik befindet.
AA12	Endoskop	[24h verfügbar]
AA27	Röntgengerät/ Durchleuchtungsgerät (z.B. C-Bogen)	[24h verfügbar]
AA29	Sonographiegerät/ Dopplersonographiegerät	[24h verfügbar]

Nr.	Vorhandene Geräte:	Kommentar / Erläuterung:
AA31	Spirometrie/ Lungenfunktionsprüfung	In Kooperation mit Pädiatrischer Praxis Dres. Meyer, Stern, Kuhnle

## **B-[2].12 Personelle Ausstattung**

### **B-12.1 Ärzte:**

#### **Ärzte insgesamt (außer Belegärzte):**

6

#### **Kommentar / Ergänzung:**

Bei den 6 Ärzten handelt es sich um erfahrene, fachspezifische Assistenzärzte, die zum Team der unten genannten Belegärzte (= Fachärzte) gehören.

#### **Davon Fachärzte:**

0

#### **Belegärzte (nach § 121 SGB V):**

6

#### **Kommentar / Ergänzung:**

Nähere Infos unter: [http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen\\_wolfartklinik/orthopaedie.htm](http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen_wolfartklinik/orthopaedie.htm)

### **B-12.2 Pflegepersonal:**

#### **Pflegekräfte insgesamt:**

65

#### **Kommentar / Erläuterung:**

Bei den 63 Pflegekräften handelt es sich um alle Pflegekräfte der WolfartKlinik. Die WolfartKlinik verfügt über drei Stationen, die von den verschiedenen Fachabteilungen gemeinsam belegt werden. Da die Fachabteilungen nicht über eigene Stationen verfügen, ist eine Aufteilung der Pflegekräfte nach Fachabteilungen nicht möglich.

#### **Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, ohne und mit Fachweiterbildung):**

61

#### **Kommentar / Erläuterung:**

In der WolfartKlinik liegt der Anteil der examinierten Pflegekräfte hiermit bei 94 %. Dies ist im deutschlandweiten Vergleich zu anderen Krankenhäusern überdurchschnittlich.

#### **Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, mit entsprechender Fachweiterbildung):**

**B-12.3 Spezielles therapeutisches Personal:**

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar:
SP18	Orthopädietechniker	Im Bereich der Orthopädietechnik besteht eine enge Kooperation mit der Orthomedical GmbH in Gräfelfing. Orthopädietechniker kommen täglich in die WolfartKlinik.
SP00	Krankengymnasten	In enger Zusammenarbeit mit den operierenden Fachärzten sorgt das Team der Krankengymnasten der WolfartKlinik für eine schnelle Mobilisation nach der Operation. Dies ist insbesondere nach orthopädischen und unfallchirurgischen Eingriffen für die vollständige Wiederherstellung der gestörten Gelenksfunktionen außerordentlich wichtig.

# B-[3] Fachabteilung Frauenheilkunde und Geburtshilfe

## B-[3].1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Frauenheilkunde und Geburtshilfe

### Art der Abteilung:

bettenführende Belegabteilung

### Fachabteilungsschlüssel:

2400

### Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
1012	Pädiatrie/Schwerpunkt Neonatologie
2425	Frauenheilkunde
2400	Frauenheilkunde und Geburtshilfe
2500	Geburtshilfe

### Hausanschrift:

Waldstrasse 7

82166 Gräfelfing

### Telefon:

089 / 8587 - 0

### Fax:

089 / 8587 - 113

### E-Mail:

info@wolfartklinik.de

### Internet:

[http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen\\_wolfartklinik/frauenheilkunde.htm](http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen_wolfartklinik/frauenheilkunde.htm)

## B-[3].2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Frauenheilkunde und Geburtshilfe:	Kommentar / Erläuterung:
-----	---	--------------------------

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Frauenheilkunde und Geburtshilfe:	Kommentar / Erläuterung:
VS00	Sonstige	Gynäkologie: Gesamtes Spektrum der operativen Gynäkologie, insbesondere laparoskopische Operationen, Brustoperationen (Wächter-Lymphknoten-Verfahren), Inkontinenzoperationen  Geburtshilfe: Individuelle, familienorientierte, ganzheitliche Geburtshilfe

### **B-[3].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP00	Sonstiges	Alle Leistungsangebote, die im Teil A unter A-9 aufgelistet wurden, gelten auch für diese Abteilung.

### **B-[3].4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA00	Sonstiges	Siehe im A-Teil unter dem Punkt A-10. Alle dort erwähnten nicht-medizinischen Serviceangebote gelten ebenfalls für die Fachabteilung Frauenheilkunde und Geburtshilfe.

### **B-[3].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

#### **Vollstationäre Fallzahl:**

1886

### **B-[3].6 Hauptdiagnosen nach ICD**

#### **Top 10 Diagnosen**

Rang	ICD-10 Ziffer:	Absolute Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	Z38	216	Neugeborene

Rang	ICD-10 Ziffer:	Absolute Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
2	D25	152	Gutartiger Tumor der Gebärmuttermuskulatur
3	O70	118	Dammriss während der Geburt
4	O80	115	Normale Geburt eines Kindes
5	C50	81	Brustkrebs
6	Q66	63	Angeborene Fehlbildung der Füße
7	N83	59	Nichtentzündliche Krankheit des Eierstocks, des Eileiters bzw. der Gebärmutterbänder
8	P92	54	Ernährungsprobleme beim Neugeborenen
9	N81	48	Vorfall der Scheide bzw. der Gebärmutter
10	O42	47	Vorzeitiger Blasensprung

## B-[3].7 Prozeduren nach OPS

### Top 10 Operationen

Rang	OPS-301 Ziffer:	Absolute Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	9-262	561	Versorgung eines Neugeborenen nach der Geburt
2	9-260	283	Überwachung und Betreuung einer normalen Geburt
3	5-683	181	Vollständige operative Entfernung der Gebärmutter
4	8-910	167	Regionale Schmerztherapie durch Einbringen eines Betäubungsmittels in einen Spaltraum im Wirbelkanal (Epiduralraum)
5	5-740	144	Klassischer Kaiserschnitt
6	5-758	142	Operativer, wiederherstellender Eingriff an den weiblichen Geschlechtsorganen nach Dammriss während der Geburt
7	5-572	122	Operatives Anlegen einer Verbindung zwischen Harnblase und Bauchhaut zur künstlichen Harnableitung
8	1-672	93	Untersuchung der Gebärmutter durch eine Spiegelung
9	1-471	89	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus der Gebärmutter Schleimhaut ohne operativen Einschnitt
10	5-704	81	Operative Raffung der Scheidenwand bzw. Straffung des Beckenbodens mit Zugang durch die Scheide

## B-[3].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Bezeichnung der Ambulanz:	Angebotene Leistung:	Art der Ambulanz:
Frauenheilkunde und Geburtshilfe	Ambulante Operationen	Sonstige Ambulante Operationen werden in allen Fachabteilungen der WolfartKlinik durchgeführt. Sie belaufen sich auf über 2000 Operationen pro Jahr. Darüber hinaus führen alle Fachabteilungen aufgrund der Belegarztstruktur des Hauses eigene Praxen und bieten somit das gesamte Spektrum der ambulanten Betreuung im jeweiligen Fachgebiet an.

## B-[3].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

## B-[3].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

## B-[3].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Kommentar / Erläuterung:
AA03	Belastungs-EKG/ Ergometrie	In Kooperation mit der Internistischen Konsilpraxis Dres. Möhrle/Fischer in unmittelbarer Nähe des Hauses.
AA29	Sonographiegerät/ Dopplersonographiegerät	[24h verfügbar]
AA31	Spirometrie/ Lungenfunktionsprüfung	In Kooperation mit Pädiatrischer Praxis Dres. Meyer, Stern, Kuhnle
AA00	Fetale Pulsoxymetrie	Dieses Verfahren ist in der Lage, die Sauerstoffsättigung des Kindes unter der Geburt kontinuierlich zu messen und während des gesamten Geburtsvorgangs zu kontrollieren. Nähere Infos unter: <a href="http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen_wolfartklinik/geburtshilfe.htm">http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen_wolfartklinik/geburtshilfe.htm</a> [24h verfügbar]

## **B-[3].12 Personelle Ausstattung**

### **B-12.1 Ärzte:**

#### **Ärzte insgesamt (außer Belegärzte):**

6

#### **Kommentar / Ergänzung:**

Bei den 6 Ärzten handelt es sich um erfahrene, fachspezifischen Assistenzärzte, die zum Theam der unten genannten Belegärzte (=Fachärzte) gehören.

#### **Davon Fachärzte:**

0

#### **Belegärzte (nach § 121 SGB V):**

15

#### **Kommentar / Ergänzung:**

Nähere Infos unter: [http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen\\_wolfartklinik/geburtshilfe.htm](http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen_wolfartklinik/geburtshilfe.htm)

### **B-12.2 Pflegepersonal:**

#### **Pflegekräfte insgesamt:**

65

#### **Kommentar / Erläuterung:**

Bei den 65 Pflegekräften handelt es sich um alle Pflegekräfte der WolfartKlinik. Die WolfartKlinik verfügt über drei Stationen, die von den verschiedenen Fachabteilungen gemeinsam belegt werden. Da die Fachabteilungen nicht über eigene Stationen verfügen, ist eine Aufteilung der Pflegekräfte nach Fachabteilungen nicht möglich.

#### **Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, ohne und mit Fachweiterbildung):**

61

#### **Kommentar / Erläuterung:**

In der WolfartKlinik liegt der Anteil der examinierten Pflegekräfte hiermit bei 94 %. Dies ist im deutschlandweiten Vergleich zu anderen Krankenhäusern überdurchschnittlich.

#### **Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, mit entsprechender Fachweiterbildung):**

13

### **B-12.3 Spezielles therapeutisches Personal:**

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar:
SP03	Beleghebammen/-entbindungspfleger	
SP00	Krankengymnasten	In enger Zusammenarbeit mit den operierenden Fachärzten sorgt das Team der Krankengymnasten der WolfartKlinik für eine schnelle Mobilisation nach der Operation. Dies ist insbesondere nach gynäkologischen Eingriffen und nach der Geburt außerordentlich wichtig.

# B-[4] Fachabteilung Konsiliarabteilung Innere Medizin

## B-[4].1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Konsiliarabteilung Innere Medizin

### Art der Abteilung:

nicht-bettenführende Abteilung

### Fachabteilungsschlüssel:

0100

### Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
0107	Innere Medizin/Schwerpunkt Gastroenterologie
0151	Innere Medizin/Schwerpunkt Coloproktologie
0100	Innere Medizin

### Hausanschrift:

Waldstrasse 7

82166 Gräfelfing

### Telefon:

089 / 8587 - 0

### Fax:

089 / 8587 - 113

### E-Mail:

info@wolfartklinik.de

### Internet:

[http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen\\_wolfartklinik/innere\\_medizin.htm](http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen_wolfartklinik/innere_medizin.htm)

## B-[4].2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Konsiliarabteilung Innere Medizin:	Kommentar / Erläuterung:
-----	--	--------------------------

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Konsiliarabteilung Innere Medizin:	Kommentar / Erläuterung:
VS00	Sonstige	<p>Durch die enge Einbindung der Internistischen Konsiliarabteilung ist die Betreuung unserer Patienten auch auf dem Gebiet der Inneren Medizin jederzeit gewährleistet.</p> <p>Bei der Beurteilung präoperativer Befunde sowie der Behandlung postoperativer Krankheitsbilder arbeitet die Internistische Konsiliarabteilung mit allen Abteilungen zusammen. Die immer wieder geforderte enge Zusammenarbeit von internistischer Gastroenterologie und Viszeralchirurgie haben wir bereits vor vielen Jahren umgesetzt. Die Internistische Abteilung verfügt über ein endoskopisches Untersuchungszentrum, welches auf Darm- und Magenspiegelungen spezialisiert ist.</p> <p>Darüber hinaus werden in der Internistischen Abteilung alle internistischen Ultraschalluntersuchungen sowie dopplersonographische Untersuchungen der peripheren Gefäße durchgeführt.</p>

### **B-[4].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[4].4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[4].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

**Vollstationäre Fallzahl:**

0

### **B-[4].6 Hauptdiagnosen nach ICD**

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[4].7 Prozeduren nach OPS**

trifft nicht zu / entfällt

## **B-[4].8** Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

trifft nicht zu / entfällt

## **B-[4].9** Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

## **B-[4].10** Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

## **B-[4].11** Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Kommentar / Erläuterung:
AA03	Belastungs-EKG/ Ergometrie	In der Praxis Dres. Möhrle/Fischer in unmittelbarer Nähe des Hauses
AA12	Endoskop	

## **B-[4].12** Personelle Ausstattung

### **B-12.1** Ärzte:

#### **Ärzte insgesamt (außer Belegärzte):**

0

#### **Davon Fachärzte:**

0

#### **Belegärzte (nach § 121 SGB V):**

2

#### **Kommentar / Ergänzung:**

Es handelt sich in diesem Fall um Fachärzte für Innere Medizin, die als Konsiliarärzte in der WolfartKlinik tätig sind.

Nähere Infos unter: [http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen\\_wolfartklinik/innere\\_medizin.htm](http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen_wolfartklinik/innere_medizin.htm)

### **B-12.2** Pflegepersonal:

#### **Pflegekräfte insgesamt:**

65

#### **Kommentar / Erläuterung:**

Bei den 65 Pflegekräften handelt es sich um alle Pflegekräfte der WolfartKlinik. Die WolfartKlinik verfügt über drei Stationen, die von den verschiedenen Fachabteilungen gemeinsam belegt werden. Da die Fachabteilungen nicht über eigene Stationen verfügen, ist eine Aufteilung der Pflegekräfte nach Fachabteilungen nicht möglich.

**Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, ohne und mit Fachweiterbildung):**

61

**Kommentar / Erläuterung:**

In der WolfartKlinik liegt der Anteil der examinierten Pflegekräfte hiermit bei 94 %. Dies ist im deutschlandweiten Vergleich zu anderen Krankenhäusern überdurchschnittlich.

**Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, mit entsprechender Fachweiterbildung):**

13

**B-12.3 Spezielles therapeutisches Personal:**

# B-[5] Fachabteilung Konsiliarabteilung Neonatologie

## B-[5].1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Konsiliarabteilung Neonatologie

### Art der Abteilung:

nicht-bettenführende Abteilung

### Fachabteilungsschlüssel:

1012

### Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
0610	Endokrinologie/Schwerpunkt Pädiatrie
1011	Pädiatrie/Schwerpunkt Kinderkardiologie
1200	Neonatologie

### Hausanschrift:

Waldstrasse 7

82166 Gräfelfing

### Telefon:

089 / 8587 - 0

### Fax:

089 / 8587 - 113

### E-Mail:

info@wolfartklinik.de

### Internet:

[http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen\\_wolfartklinik/kinderheilkunde\\_neonatologie.htm](http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen_wolfartklinik/kinderheilkunde_neonatologie.htm)

## B-[5].2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Konsiliarabteilung Neonatologie:	Kommentar / Erläuterung:
-----	--	--------------------------

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Konsiliarabteilung Neonatologie:	Kommentar / Erläuterung:
VS00	Sonstige	<p>Für die Versorgung und Betreuung der Neugeborenen gibt es in der WolfartKlinik eine eigene Abteilung: die Konsiliarabteilung für Kinderheilkunde und Neonatologie, bestehend aus zwölf erfahrenen Kinderärzten und Neonatologen. Diese Ärzte machen tägliche Visiten bei allen Neugeborenen. So können eventuelle Anpassungsstörungen erkannt und sofort entsprechend behandelt werden.</p> <p>Für spezielle Fragestellungen stehen Kinderallergologen, zwei Kinderkardiologen, eine Kinderendokrinologin und eine Diabetologin zur Verfügung. Alle Vorsorgeuntersuchungen sowie Sonographien des Hüftgelenkes und der Bauchorgane, Hörtests, Ultraschall des Schädels, Ultraschall der ableitenden Harnwege zur Früherkennung von Schäden der Nieren und der Harnblase und andere Zusatzuntersuchungen zur Gesundheitsvorsorge und Früherkennung werden im Hause vorgenommen.</p> <p>Selbstverständlich sind wir zusätzlich an das Neugeborenen- und Säuglingsrettungssystem der Stadt München angeschlossen (Neugeborenen-Notarzteinsatz).</p>

### **B-[5].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[5].4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[5].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

**Vollstationäre Fallzahl:**

0

### **B-[5].6 Hauptdiagnosen nach ICD**

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[5].7 Prozeduren nach OPS**

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[5].8** Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[5].9** Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[5].10** Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[5].11** Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Kommentar / Erläuterung:
AA31	Spirometrie/ Lungenfunktionsprüfung	In der Pädiatrischen Praxis Dres. Meyer, Stern, Kuhnle

### **B-[5].12** Personelle Ausstattung

#### **B-12.1** Ärzte:

##### **Ärzte insgesamt (außer Belegärzte):**

0

##### **Davon Fachärzte:**

0

##### **Belegärzte (nach § 121 SGB V):**

12

##### **Kommentar / Ergänzung:**

Es handelt sich in diesem Fall um Fachärzte für Kinderheilkunde und Neonatologie, die als Konsiliarärzte in der WolfartKlinik tätig sind.

Nähere Infos unter: [http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen\\_wolfartklinik/kinderheilkunde\\_neonatologie.htm](http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen_wolfartklinik/kinderheilkunde_neonatologie.htm)

#### **B-12.2** Pflegepersonal:

##### **Pflegekräfte insgesamt:**

65

**Kommentar / Erläuterung:**

Bei den 65 Pflegekräften handelt es sich um alle Pflegekräfte der WolfartKlinik. Die WolfartKlinik verfügt über drei Stationen, die von den verschiedenen Fachabteilungen gemeinsam belegt werden. Da die Fachabteilungen nicht über eigene Stationen verfügen, ist eine Aufteilung der Pflegekräfte nach Fachabteilungen nicht möglich.

**Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, ohne und mit Fachweiterbildung):**

61

**Kommentar / Erläuterung:**

In der WolfartKlinik liegt der Anteil der examinierten Pflegekräfte hiermit bei 94 %. Dies ist im deutschlandweiten Vergleich zu anderen Krankenhäusern überdurchschnittlich.

**Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, mit entsprechender Fachweiterbildung):**

13

**B-12.3 Spezielles therapeutisches Personal:**

# B-[6] Fachabteilung Anästhesie und Intensivmedizin

## **B-[6].1** Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Anästhesie und Intensivmedizin

### **Art der Abteilung:**

nicht-bettenführende Abteilung

### **Fachabteilungsschlüssel:**

3790

### **Hausanschrift:**

Waldstrasse 7

82166 Gräfelfing

### **Telefon:**

089 / 8587 - 0

### **Fax:**

089 / 8587 - 113

### **E-Mail:**

info@wolfartklinik.de

### **Internet:**

[http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen\\_wolfartklinik/anaesthesie\\_intensivmedizin.htm](http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen_wolfartklinik/anaesthesie_intensivmedizin.htm)

## **B-[6].2** Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Anästhesie und Intensivmedizin:	Kommentar / Erläuterung:
-----	--	--------------------------

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Anästhesie und Intensivmedizin:	Kommentar / Erläuterung:
VS00	Sonstige	<p>In der WolfartKlinik kommen alle modernen Anästhesieverfahren zur Anwendung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sämtliche Formen der Allgemeinanästhesie bewirken einen zuverlässigen Schlaf und ein schnelles erwachen ohne Übelkeit.</li> <li>- Zusätzliche regionalanästhesiologische Maßnahmen sorgen bei Bedarf für eine elegante und nebenwirkungsarme Schmerztherapie, besonders auch noch im postoperativen Verlauf.</li> <li>- Der Einsatz computergestützter Infusionspumpen ermöglicht eine vom Patienten selbst kontrollierte intravenöse Schmerzbehandlung.</li> <li>- Modernes Monitor-Screening und die EEG-Messung der Narkosetiefe überwachen zuverlässig die Narkose und die lebenswichtigen Körperfunktionen.</li> <li>- Zur Minimierung der Fremdblutgabe werden neueste Techniken der Eigenblutbereitung sowohl intra- als auch postoperativ eingesetzt.</li> </ul>

### **B-[6].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[6].4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[6].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

**Vollstationäre Fallzahl:**

0

### **B-[6].6 Hauptdiagnosen nach ICD**

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[6].7 Prozeduren nach OPS**

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[6].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten**

trifft nicht zu / entfällt

## **B-[6].9** Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

## **B-[6].10** Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

## **B-[6].11** Apparative Ausstattung

trifft nicht zu / entfällt

## **B-[6].12** Personelle Ausstattung

### **B-12.1** Ärzte:

#### **Ärzte insgesamt (außer Belegärzte):**

0

#### **Davon Fachärzte:**

0

#### **Belegärzte (nach § 121 SGB V):**

6

#### **Kommentar / Ergänzung:**

Eshandelt sich in diesem Fall um Fachärzte für Anästhesie und Intensivmedizin, die als Belegärzte in der WolfartKlinik tätig sind, jedoch keiner bettenführenden Abteilung angehören.

Nähere Infos unter: [http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen\\_wolfartklinik/anaesthesie\\_intensivmedizin.htm](http://www.wolfartklinik.de/fachrichtungen_wolfartklinik/anaesthesie_intensivmedizin.htm)

### **B-12.2** Pflegepersonal:

#### **Pflegekräfte insgesamt:**

10

#### **Kommentar / Erläuterung:**

Anästhesieschwestern

#### **Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, ohne und mit Fachweiterbildung):**

10

#### **Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, mit entsprechender Fachweiterbildung):**

0

### **B-12.3 Spezielles therapeutisches Personal:**

# Teil C - Qualitätssicherung

## C-1 Teilnahme externe vergleichende Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren)

### C-1.1 Im Krankenhaus erbrachte Leistungsbereiche / Dokumentationsrate

Leistungsbereich:	Fallzahl:	Dokumentationsrate in %:	Kommentar:
Cholezystektomie	63	100	
Geburtshilfe	564	100	<p><a href="http://www.wolfartklinik.de">www.wolfartklinik.de</a></p> <p>Die Ärzte, Hebammen und Schwestern der Geburtshilflichen Abteilung der WolfartKlinik haben es sich zum Ziel gesetzt, auf die Bedürfnisse der werdenden Eltern einzugehen. Sie wollen diese während der gesamten Schwangerschaft bis zu einer individuellen und glücklichen Geburt begleiten.</p>
Gynäkologische Operationen	328	100	<p><a href="http://www.wolfartklinik.de">www.wolfartklinik.de</a></p> <p>Die Abteilung für Frauenheilkunde der WolfartKlinik versteht sich als ganzheitliches Zentrum rund um die Gesundheit und das Wohlbefinden der Frau. Neben der ambulanten Behandlung in der Frauenarztpraxis betreuen unsere Fachärzte ihre Patientinnen auch bei operativen Eingriffen in der WolfartKlinik.</p>
Hüft-Endoprothesen-Erstimplantation	176	100	<p><a href="http://www.wolfartklinik.de">www.wolfartklinik.de</a></p> <p>Die Abteilung für Orthoädie der WolfartKlinik ist sowohl im Bereich der Sportmedizin als auch im Bereich der Endoprothetik international bekannt. Neue Operationstechniken, wie z.B. die "Yale-Technik" zur Implantation von künstlichen Hüftgelenken, ermöglichen eine wesentlich schnellere und schmerzfreiere Beweglichkeit des Patienten. In der Sportmedizin vertrauen Sportler aus dem Profi- und Amateurbereich auf das Können und die jahrelange Erfahrung unserer Orthopäden.</p>

Leistungsbereich:	Fallzahl:	Dokumentationsrate in %:	Kommentar:
Hüft-Totalendoprothesen-Wechsel und -komponentenwechsel	36	100	<p><a href="http://www.wolfartklinik.de">www.wolfartklinik.de</a></p> <p>Die Abteilung für Orthoädie der WolfartKlinik ist sowohl im Bereich der Sportmedizin als auch im Bereich der Endoprothetik international bekannt. Neue Operationstechniken, wie z.B. die "Yale-Technik" zur Implantation von künstlichen Hüftgelenken, ermöglichen eine wesentlich schnellere und schmerzfreiere Beweglichkeit des Patienten. In der Sportmedizin vertrauen Sportler aus dem Profi- und Amateurbereich auf das Können und die jahrelange Erfahrung unserer Orthopäden.</p>
Hüftgelenknahe Femurfraktur	<20	100	<p><a href="http://www.wolfartklinik.de">www.wolfartklinik.de</a></p> <p>Die Abteilung für Orthoädie der WolfartKlinik ist sowohl im Bereich der Sportmedizin als auch im Bereich der Endoprothetik international bekannt. Neue Operationstechniken, wie z.B. die "Yale-Technik" zur Implantation von künstlichen Hüftgelenken, ermöglichen eine wesentlich schnellere und schmerzfreiere Beweglichkeit des Patienten. In der Sportmedizin vertrauen Sportler aus dem Profi- und Amateurbereich auf das Können und die jahrelange Erfahrung unserer Orthopäden.</p>
Knie-Totalendoprothesen-Erstimplantation	122	100	<p><a href="http://www.wolfartklinik.de">www.wolfartklinik.de</a></p> <p>Die Abteilung für Orthoädie der WolfartKlinik ist sowohl im Bereich der Sportmedizin als auch im Bereich der Endoprothetik international bekannt. Neue Operationstechniken, wie z.B. die "Yale-Technik" zur Implantation von künstlichen Hüftgelenken, ermöglichen eine wesentlich schnellere und schmerzfreiere Beweglichkeit des Patienten. In der Sportmedizin vertrauen Sportler aus dem Profi- und Amateurbereich auf das Können und die jahrelange Erfahrung unserer Orthopäden.</p>

Leistungsbereich:	Fallzahl:	Dokumentationsrate in %:	Kommentar:
Knie-Totalendoprothesen-Wechsel und -komponentenwechsel	<20	100	<p>www.wolfartklinik.de</p> <p>Die Abteilung für Orthoädie der WolfartKlinik ist sowohl im Bereich der Sportmedizin als auch im Bereich der Endoprothetik international bekannt. Neue Operationstechniken, wie z.B. die "Yale-Technik" zur Implantation von künstlichen Hüftgelenken, ermöglichen eine wesentlich schnellere und schmerzfreiere Beweglichkeit des Patienten. In der Sportmedizin vertrauen Sportler aus dem Profi- und Amateurbereich auf das Können und die jahrelange Erfahrung unserer Orthopäden.</p>
Mammachirurgie	103	100	<p>www.wolfartklinik.de</p> <p>Die operative Therapie von Patientinnen mit bösartigen gynäkologischen Tumoren und Tumoren der Brust geschieht in Anlehnung an die vom Tumorzentrum München veröffentlichten Empfehlungen. Der Kontakt zum Tumorzentrum München ist eng, da mehrere Belegärzte/-ärztinnen Mitglieder in verschiedenen Projektgruppen sind.</p>
Gesamt	1420	100	

**C-1.2 A Vom Gemeinsamen Bundesausschuss als uneingeschränkt zur Veröffentlichung geeignet bewertete Qualitätsindikatoren:**

**C-1.2 A.I Qualitätsindikatoren, deren Ergebnisse keiner Bewertung durch den Strukturierten Dialog bedürfen oder für die eine Bewertung durch den Strukturierten Dialog bereits vorliegt.**

(1) Leistungsbereich (LB) und Qualitätsindikator (QI):	(2) Kennzahl- bezeichnung:	(3) Bew. durch Strukt. Dialog:	(4) Vertr.- bereich:	(5) Ergebnis (Einheit):	(6) Zähler / Nenner:	(7) Referenz- bereich (bundesweit):	(8) Kommentar / Erläuterung:
Brusttumoren Bestimmung der Hormonempfindlichkeit der Krebszellen	Hormonrezeptoranalyse	8	entfällt	93 %	entfällt	>= 95%	Mit 93 % ergibt sich im Vergleich zum Referenzwert keine Auffälligkeit.

(1) Leistungsbereich (LB) und Qualitätsindikator (QI):	(2) Kennzahl- bezeichnung:	(3) Bew. durch Strukt. Dialog:	(4) Vertr.- bereich:	(5) Ergebnis (Einheit):	(6) Zähler / Nenner:	(7) Referenz- bereich (bundesweit):	(8) Kommentar / Erläuterung:
Brusttumoren Sicherheitsabstand zum gesunden Gewebe	Angabe Sicherheitsabstand: bei Mastektomie	8	entfällt	Ergebnis wurde dem Kranken- haus nicht mitgeteilt	entfällt	>= 95%	
Brusttumoren Sicherheitsabstand zum gesunden Gewebe	Angabe Sicherheitsabstand: bei brusterhaltender Therapie	8	entfällt	54,3 %	entfällt	>= 95%	Mit diesem Ergebnis liegt die WolfartKlinik bei der 59-ten Perzentile und damit im unauffälligen mittleren Bereich.
Brusttumoren Röntgenuntersuchung des entfernten Gewebes nach der Operation	Postoperatives Präparatröntgen	8	entfällt	70,3 %	entfällt	>= 95%	Für diesen Qualitätsindikator erfolgte eine spezielle statistische Bewertung (Binomialverteilung), da die Mindestfallzahl von 20 Fällen im Nenner (n) unterschritten wurde. Hierbei ergab sich keine signifikante Abweichungen.
Frauenheilkunde Vorbeugende Medikamentengabe zur Vermeidung von Blutgerinnseln bei Gebärmutterentfernung	Thromboseprophylaxe bei Hysterektomie	8	entfällt	98,9 %	entfällt	>= 95%	

(1) Leistungsbereich (LB) und Qualitätsindikator (QI):	(2) Kennzahl- bezeichnung:	(3) Bew. durch Strukt. Dialog:	(4) Vertr.- bereich:	(5) Ergebnis (Einheit):	(6) Zähler / Nenner:	(7) Referenz- bereich (bundesweit):	(8) Kommentar / Erläuterung:
Frauenheilkunde Vorbeugende Gabe von Antibiotika bei Gebärmutterentfernung	Antibiotikaprophylaxe bei Hysterektomie	8	entfällt	90,3 %	entfällt	>= 90%	Die WolfartKlinik liegt mit 90,3% über dem bundesweiten Referenzwert mit 90 %.
Gallenblasenentfernung Ungeplante Folgeoperation(en) wegen Komplikation(en)	Reinterventionsrate	8	entfällt	0 %	entfällt	<= 1,5%	Die WolfartKlinik liegt mit 0% deutlich unter dem Referenzwert von 1,5 %.
Gallenblasenentfernung Feingewebliche Untersuchung der entfernten Gallenblase	Erhebung eines histologischen Befundes	8	entfällt	98,4 %	entfällt	= 100%	Die WolfartKlinik liegt mit 94,4 % leicht über dem Bundesdurchschnitt, welcher 98,3 % beträgt.
Gallenblasenentfernung Klärung der Ursachen für angestaute Gallenflüssigkeit vor der Gallenblasenentfernung	Präoperative Diagnostik bei extrahepatischer Cholestase	8	entfällt	96,8 %	entfällt	= 100%	Im Gegensatz zum Bundesdurchschnitt, welcher in 94,9 % der Fällen eine diagnostisch gesicherte Gallenflüssigkeitsstau außerhalb der Leber angibt, liegt die WolfartKlinik mit 96,8 % über diesem Durchschnitt.

(1) Leistungsbereich (LB) und Qualitätsindikator (QI):	(2) Kennzahl- bezeichnung:	(3) Bew. durch Strukt. Dialog:	(4) Vertr.- bereich:	(5) Ergebnis (Einheit):	(6) Zähler / Nenner:	(7) Referenz- bereich (bundesweit):	(8) Kommentar / Erläuterung:
Geburtshilfe Anwesenheit eines Kinderarztes bei Frühgeburten	Anwesenheit eines Pädiaters bei Frühgeborenen	8	entfällt	34,6 %	entfällt	>= 90%	Die WolfartKlinik liegt mit ihren Werten in der 58-ten Perzentile und damit im unauffälligen Bereich. Die WolfartKlinik verfügt mit ihrer Konsiliarabteilung für Neonatologie über 9 Fachärzte für Neonatologie, welche alle Neugeborenen konsiliarärztlich betreuen und begleiten.
Geburtshilfe Zeitspanne zwischen dem Entschluss zum Notfallkaiserschnitt und der Entbindung des Kindes	E-E-Zeit bei Notfallkaiserschnitt	8	entfällt	100 %	entfällt	>= 95%	Die WolfartKlinik liegt mit 100 % deutlich über dem Bundesdurchschnitt von 94,5 %.

(1) Leistungsbereich (LB) und Qualitätsindikator (QI):	(2) Kennzahl- bezeichnung:	(3) Bew. durch Strukt. Dialog:	(4) Vertr.- bereich:	(5) Ergebnis (Einheit):	(6) Zähler / Nenner:	(7) Referenz- bereich (bundesweit):	(8) Kommentar / Erläuterung:
Geburtshilfe Vorgeburtliche Gabe von Medikamenten zur Unterstützung der Lungenentwicklung bei Frühgeborenen	Antenatale Kortikosteroidtherapie: bei Geburten mit einem Schwangerschaftsalter von 24+0 bis unter 34+0 Wochen unter Ausschluss von Totgeburten und mit einem präpartalen stationären Aufenthalt von mindestens zwei Kalendertagen	8	entfällt	Ergebnis wurde dem Kranken- haus nicht mitgeteilt	entfällt	>= 95%	Für diesen Qualitätsindikator erfolgt keine Bewertung, da die Mindestfallzahl der Bezugsgröße (Nenner) unterschritten wurde.  In der WolfartKlinik wurde in Zusammenarbeit mit Herrn Prof. Dr. R. Knitza ein Verfahren zur Sauerstoffsättigungsmes- sung unter der Geburt entwickelt. Näheres siehe <a href="http://www.wolfartklinik.de">www.wolfartklinik.de</a>
Hüftgelenkersatz Entzündung des Operationsbereichs nach der Operation	Postoperative Wundinfektion	8	entfällt	0 %	entfällt	<= 3%	
Hüftgelenkersatz Ausrenkung des künstlichen Hüftgelenkes nach der Operation	Endoprothesenluxation	8	entfällt	0 %	entfällt	<= 5%	
Hüftgelenkersatz Ungeplante Folgeoperation(en) wegen Komplikation(en)	Reinterventionen wegen Komplikation	8	entfällt	1,1 %	entfällt	<= 9%	In der WolfartKlinik wird eine besondere Operationstechnik angewenden (Yale- Technik) - siehe <a href="http://www.wolfartklinik.de">www.wolfartklinik.de</a>

(1) Leistungsbereich (LB) und Qualitätsindikator (QI):	(2) Kennzahl- bezeichnung:	(3) Bew. durch Strukt. Dialog:	(4) Vertr.- bereich:	(5) Ergebnis (Einheit):	(6) Zähler / Nenner:	(7) Referenz- bereich (bundesweit):	(8) Kommentar / Erläuterung:
Kniegelenkersatz Ungeplante Folgeoperation(en) wegen Komplikation(en)	Reinterventionen wegen Komplikation	8	entfällt	0,8 %	entfällt	<= 6%	
Kniegelenkersatz Entzündung des Operationsbereichs nach der Operation	Postoperative Wundinfektion	8	entfällt	0 %	entfällt	<= 2%	

**C-1.2 A.II Qualitätsindikatoren, bei denen die Bewertung der Ergebnisse im Strukturierten Dialog noch nicht abgeschlossen ist und deren Ergebnisse daher für einen Vergleich noch nicht geeignet sind.**

**C-1.2 B Vom Gemeinsamen Bundesausschuss eingeschränkt zur Veröffentlichung empfohlene Qualitätsindikatoren / Qualitätsindikatoren mit eingeschränkter methodischer Eignung:**

**C-1.2 B.I Qualitätsindikatoren, deren Ergebnisse keiner Bewertung durch den Strukturierten Dialog bedürfen oder für die eine Bewertung durch den Strukturierten Dialog bereits vorliegt:**

**C-1.2 B.II Qualitätsindikatoren, bei denen die Bewertung der Ergebnisse im Strukturierten Dialog noch nicht abgeschlossen ist und deren Ergebnisse daher für einen Vergleich noch nicht geeignet sind:**

**C-1.2 C Vom Gemeinsamen Bundesausschuss nicht zur Veröffentlichung empfohlene / noch nicht bzgl. ihrer methodischen Eignung bewertete Qualitätsindikatoren :**

**C-1.2 C.I Qualitätsindikatoren, deren Ergebnisse keiner Bewertung durch den Strukturierten Dialog bedürfen oder für die eine Bewertung durch den Strukturierten Dialog bereits vorliegt:**

**C-1.2 C.II Qualitätsindikatoren, bei denen die Bewertung der Ergebnisse im Strukturierten Dialog noch nicht abgeschlossen ist und deren Ergebnisse daher für einen Vergleich noch nicht geeignet sind:**

In der Spalte 3 Bewertung durch Strukt. Dialog ist in den Unterabschnitten C-1.2 A.I, C-1.2 B.I und C-1.2 C.I die Bewertung des Strukturierten Dialogs verpflichtend darzustellen. Aus folgender Liste ist die zutreffende Zahl ausgewählt:

- 8 = Ergebnis unauffällig, kein Strukturierter Dialog erforderlich
- 1 = Krankenhaus wird nach Prüfung als unauffällig eingestuft
- 6 = Krankenhaus wird nach Prüfung als positiv auffällig, d. h. als besonders gut eingestuft
- 2 = Krankenhaus wird für dieses Erhebungsjahr als unauffällig eingestuft, in der nächsten Auswertung sollen die Ergebnisse aber noch mal kontrolliert werden
- 3 = Krankenhaus wird ggf. trotz Begründung erstmals als qualitativ auffällig bewertet
- 4 = Krankenhaus wird ggf. trotz Begründung wiederholt als qualitativ auffällig bewertet
- 5 = Krankenhaus wird wegen Verweigerung einer Stellungnahme als qualitativ auffällig eingestuft
- 9 = Sonstiges
- 0 = Derzeit noch keine Einstufung als auffällig oder unauffällig möglich, da der Strukturierte Dialog noch nicht abgeschlossen ist

### **C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V**

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

### **C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V**

trifft nicht zu / entfällt

### **C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung**

trifft nicht zu / entfällt

### **C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V**

Leistungsbereich:	Mindestmenge:	Erbrachte Menge:	Ausnahmeregelung:
Knie-TEP	50	122	Nein

### **C-6 Ergänzende Angaben bei Nicht-Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 3 SGB V (Ausnahmeregelung)**

trifft nicht zu / entfällt

# Teil D - Qualitätsmanagement

## D-1 Qualitätspolitik

Die Qualitätspolitik der WolfartKlinik wurde im Rahmen eines mehrtägigen Workshops von der Klinikleitung erarbeitet und mit allen Mitarbeitern und Belegärzten der Klinik diskutiert. Die Qualitätspolitik umfasst drei Ebenen:

1. Das Leitbild
2. Die Ziele
3. Die Grundsätze für Zusammenarbeit

### 1. Das Leitbild

WolfartKlinik - Moderne Medizin im besonderen Rahmen ...

Wir wollen

- unsere Patienten gut behandeln
- gerne in der WolfartKlinik arbeiten
- eine unabhängige Klinik sein, die anders ist als andere

### 2. Die Ziele

Um das Leitbild der WolfartKlinik zu erreichen, wurde ein Zielsystem entwickelt, welches sich an den wichtigsten Interessengruppen der Klinik orientiert: an den Patienten und Angehörigen, den Mitarbeitern, den Belegärzten, den Kostenträgern und den Eigentümern. Im folgenden einige Auszüge aus den Zielen:

Wir wollen

- unsere **Patienten** auf hohem Niveau individuell gut behandeln
- unsere Patienten nach dem neuesten gesicherten Stand der Medizin behandeln
- unseren Patienten im Rahmen der medizinischen Versorgung die Leistung eines guten Hotels bieten
- einen raschen Heilerfolg unter aktiver Mitwirkung unserer Patienten, ggf. auch Angehörigen
- das Vertrauen unserer Patienten und Anghörigen gewinnen

- einen Umgang in gegenseitiger Wertschätzung
- dass unsere Patienten unsere Klinik und unsere Belegärzte weiterempfehlen.

Wir wollen

- **Mitarbeiter**, die fachlich und menschlich kompetent sind
- Mitarbeiter, die wirtschaftlich denken und handeln
- Mitarbeiter, die engagiert im Sinne der Klinikziele mitwirken
- Mitarbeiter, die die Interessen der Klinik nach innen und außen positiv vertreten
- Mitarbeiter, die offen sind für Veränderungen
- unseren Mitarbeitern einen sicheren Arbeitsplatz bieten
- die Leistung der Mitarbeiter anerkennen und entsprechend honorieren
- dass unsere Mitarbeiter stolz darauf sind in der WolfartKlinik zu arbeiten
- ein Klima gegenseitiger Wertschätzung und des Vertrauens

Wir wollen

- **Belegärzte**, die fachlich und menschlich kompetent sind
- Belegärzte, die wirtschaftlich denken und handeln
- Belegärzte, die engagiert im Sinne der Klinikziele mitwirken
- Belegärzte, die die Interessen der Klinik nach innen und außen positiv vertreten

Die Führungskräfte der einzelnen Abteilungen erarbeiten - gemeinsam mit ihren Mitarbeitern - jährlich wechselnde Abteilungsziele, die dabei helfen, sich ständig weiterzuentwickeln.

### 3. Die Grundsätze für Zusammenarbeit (GfZ)

Ein gutes Betriebsklima und angenehme Arbeitsbedingungen sind neben einer optimalen medizinischen und pflegerischen Versorgung und einer modernen technischen und räumlichen Ausstattung, wichtige Voraussetzungen für das Wohlbefinden und die Zufriedenheit von Mitarbeitern und Patienten eines Krankenhauses. Um insbesondere das Betriebsklima zu fördern, wurden in der WolfartKlinik von einer Arbeitsgruppe "Grundsätze für Zusammenarbeit" entwickelt.

Die "Grundsätze für Zusammenarbeit" stellen eine Orientierungshilfe im Umgang miteinander dar. Sie geben Führungskräften und Mitarbeitern Sicherheit bezüglich ihrer Rechte und Pflichten. Folgende Themen werden in den "Grundsätzen für Zusammenarbeit" behandelt:

- Jeder weiß, was er zu tun hat (Stellenbeschreibung und Organisationsstruktur)
- Wer sein Ziel kennt, findet den Weg (Zielsetzung und Planung)
- Aus Betroffenen Beteiligte machen (Delegation)
- Bereit sein, etwas zu bewegen (Motivation)
- Wissen, was los ist (Information)
- Miteinander reden (Mitarbeiterbesprechungen)
- Vertrauen ist gut, ... (Kontrolle)
- Rückmeldung geben / holen (Anerkennungs- und Kritikgespräche)
- Orientierungshilfe und regelmäßige Bewertung (Bewertungsgespräche)
- Nicht ärgern, sondern reden (Konfliktgespräche)
- Gewohnte Abläufe kritisch hinterfragen (Verbesserungsvorschläge)
- Auf dem aktuellen Stand bleiben (Mitarbeiterförderung und Weiterbildung)
- Neue Mitarbeiter, neue Chancen (Integration neuer Mitarbeiter)

## **D-2 Qualitätsziele**

Die Qualitätsziele der WolfartKlinik sind Teil der Qualitätspolitik - siehe unter D-1 "Qualitätspolitik"

## **D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements**

Qualitätsmanagement hat in der WolfartKlinik einen äußerst hohen Stellenwert, der sich auch in der Aufbauorganisation des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements der WolfartKlinik widerspiegelt. Nach Meinung des Geschäftsführers Florian Wolfart, kann Qualitätsmanagement nur dann erfolgreich sein, wenn die gesamte Klinikleitung eine Vorbildfunktion übernimmt und wenn Mitarbeiter und Ärzte einbezogen und motiviert werden.

Im folgenden soll dargelegt werden, wie die Aufbauorganisation des Qualitätsmanagements in der WolfartKlinik geregelt ist.

Qualitätsmanagement ist fester Bestandteil in der **Klinikleitung**, die sich wie folgt zusammensetzt:

- Florian Wolfart (Geschäftsführer)
- Heike Breidenich (Leiterin Kommunikation, Qualitätsmanagement, Hotelbereich)
- Till Götzner (Leiter Finanzen)
- Dr. Claas Hohmann (Ärztlicher Leiter)
- Ingrid Zahn (Pflegedienstleitung)

Drei der fünf Mitglieder der Klinikleitung haben umfassende Ausbildungen im Bereich Qualitätsmanagement absolviert:

Leiterin QM: EFQM-Assessorin, QM-Beauftragte (TÜV), KTQ-Visitorin sowie Anerkannte QM-Auditorin (TÜV)

Ärztlicher Leiter: EFQM-Assessor, QM-Fachauditor (TÜV), KTQ-Visitor

Pflegedienstleitung: EFQM-Assessorin, TQM-Beauftragte (EQ Zert)

Im Zweimonatsrhythmus findet eine Besprechung mit allen **Führungskräften** statt. Im Rahmen dieser Besprechung werden die Führungskräfte über den aktuellen Stand der Aktivitäten im Qualitätsmanagement informiert und haben darüber hinaus Gelegenheit, über Verbesserungen in ihren Abteilungen zu berichten. Sämtliche Ärzte der WolfartKlinik sind ebenfalls zu dieser Besprechung eingeladen. Da es den Ärzten jedoch aufgrund ihres Praxisbetriebes oft nicht möglich ist, an der Besprechung teilzunehmen, werden sie schriftlich über die Ergebnisse der Führungsteambesprechungen informiert. Darüber hinaus finden für die Ärzte gesonderte **Belegarzt-Treffen** statt.

12 % der Mitarbeiter der WolfartKlinik sowie zwei Belegärzte wurden in einem 8-tägigen, intensiven QM-Seminar (mit schriftlicher Abschlussprüfung) zu **TQM-Beauftragten** ausgebildet. Bei der Auswahl der Mitarbeiter wurde darauf geachtet, dass aus jeder Abteilung mindestens ein Mitarbeiter ausgebildet wurde. Somit wurde sichergestellt, dass das neue Wissen im Schneeballsystem in alle Abteilungen weitergegeben werden konnte, denn langfristig gesehen kann ein QM-System nur dann aufrechterhalten werden, wenn es von der Basis und damit von den Mitarbeitern her getragen und gelebt wird. Die ausgebildeten TQM-Beauftragten sind permanent in die Aufrechterhaltung, Weiterentwicklung und Rezertifizierung des bestehenden QM-Systems eingebunden.

Sämtliche Aktivitäten im Bereich Qualitätsmanagement werden in einem Jahresplan geregelt. Zu den festen **QM-Aktivitäten** zählen:

- Überarbeitung/Verbesserung der Prozesse und Dokumente (jährlich)
- Überarbeitung/Verbesserung des QM-Handbuches (jährlich)
- Ermittlung der Mitarbeiterzufriedenheit (jährlich)
- Ermittlung der Patientenzufriedenheit (2x jährlich)
- Interne Audits (jährlich)
- QM-Projekte (jährlich mehrere)
- QM-Bewertung durch die Klinikleitung (jährlich)
- Externe Audits durch eine Zertifizierungsgesellschaft (jährlich)

Alle aus den QM-Aktivitäten abgeleiteten Verbesserungsmaßnahmen werden an zentraler Stelle von der Leiterin QM in der EDV erfasst. Jede Verbesserungsmaßnahme ist mit einer Verantwortlichkeit für die Umsetzung und mit einem Termin

versehen. Bei umfassenderen Verbesserungsmaßnahmen werden **Projektgruppen** ins Leben gerufen. Es wird ein Projektverantwortlicher ernannt, der sich sein Projektteam zusammenstellt und für die gesamte Durchführung, inklusive der Projektdokumentation und -berichterstattung, verantwortlich ist. Auf QM-Projekte des Jahres 2006 wird im Teil D-5 ausführlich eingegangen.

Sämtliche Betriebsabläufe (Prozesse) der WolfartKlinik und die damit verbundenen Verantwortlichkeiten sind in einem Qualitätsmanagementhandbuch in Form von Flussdiagrammen dokumentiert. Für jeden einzelnen Prozess wurde ein **Prozessverantwortlicher** benannt. Er ist dafür verantwortlich, dass die Prozesse eingehalten werden, dass die Prozessinhalte geschult werden, und er ist Ansprechpartner bei Problemen, Änderungsvorschlägen sowie bei internen und externen Überwachungsaudits.

Aufgrund der umfassenden Ausbildung und Einbeziehung der Mitarbeiter in das Qualitätsmanagement, ist es gelungen, das QM-System aufrecht zu erhalten und ständig zu verbessern. Es ist beeindruckend festzustellen, wie viel Verbesserungspotenzial die Mitarbeiter selbst entdecken und zur Sprache bringen und welche qualifizierten und hochwertigen Verbesserungsvorschläge im Rahmen eines Internen Audits von den Mitarbeitern erarbeitet werden. In den Köpfen der Mitarbeiter steckt ein umfassendes fachliches Wissen. Ein **von der Basis gelebtes Qualitätsmanagementsystem** ermöglicht es, dieses Wissen zu erfassen, in Berufsgruppen übergreifenden Gespräche zu erweitern und für Verbesserungen zu nutzen.

#### **D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements**

In der WolfartKlinik werden folgende Instrumente des Qualitätsmanagements eingesetzt:

- Beschwerdemanagement
- Patienten-Befragungen
- Mitarbeiter-Befragungen
- Mitarbeitergespräche
- Belegarztgespräche
- Hygienemanagement
- QM-Projekte
- Interne Audits
- Externe Audits durch Experten
- QM-Bewertungen / Strategiegespräche

Diese Instrumente des Qualitätsmanagements dienen gleichzeitig der Bewertung des Qualitätsmanagements. Nähere Informationen unter D-6.

## **D-5 Qualitätsmanagement-Projekte**

### **Postoperative Schmerztherapie**

Angst vor Schmerzen nach einer Operation haben wohl die meisten Patienten. Doch neue Techniken in der postoperativen Schmerztherapie können Abhilfe schaffen. Das 6-köpfige Anästhesisten-Team der WolfartKlinik hat ein Schmerzkonzept entwickelt und eingeführt, welches speziell auf die in unserem Hause durchgeführten Operationen ausgerichtet ist.

In diesem Zusammenhang sind in unserer Klinik bereits vor einigen Jahren sogenannte PCA-Pumpen eingeführt worden (Patientenkontrollierte Analgesie). Darüber hinaus sind für alle Operationen entsprechende postoperative Schmerzmittelstandards erstellt worden. Um die postoperative Schmerztherapie weiter zu verbessern, sind wir in diesem Jahr dazu übergegangen, für den Patienten ein interdisziplinär abgestimmtes, individuelles Procedere in der postoperativen Schmerztherapie durchzuführen. Hierbei legen Operateur und Anästhesist nach der Operation gemeinsam ein entsprechendes Vorgehen für die direkte postoperative Phase fest. So können sowohl die Besonderheiten bei der Operation, die Besonderheiten eines jeden Patienten als auch die Einschätzung des Operateurs sowie des Anästhesisten in die Behandlung einfließen.

Um die Wirksamkeit unseres Vorgehens im Bereich der postoperativen Schmerzbehandlung nachzuweisen und kritisch zu überprüfen, führen wir bei allen Patienten eine postoperative Schmerzanamnese mittels Schmerzskala durch, welche einer gezielten und statistisch validen Auswertung zugeführt wird. Dadurch gelingt es uns, unser Vorgehen im Bereich der postoperativen Schmerztherapie jederzeit kritisch zu hinterfragen und somit die Grundlage für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess in diesem Bereich zu schaffen.

### **Autologe Chondrozyten-Transplantation (ACT) - die Transplantation eigener Knorpelzellen ...**

Eine viel versprechende Operationsmethode bei mittel- bis großflächigen Gelenkknorpelschäden im Knie ist die 1994 von schwedischen Wissenschaftlern entwickelte Transplantation von körpereigenen Gelenkknorpelzellen, auch Autologe Chondrozyten-Transplantation (ACT) genannt. Bei dieser Methode entnimmt der Operateur im Verlauf einer Arthroskopie (Kniegelenkspiegelung) ein etwa erbsengroßes Knorpelstück (ca. 20.000 Knorpelzellen) aus dem gesunden Gelenkknorpel-Bereich. Dieser Knorpel wird in ein Speziallabor geschickt und dort vermehrt. Nach einigen Wochen kann dem Patienten eine angereicherte Knorpelsuspension reimplantiert werden.

Das Team um Herrn Dr. Erich Rembeck hat die gesamte Entwicklung auf diesem Gebiet von Anfang an begleitet und beobachtet. Nach entsprechender Marktreife und Vorliegen entsprechender klinischer Studien, welche die Sicherheit des Verfahrens belegen, hat Herr Dr. Rembeck im Jahre 2006 die ACT mit NOVOCART 3D in der WolfartKlinik eingeführt. Bei dieser Methode wird im Vergleich zur klassischen Knorpeltransplantation ein neues Trägermaterial für die Zellen verwendet, welches schneller, einfacher und gewebeschonender transplantiert werden kann. Die Zeit von der Zellentnahme bis zur Reimplantation verkürzt sich enorm, was der Zellqualität und damit dem Endergebnis zugute kommt.

Seit der Einführung im Jahr 2006 bis Mitte 2007 sind über 12 Patienten mit dieser Operationsmethode in unserem Hause operiert worden, darunter auch einige Profisportler. Die Ergebnisse, welche sich in den Nachuntersuchungen dieser Patienten zeigten, waren allesamt hervorragend, so dass sowohl Herr Dr. Rembeck und sein Team als auch die WolfartKlinik diese Operationsmethode weiter verfolgen.

### **Sektorenübergreifende Ergebnisqualitätsmessung nach Hüft- und Knieendoprothesen**

Den Patienten, die zu einer Implantation einer Hüft- oder Kniegelenksprothese in die WolfartKlinik kommen, bieten wir ein mittlerweile seit vielen Jahren erprobtes, festgelegtes und erfolgreiches Behandlungskonzept. Die Behandlung stellt eine Einheit dar aus der

1. ambulanten Behandlung in der orthopädischen Praxis
2. Operation und der anschließenden akut-stationären Versorgung in der WolfartKlinik
3. stationären Rehabilitation in der Rosenhof-Klinik in Bad Birnbach

Sämtliche Behandlungsschritte sind im Sinne eines einheitlichen Konzeptes mit allen Beteiligten abgestimmt. Bei Besonderheiten erfolgt eine lückenlose Information. So stehen alle beteiligten Ärzte und Physiotherapeuten in einem engen Informationsaustausch miteinander.

Zur Rehabilitationsklinik in Bad Birnbach besteht eine tele-medizinische Anbindung, welche die sofortige Übermittlung von Röntgenbildern, aber auch von Lokalbefunden als Fotos möglich macht. Hierdurch kann der Operateur jederzeit kurzfristig und umfassend in die Behandlung mit eingebunden werden. Im Rahmen dieses Behandlungskonzeptes erfolgt darüber hinaus auch die sektorenübergreifende Ergebnismessung. Hierbei wird der Behandlungserfolg auf jeder einzelnen Behandlungsstufe mittels eines international anerkannten Score für jeden einzelnen Patienten gemessen und erfasst. Das bietet zum einen die Möglichkeit, dem Patienten die erreichten Fortschritte objektiv deutlich zu machen und wirkt in diesem Sinne für den Patienten auch motivationssteigernd. Zum anderen dienen diese Messungen allen in die Behandlung eingebundenen Ärzten und Therapeuten einer Kontrollmöglichkeit des Behandlungsfortschritts und des erreichten

Ergebnisses. Hierdurch erst wird gewährleistet, dass die gestellten Ziele erreicht werden.

In die Ergebnismessung 2006 sind 142 Patienten aus dem Bereich Hüftprothetik und 88 Patienten aus dem Bereich Knieprothetik eingeflossen.

### **Fetale Pulsoxymetrie: Messung des Blutsauerstoffs beim ungeborenen Kind**

Mit der Fetalen Pulsoxymetrie wenden wir ein von Prof. Dr. med. Knitza in der WolfartKlinik zur Serienreife entwickeltes Verfahren an, das seit zwei Jahren von einer amerikanischen Firma weltweit angeboten wird. Dieses Verfahren ist in der Lage, die Sauerstoffsättigung des Kindes kontinuierlich zu messen und während des gesamten Geburtsvorgangs zu kontrollieren. Sinkt die Sauerstoffversorgung signifikant ab, können sofort entsprechende Schritte bis hin zum Kaiserschnitt eingeleitet werden. So lassen sich werdende Mütter beruhigt auf eine natürliche "vaginale Geburt" ein. Sie haben die Gewissheit, dass der Zustand des Kindes während der Geburt permanent beobachtet wird und der Zeitpunkt einer drohenden Unterversorgung mit Sauerstoff rechtzeitig erkannt wird.

### **Die WolfartKlinik - ein 'Great Place to Work(R)' (siehe: [www.greatplacetowork.de](http://www.greatplacetowork.de))**

Im Rahmen des Great Place to Work(R)-Wettbewerb 2007 wurde die WolfartKlinik mit dem Zertifikat "Bester Arbeitgeber im Gesundheitswesen 2007" ausgezeichnet. Das Great Place to Work (R) Institut Deutschland ermittelt seit einigen Jahren die attraktivsten Arbeitgeber aus Mitarbeiterperspektive. Jedes Jahr führt das Institut in weltweit mehr als 29 Ländern "Beste Arbeitgeber"-Wettbewerbe durch. Zu den bisherigen Siegern zählen Unternehmen wie Microsoft, SAP, Land's End GmbH und ConSol Software. In Deutschland finden die Wettbewerbe "Deutschlands Beste Arbeitgeber" und seit 2007 auch "Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen" statt. Von 3.500 Unternehmen der Gesundheitsbranche landete die WolfartKlinik auf dem zehnten Platz.

Im einzelnen schätzen die Mitarbeiter des Ärztlichen Dienstes und der Verwaltung die Glaubwürdigkeit ihrer Führungskräfte besonders hoch ein. In der Pflege werden die Teamorientierung, die Sicherheit am Arbeitsplatz und die Arbeitsumgebung gelobt. Was über alle Berufsgruppen hinweg galt, war die Zufriedenheit damit, einen Beitrag zur Gesellschaft leisten zu können. Die Aussage: "Ich bin stolz, anderen erzählen zu können, dass ich in der WolfartKlinik arbeite" bestätigten 92 Prozent der Mitarbeiter.

## Ökozertifikat Küche

Seit August 2007 ist die Küche der WolfartKlinik biozertifiziert. Sowohl für Mitarbeiter als auch für Patienten wird täglich ein Biogericht angeboten. Die Umstellung auf Bioprodukte hat das Bewußtsein für gute Lebensmittel und gesunde Ernährung bei allen Mitarbeitern der WolfartKlinik enorm geschärft. Hier einige überzeugende Vorteile von Bioprodukten (Quelle: [www.ccpfeiffer.at](http://www.ccpfeiffer.at)):

- Mehr Eigengeschmack, da sowohl bei den Pflanzen als auch bei den Tieren das Wachstum nicht beschleunigt wird.
- Höhere Fruchtfleischfestigkeit bei pflanzlichen Produkten
- Mehr Vitamine (z.B. Obst und Gemüse)
- Mehr essentielle Aminosäuren (z.B. Getreide und Hülsenfrüchte)
- Mehr Mineralstoffe (z.B. Zwiebel, Kartoffel, Obst)
- 10-50 % höherer Gehalt an sekundären Pflanzenstoffen - wichtig für die Krebsvorsorge, Stimulation des Immunsystems, Regulation des Blutdrucks, Bakterienhemmung (z.B. Obst und Gemüse)
- 50 % besser haltbar aufgrund des natürlichen Wachstums (z.B. Kartoffeln, Rüben)
- Günstigere Fettsäuren-Zusammensetzung (z.B. Milch, Fleisch)
- Weniger Nitrat (z.B. Gemüse)
- Geringere Pestizidrückstände (z.B. Obst und Gemüse)
- Keine präventiv Antibiotika, kein BSE, kein Dioxin
- Gentechnikfrei
- Weniger Lebensmittel-Zusatzstoffe (nur 1/10 der Zusatzstoffe sind erlaubt. Konservierungsstoffe und Farbstoffe sind gänzlich ausgeschlossen)

## D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

Das Qualitätsmanagement der WolfartKlinik ist seit Mai 2001 nach der DIN EN ISO 9001:2000, der EN 46002 und der ISO 13488 zertifiziert. Die Zertifizierung wurde durch den TÜV Management-Service durchgeführt. Bei der Einführung des QM-Systems wurde darauf geachtet, dass auch sämtliche Kriterien des krankenhausspezifischen Zertifizierungssystems der KTQ (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen) erfüllt sind. Im Mai 2001 war es noch nicht möglich, eine Visitation nach KTQ-Kriterien durchzuführen, da das Verfahren zum damaligen Zeitpunkt noch nicht am Markt angeboten wurde. Aus diesem Grund hat die WolfartKlinik sich für die ISO 9001 entschieden und bisher sehr gute Ergebnisse mit diesem QM-System erreicht.

In der WolfartKlinik werden folgende Instrumente zur Bewertung des Qualitätsmanagements eingesetzt:

- Beschwerdemanagement
- Patienten-Befragungen
- Mitarbeiter-Befragungen

- Mitarbeitergespräche
- Belegarztgespräche
- Hygienemanagement
- QM-Projekte
- Interne Audits
- Externe Audits durch Experten
- QM-Bewertungen / Strategiegelgespräche

### **Beschwerdemanagement:**

Im Rahmen einer Informationsbroschüre wird jeder Patient dazu motiviert, Verbesserungsvorschläge zu äußern bzw. von seinen Erfahrungen während seines Krankenhausaufenthaltes zu berichten. Die Rückmeldungen der Patienten sind in den allermeisten Fällen äußerst positiv, aber es gibt natürlich auch Kritikpunkte bzw. Beschwerden, die geäußert werden. Diese Beschwerden werden in der WolfartKlinik sehr ernst genommen! Jedes Mitglied der Klinikleitung wird über eine Beschwerde informiert, es wird ein Verantwortlicher in der Klinikleitung bestimmt, der sich um die Beschwerde kümmert und umgehend darauf reagiert. Der Eingang der Beschwerde wird gegenüber dem Beschwerdeführer bestätigt (schriftlich oder telefonisch), die Beschwerde wird in den entsprechenden Abteilungen thematisiert, es werden Maßnahmen zur Verbesserung erarbeitet und der Beschwerdeführer wird nochmals über das Ergebnis informiert, ggf. auch gerne zu einem klärenden Gespräch in die WolfartKlinik eingeladen. Uns ist es wichtig, Beschwerden als eine Chance zu nutzen!

### **Patienten-Befragungen:**

Die Ermittlung der Patientenzufriedenheit findet 2x jährlich anhand eines Fragebogens statt. Die Patienten haben die Möglichkeit im Rahmen von "offenen Fragen" ihre Meinung zu äußern. Darüber hinaus werden "Ankreuzfragen" zu Wartezeiten, Freundlichkeit, Fachlicher Kompetenz, Information, Hotelleistung und Verbesserungspotenzial gestellt. Die Fragebögen werden ausgewertet und die Ergebnisse an Mitarbeiter und Belegärzte weitergeleitet. Die durchweg positiven Ergebnisse aller bisher durchgeführten Patientenbefragungen motivieren das gesamte Mitarbeiter- und Ärzte-Team immer wieder aufs Neue. Die außergewöhnlich hohe Patientenzufriedenheit wurde auch im Rahmen eines Forschungsprojekts der Fakultät für Betriebswirtschaft der Ludwig-Maximilian-Universität München unter Leitung von Prof. Dr. Lutz v. Rosenstiel festgestellt. Auf die Frage **"Würden Sie die WolfartKlinik aufgrund Ihres Gesamteindruckes weiterempfehlen?"** antworteten **100%** aller Befragten mit **"Ja"**, wobei 5 Befragte gewisse Einschränkungen machten.

### **Mitarbeiter-Befragungen:**

Die Ermittlung der Mitarbeiterzufriedenheit findet jährlich statt. Jeder Mitarbeiter erhält den Mitarbeiterfragebogen mit seiner Gehaltsabrechnung ausgeteilt. Der Fragebogen enthält zum einen "Ankreuzfragen" und zum anderen "offene Fragen", sodass die Mitarbeiter Gelegenheit haben, ihre Meinung frei zu äußern. Der Fragebogen gliedert sich in die folgenden Themenbereiche:

- Zum Unternehmen allgemein ...
- Mein direkter Vorgesetzter ...
- Kommunikation / Information ...
- Zusammenarbeit / Teamarbeit ...
- Beteiligung ...
- Qualifizierung / Berufliche Entwicklung ...
- Arbeitsbedingungen ...
- Arbeitsplatz und Umwelt ...

Die Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung werden in der Führungsteambesprechung und in der jährlich stattfindenden Mitarbeiterversammlung präsentiert und darüber hinaus schriftlich an jede Abteilung ausgehändigt. Maßnahmen aus der Mitarbeiterbefragung werden gemeinsam mit den Führungskräften festgelegt.

### **Mitarbeitergespräche:**

Die jährlich stattfindenden Mitarbeitergespräche zwischen Führungskraft und Mitarbeiter haben folgende Ziele:

- offener Austausch zwischen Mitarbeiter und Führungskraft
- gedankliche Auseinandersetzung der Führungskraft mit seinem Mitarbeiter und umgekehrt
- Klärung der Beziehung zwischen Führungskraft und Mitarbeiter
- Wahrnehmung der eigenen Stärken und Schwächen
- Erkennen des Selbstwertes
- Objektivierung der Leistung
- Notwendigkeit zum Gespräch und dessen Vorbereitung
- Motivation des Einzelnen
- mehr Sicherheit, jeder weiß wo er steht

Die Mitarbeitergespräche werden anhand eines Gesprächsbogens geführt, auf welchem die Inhalte/Ergebnisse des Gesprächs dokumentiert werden. Der Gesprächsbogen wird von der Führungskraft aufbewahrt.

**Belegarztgespräche:**

Zwischen den Belegärzten und den Mitgliedern der Klinikleitung finden regelmäßige Gespräche in unterschiedlicher Zusammensetzung statt. In überwiegenderem Maße finden individuelle Gespräche mit einzelnen Belegärzten bzw. mit den größeren Belegarztpraxen statt. Darüber hinaus gibt es Treffen der Belegärzte eines Fachbereichs. Im Rahmen dieser Gespräche werden alle wichtigen strategischen und organisatorischen Dinge besprochen. Anregungen für Verbesserungen werden offen angesprochen und diskutiert. Auf eine schriftliche Befragung der Belegärzte wurde bisher verzichtet, da die persönlichen Gespräche sowohl auf Seiten der Belegärzte als auch auf Seiten der Klinikleitung auf eine deutlich höhere Resonanz treffen.

**Hygienemanagement:**

Die Verantwortung für die Hygiene in der WolfartKlinik liegt beim Ärztlichen Leiter. Dieser wird unterstützt von einer 11-köpfigen Hygienekommission sowie zwei externen Expertinnen für Hygiene (eine Ärztin für Krankenhaushygiene und eine Hygienefachkraft). Von jeder Fachrichtung ist ein Belegarzt in der Hygienekommission vertreten. Die Hygienekommission trifft sich 2x jährlich. Darüber hinaus finden über das ganze Jahr hinweg Hygieneschulungen und regelmäßige Hygienebegehungen in der gesamten Klinik statt. Die Ergebnisse der Begehungen werden protokolliert und es werden Maßnahmen und Verantwortlichkeiten festgelegt.

**QM-Projekte:**

Neben den regelmäßigen QM-Aktivitäten werden nach Bedarf spezielle QM-Projekte ins Leben gerufen. Es wird ein Projektverantwortlicher benannt, der für die Durchführung, Dokumentation und Berichterstattung des Projektes verantwortlich ist. Die QM-Projekte des Jahres 2006 können Sie unter dem Punkt D-5 nachlesen.

**Interne Audits:**

Die internen Audits sind eines der interessantesten und wirkungsvollsten Werkzeuge des Qualitätsmanagements. Es handelt sich dabei um eine 1x jährlich stattfindende systematische und dokumentierte Untersuchung, bei der festgestellt werden kann, ob das Qualitätsmanagement den eigenen und den gesetzlichen Vorgaben entspricht. Im Rahmen der Internen Audits

werden die Betriebsabläufe der WolfartKlinik auf Einhaltung und Verbesserungsmöglichkeiten hin untersucht. Koordiniert werden die Internen Audits von der Leiterin des Qualitätsmanagements in Zusammenarbeit mit den ausgebildeten TQM-Beauftragten. Mit den auditierten Abteilungen wird rechtzeitig ein Termin vereinbart und es wird ein Auditplan erstellt. Die Ergebnisse des Audits werden in Form eines Maßnahmenplans schriftlich festgehalten und von allen Beteiligten (Auditoren und Auditierten) unterzeichnet. Der Maßnahmenplan wird an die Klinikleitung weitergeleitet, die über die Genehmigung der Maßnahmenumsetzung entscheidet.

Seit Einführung des Qualitätsmanagements und der Durchführung der Internen Audits kann beobachtet werden, dass Veränderungen und Neuerungen deutlich schneller und problemloser möglich sind. Die abteilungsübergreifende interne Kommunikation und die Bereitschaft der Mitarbeiter über Verbesserungen nachzudenken und bei Umstrukturierungen mitzuwirken ist spürbar gewachsen. Gleichzeitig haben sich die Reibungsverluste und unbedachten Auswirkungen von Veränderungen stark reduziert.

#### **Externe Audits durch Experten:**

Das **Qualitätsmanagement** der WolfartKlinik wird jährlich von externen Auditoren (ein Arzt und eine Pflege-Expertin) des TÜV Managementservice überprüft. Darüber hinaus gibt es aber eine Fülle weiterer Prüfungen durch externe Experten, die ebenfalls der Qualitätsverbesserung bzw. -erhaltung dienen. Im folgenden möchten wir nur einige Beispiele nennen: Die Regierung von Oberbayern überprüft die Herstellung von **Eigenblut** in unserem Hause, das Ingenieurbüro Mühlberger überprüft die **Arbeitssicherheit** sowie den **Brandschutz**, eine externe Hygiene-Expertin führt regelmäßige Hygienebegehungen durch und leitet die Hygienekommissionssitzungen, die ABCERT GmbH überprüft die Küche bezüglich der **Verwendung von Produkten aus ökologischem Landbau**, etc.

#### **QM-Bewertungen / Strategiegelgespräche**

Einmal pro Jahr führt die Klinikleitung eine QM-Bewertung sämtlicher QM-Aktivitäten durch. Es handelt sich dabei um eine formelle Bewertung des Standes und der Angemessenheit des QM-Systems bezüglich der Qualitätspolitik und der Qualitätsziele. Informationsquellen für die QM-Bewertung sind die Ergebnisse der o.g. QM-Instrumente. Die QM-Bewertung wird dokumentiert und aufbewahrt.

In Verbindung mit der QM-Bewertung wird gleichzeitig ein Strategiegelgespräch geführt. Dieses findet außerhalb der Klinik in ruhiger Atmosphäre statt. Teilnehmer sind die 5 Mitglieder der Klinikleitung. Im Rahmen des Strategiegelgespräches wird über die kurz-, mittel- und langfristige Entwicklung der WolfartKlinik gesprochen und es werden konkrete Projekte festgelegt, die in

den nächsten Monaten umgesetzt werden sollen.