

# STRUKTURIERTER QUALITÄTSBERICHT

Nach § 137 Sozialgesetzbuch V

Krankenhaus: Hospital zum Hl. Geist

Institutionskennzeichen: 260511348

Anschrift: von Broichhausen-Allee 1

47906 Kempen

Datum der Fertigstellung: 27. 06. 2005

### Inhaltsverzeichnis

| Basis | steil  | 6  |
|-------|--|----|
| Α     | Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses                  | 6  |
| B-1   | Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses      | 15 |
| B-2   | Fachabteilungsübergreifende Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses | 29 |
| С     | Qualitätssicherung   | 34 |
| C-1   | Externe Qualitätssicherung nach § 137 SGB V                                | 34 |
| C-3   | Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht (§ 112 SGB V)                  | 36 |
| C-4   | Qualitätssicherungsmaßnahmen bei Disease-Management-Programmen (DMP)       | 37 |
| C-5.1 | Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach §137 Abs. 1 S.3 Nr. 3 SGB V   | 38 |
| Syste | emteil   | 39 |
| D     | Qualitätspolitik   | 39 |
| Е     | Qualitätsmanagement und dessen Bewertung                                   | 41 |
| F     | Qualitätsmanagementprojekte im Berichtszeitraum                            | 46 |
| G     | Weitergehende Informationen  | 47 |
| Н     | Ausstattung  | 48 |

### **Einleitung**

Die Stadt Kempen ist ein Mittelzentrum mit historischem Stadtkern und überdurchschnittlicher Infrastruktur. Sie liegt am Niederrhein benachbart zu den Städten Krefeld, Düsseldorf, Duisburg, Mönchengladbach und Venlo (NL). Das Hospital ist verkehrstechnisch sehr gut erreichbar.

Das **Hospital zum Heiligen Geist, Kempen** ist mit 279 Betten ein Krankenhaus der gehobenen Grund- und Regelversorgung entsprechend dem Krankenhausplan des Landes NRW. Es ist darüber hinaus Akademisches Lehrkrankenhaus der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf und im Zusammenwirken mit dem Klinikum Krefeld und dem St.Josefshospital Krefeld-Uerdingen anerkanntes Brustzentrum.

Am Anfang des Hospitals steht das Werk seines großen Stifters – Johann-Arnold von Broichhausen – der die für die Stadt Kempen so wichtige Stiftung 1390 in seinem Testament verfügte. Der Stiftergedanke, kranken und hilfsbedürftigen Menschen hilfreich zur Seite zu stehen, lebt bis zum heutigen Tage fort. Die Stiftung betreibt außer dem Krankenhaus noch zwei Senioren / Pflegeheime.



Trotz einer großen Entwicklung im Krankenhauswesen gilt für das Hospital zum Heiligen Geist der Grundsatz:

Immer bleibt der Mensch als Individuum die Mitte allen Krankenhausgeschehens

Folgende Disziplinen sind in unserem Hause vertreten:

- Innere Medizin mit Dialyseabteilung
- Chirurgie: Viszeral- und -Unfallchirurgie
- Fachübergreifende Frührehabilitation
- Gynäkologie und Geburtshilfe
- Urologie
- Anästhesie und Intensivmedizin
- Belegabteilung für Hals-Nasen-Ohren

Im September 1998 wurde die Abteilung **Fachübergreifende Frührehabilitation** mit 30 stationären Behandlungsbetten und 10 teilstationären Behandlungsplätzen als Modellprojekt des Bundesministeriums für Arbeit, Gesundheit und Soziales und des entsprechenden Landesministeriums eröffnet. Die Rehabilitationsbehandlung beginnt jetzt direkt nach der Akutbehandlung noch stationär behandlungsbedürftiger Erkrankungen. Die Heilung soll so früh wie möglich durch Mobilisierung und Aktivierung gefördert werden, damit der Patient schnell seine körperliche und seelische Leistungsfähigkeit wiedergewinnt.

Die Abteilung steht sowohl den Patienten aus allen Fachabteilungen des Hospitals zum Heiligen Geist als auch Patienten aus dem gesamten Umfeld zur Verfügung. Eine Besonderheit ist das teilstationäre Rehabilitationsangebot. Patienten, die im Rahmen der Rehabilitation noch medizinische Versorgungen benötigen, aber in der Lage sind, in ihrem häuslichen Umfeld zu leben, werden hier angesprochen.

Ergänzend besteht die Möglichkeit ambulanter kardiologischer Rehabilitationsmaßnahmen.

Wir kooperieren sehr eng mit verschiedenen Kooperationspartnern zusammen, wesentlich sind hier genannt die Sebastian-Apotheke in Nettetal, die radiologische Gemeinschaftspraxis Drs. med. Wedekind, Dülks, Schwarz am Krankenhaus, die sprachtherapeutische Praxis Dr. Enders-Stausebach und die am Ort befindlichen Sozialstationen.

In allen Fachabteilungen werden ca. 8000 stationäre und 17.000 ambulante Patienten von mehr als 500 Mitarbeitern medizinisch und pflegerisch umfassend versorgt.

Die hierzu notwendige hohe fachliche Kompetenz wird gestärkt durch unsere lange Tradition in Aus-, Fort- und Weiterbildung in allen Berufsgruppen. Neben der fachärztlichen Weiterbildung in allen Fachdisziplinen und der regelmäßigen internen und externen Fortbildung aller Berufsgruppen bilden wir in der Krankenpflege, dem Operationsbereich, dem Verwaltungsbereich und der Küche aus. Diese berufliche Förderung führt auch zur Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit und wirkt sich positiv auf den Umgang mit unseren Patienten aus.

Die individuellen Bedürfnisse und Wünsche unserer Patienten finden stets Beachtung, sie sind ebenso wichtig wie die Behandlung auf medizinisch, technisch und pflegerisch hohem Niveau.

Zur Sicherung und Weiterentwicklung unserer Qualität hat das Hospital zum Heiligen Geist Kempen im Jahre 2002 mit dem Aufbau eines Qualitäts- und Risikomanagementsystems begonnen.

Unser Ziel war es, einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess in Gang zu setzen, in dem alle wesentlichen Abläufe systematisch hinterfragt, bei Notwendigkeit angepasst und feste Regeln eingeführt wurden. Dadurch konnten umfangreiche Veränderungen vorgenommen werden, die dem Patienten und den Mitarbeiten zu Gute kommen. Ausgerichtet wurde dieser Prozess an unserem Leitbild, welches die Grundlagen, Ziele und manchmal auch unsere Visionen beschreibt. Es trifft u.a. Aussagen zu Patientenorientierung, Qualität, Mitarbeiterorientierung und Führungsstil.

Für die Durchführung dieser Führungsmethode initiierte die Krankenhausleitung ein umfassendes Projekt.

Unter Einbeziehung der Mitarbeiter aus den unterschiedlichsten Funktionsdiensten sowie der Berücksichtigung von Spezialisten aus den Krankenhausabteilungen ist das Qualitätsmanagement aufgebaut. Impulse erhielt die Entwicklung durch Patienten- und Mitarbeiterbefragungen sowie der Risikoanalyse. Ein Risikomanagement wurde in allen Fachabteilungen des Hauses eingeführt.

Um möglichst alle Mitarbeiter des Hospitals in die Qualitätsmanagementmaßnahmen zu integrieren, wurden im Projektverlauf mehrere Schulungs- und Informationsveranstaltungen für die Mitarbeiter durchgeführt.

Die Zertifizierung unseres umfassenden Qualitäts- und Risikomanagementsystems nach KTQ ist ein bedeutender Schritt auf dem Weg der kontinuierlichen Qualitätsverbesserung unseres Hauses. Qualität ist ein fortschreitender Prozess, an dem weiter intensiv gearbeitet wird, zum Wohle der uns anvertrauten Patientinnen und Patienten.

Besuchen Sie für weitere Informationen zu unserem Leistungsangebot unsere Homepage im Internet unter:

www.krankenhaus-kempen.de

# Die Strukturdaten des - Hospital zum Hl. Geist Basisteil

# A Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

| A-1.1   | Allgemeine Merkmale des Krankenhauses (Anschrift, E-Mail, Internetadresse)   |
|---------|--|
|         | Von-Broichhausen-Allee 1   |
|         | 47906 Kempen<br>Verwaltung@krankenhaus-kempen.de   |
|         | www.krankenhaus-kempen.de  |
| A-1.2   | Wie lautet das Institutionskennzeichen des Krankenhauses?  |
|         | 260511348  |
| A-1.3   | Wie lautet der Name des Krankenhausträgers?  |
|         | Stiftung Hospital zum Heiligen Geist   |
| A-1.3.1 | Welche Versorgungsstufe hat das Krankenhaus nach dem Landeskrankenhausplan?  |
|         | Regelversorgung  |
| A-1.3.2 | Werden psychiatrische Fachabteilungen mit Differenzierung nach Schwerpunkten für das Krankenhaus ausgewiesen? □ ja ເo nein   |
| A-1.4   | Handelt es sich um ein akademisches Lehrkrankenhaus?  ☑ ja ☐ nein  |
| A-1.4.1 | Arbeiten sonstige Einrichtungen mit dem Krankenhaus zusammen wie  ☑ Rehabilitationsklinik ☑ Psychiatrische Einrichtung ☑ Tagesklinik ☑ Pflegeeinrichtung ☑ Dialysezentrum ☑ Anerkannte Fort- und Weiterbildungseinrichtungen ☑ Arztpraxen ☐ Vertragliche Kooperationszentren (z. B. Apparategemeinschaften) ☑ Sonstige |
|         |  |

|         | <ul><li>□ eine Krankenpflegeschule</li><li>□ eine Kinderkrankenpflegeschule</li><li>□ eine Krankenpflegehilfeschule</li></ul> |                     |
|---------|---|---------------------|
| A-1.5   | Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/31.12. des Berichtsjahres)   | 109 SGB V (Stichtag |
|         | 279   |                     |
| A-1.5.1 | Anzahl der Betten für den Maßregelvollzug <sup>1</sup>  |                     |
|         | 0   |                     |
| A-1.6   | Gesamtzahl der im abgelaufenen Kalenderjahr behandelte  | en Patienten:       |
|         | Stationäre Patienten:   | 7662                |
|         | Ambulante Patienten:  | 16636               |
|         | Davon Privatpatienten:  | 3728                |

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Die forensische Abteilung ist von der KTQ-Zertifizierung ausgenommen.

# A-1.7 A Fachabteilungen

| Schlüssel<br>nach<br>§ 301<br>SGB V | Name der Klinik                  | Zahl <sup>1</sup><br>der<br>Betten | Zahl der<br>Betten | Zahl<br>Statio-<br>näre<br>Fälle | Hauptabt.<br>(HA)<br>oder<br>Belegabt.<br>(BA)* | Poliklinik/<br>Ambu-<br>lanz<br>ja (j) /<br>nein(n) | Notfall-<br>auf-<br>nahme<br>vorhan-<br>den?<br>ja(j) /<br>nein (n) |
|-------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------|----------------------------------|---|---|---|
| 0100                                | Innere Medizin                   |                                    | 100                | 2692                             | ha  | Ja  | Ja  |
| 1500                                | Allgemeine Chirurgie             |                                    | 65                 | 2117                             | ha  | Ja  | Ja  |
| 2200                                | Urologie                         |                                    | 22                 | 918                              | ha  | Ja  | Ja  |
| 2400                                | Frauenheilkunde und Geburtshilfe |                                    | 39                 | 1302                             | ha  | Ja  | Ja  |
| 2600                                | Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde    |                                    | 13                 | 590                              | ba  |   |   |
| 3700                                | Sonstige Fachabteilung           |                                    | 40                 | 348                              | ha  | Ja  |   |
|                                     | Anästhesie                       | nb                                 |                    |                                  |   |   |   |

<sup>\*</sup> Nicht bettenführende Abteilung mit fachlich nicht weisungsgebundener Leitung nb eintragen

\_

Bei Intensivmedizin getrennte Angabe der Betten nach Intensivstation/Wachstation

# A-1.7 B Mindestens Top-30 DRG (nach absoluter Fallzahl) des Gesamtkrankenhauses im Berichtsjahr

| Rang | DRG       | Text  | Fallzahl |
|------|-----------|---|----------|
| 4    | 3-stellig | (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)                 | 400      |
| 1    | O60       | Vaginale Entbindung   | 402      |
| 2    | D11       | Gaumenmandelnentfernung                                       | 303      |
| 3    | L07       | Eingriffe durch die Harnröhre außer<br>Prostataentfernung     | 162      |
| 4    | O01       | Kaiserschnitt   | 143      |
| 5    | F62       | Herzschwäche  | 142      |
| 6    | F67       | Bluthochdruck   | 138      |
| 7    | G67       | Speiseröhren- Magendarmentzündungen / Erkrankungen            | 137      |
| 8    | G07       | Blinddarmentfernung   | 124      |
| 9    | N04       | Gebärmutterentfernung   | 123      |
| 10   | B42       | Früh-Reha bei Krankheiten und Störungen des<br>Nervensystems  | 115      |
| 11   | l18       | Eingriffe an Knie- Ellenbogengelenk und Unterarm              | 114      |
| 12   | E69       | Bronchitis und Asthma   | 109      |
| 13   | E62       | Infektionen und Entzündungen der Atmungsorgane                | 107      |
| 14   | F71       | Nicht schwere Herzrhytmusstörungen                            | 102      |
| 15   | 168       | Konservativ behandelte Erkankungen und                        | 101      |
|      |           | Verletzungen im Wirbelsäulenbereich                           |          |
| 16   | l13       | Eingriffe an Schien- Wadenbein, Oberschenkel und Sprunggelenk | 100      |
| 17   | J62       | Bösartige Neubildung der Brust                                | 100      |
| 18   | F73       | Ohnmacht und Kollaps  | 99       |
| 19   | L41       | Harnröhren – Blasenspiegelung                                 | 94       |
| 20   | L64       | Harnsteine und Harnwegsverschluss                             | 88       |
| 21   | G09       | Eingriffe bei Leisten- und Schenkelbrüchen                    | 86       |
| 22   | B80       | Andere Kopfverletzungen                                       | 85       |
| 23   | O65       | Andere vorgeburtliche stationäre Aufnahme                     | 84       |
| 24   | G50       | Magenspiegelung   | 83       |
| 25   | 123       | Entfernung von Material zur Knochstabilisierung               | 82       |
| 26   | E65       | Chronisch obstruktive Atemwegserkrankung                      | 81       |
| 27   | B69       | Vorübergehende Hirndurchblutungsstörung                       | 80       |
| 28   | D10       | Verschiedene Eingriffe an der Nase                            | 77       |
| 29   | J65       | Verletzungen der Haut, Unterhaut und Brustdrüse               | 77       |
| 30   | D14       | Eingriffe bei Krankheiten des HNO und Mundbereiches           | 75       |

A-1.8 Welche besonderen Versorgungsschwerpunkte und Leistungsangebote werden vom Krankenhaus wahrgenommen? (Auflistung in umgangssprachlicher Klarschrift)

#### Innere Medizin:

Magen-Darm Erkrankungen, Herzerkrankungen, Rechtsherzkatheter, Herzschrittmacher, hormonelle Störungen, Knochenheilkunde, Diabetologie, Nierenheilkunde, Dialyse, Intensivmedizin, Nuklearmedizinische Diagnostik

### Chirurgie:

endokrine Chirurgie: Schilddrüse, Nebenschilddrüse, Nebenniere Magen-Darm Chirurgie: Speiseröhre, Magen-Darm, Dickdarm und Rektum mit dem Schwerpunkt Tumoroperationen

Unfallchirurgie: alle gängigen Knochen stabilisierende Verfahren

(Osteosynthese)

Hüftgelenk, Knie- und Schulterprothesen

Fachübergreifende Frührehabilitation (Stationär und teilstationär)
Medizinische Behandlung und Mobilisierung von Patienten, die im Rahmen schwerwiegender Akuterkrankungen verschiedener Fachgebiete Mobilitätsoder Leistungseinbußen erfahren haben, insbesondere mit Krankengymnastik, Bewegungsbad, physikalischer Therapie, Sprachtherapie und Schlucktherapie sowie funktionelle Behandlung für die Aktivitäten des täglichen Lebens (Ergotherapie), ein weiterer Schwerpunkt ist die aktivierende Pflege; außerdem werden individuelle Ernährungsberatungen, Schulungen, Entspannungsübungen sowie Kochgruppen zum Erlernen von manuellen Fähigkeiten angeboten.

#### Intensivmedizin:

Interdisziplinäre Intensivstation operativ/konservativ Nierenersatzverfahren durch die im Hause befindliche Dialyseabteilung; Postoperative Schmerztherapie:

Anwendung der üblichen Verfahren sowie patientenkontrollierte Analgesie (der Patient steuert seine Schmerzmittelzufuhr selbst) und regionalanästhesistische Verfahren (inklusive der thorakalen Peridualanästhesie)

#### Anästhesie:

Verwendung moderner Narkoseverfahren der Allgemein- und Regionalanästhesie mit gut steuerbaren Medikamenten und modernen Narkose- und Überwachungsgeräten.

#### HNO:

Nasenscheidewandoperation, Nasenmuscheloperation, Kehlkopfoperation, Speiseröhrenspiegelung, Mandelentfernung, Polypenentfernung, Paukenhöhlendrainage, Kieferhöhlenoperation, Siebbeinoperation, Nasennebenhöhlenoperation, Ohrenkorrekturen, Abzessdrainage, Infusionsbehandlung

#### **Urologie:**

Operative Entfernung der gesamten Prostata oder innere und äußere Bestrahlungsbehandlung, Behandlung des Harnblasenkrebses durch Tumorabtragung in der Harnblase, komplette Blasenentfernung und Blasenersatz, Behandlung des Harnsteinleidens durch äußerliche Steinzertrümmerung und Entfernung von Steinen aus dem Harnleiter, Behandlung der gutartigen Prostatavergrößerungen durch Abtragung durch die Harnröhre oder durch offenen Eingriff, Therapie der Blasenschwäche durch moderne Techniken der Blasenhebung, Eingriffe am männlichen Genitalbereich, Therapie des Hodenkrebses mit anschließender Chemotherapie.

#### Gynäkologie/Geburtshilfe

Konservative und operative Geburtshilfe, Behandlung der drohenden Fehloder Frühgeburt, Diagnostik und operative Behandlung von gut- oder bösartigen Unterleibserkrankungen, konservative und operative Behandlung der Gebärmutter-, Scheiden- und Blasensenkung, konservative und operative Behandlung der Blasenschwäche und des unwillkürlichen Harnabganges, diagnostische und operative Bauch- und Gebärmutterspiegelung, Eileitersterilisation, Diagnostik und Behandlung von Erkrankungen der Brust, Brustschwerpunkt.

| Für psychiatrische Fachkrankenhäuser bzw. Krankenhäuser mit psychiatrischer<br>Fachabteilungen: |
|---|
| Besteht eine regionale Versorgungsverpflichtung<br>□ ja 呕 nein                                  |

A-1.9 Welche ambulanten Behandlungsmöglichkeiten bestehen (Auflistung in umgangssprachlicher Klarschrift)

### Fachübergreifende Frührehabilitation: Chef-Ambulanz

Beratung und Behandlung von internistischen Erkrankungen sowie Beratung in reha-spezifischen Abläufen und Fragestellungen; spezielle Stoffwechselambulanz mit z.T. HELP-Behandlung bei familiären Fettstoffwechselstörungen

Ambulante kardiologische Rehabilitation;

**Chirurgie:** (Chef-Ambulanz, KV- Ermächtigung, D-Arzt Verfahren, BG-Sprechstunde)

z. B. Leistenbruch, Krampfadern, Handchirurgie, Metallentfernung, Arthroskopie (Spiegelung einer Gelenkhöhle), Ermächtigung zur Spiegelung und Eingriffen des Magen-Darm-Traktes

Sprechstunden: Knochensprechstunde, Hüft- und Kniesprechstunde, Venensprechstunde;

Innere Medizin: (Chef-Ambulanz, KV-Ermächtigung)

z.B. Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes, des Hormonsystems, Nierenerkrankungen, Vorsorgeuntersuchungen für Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes, Spezialambulanz für Schilddrüsenerkrankungen, Nuklearmedizinische Diagnostik, Dialysebehandlung, Knochenheilkunde, Knochendichtemessung, Erkrankungen des Herz-Kreislaufsystems.

Gynäkologie/Geburtshilfe: (Chef-Ambulanz, KV-Ermächtigung)
Beratung und Behandlung bei ungewollter Kinderlosigkeit,
Schwangerenvorsorge, Sprechstunde für Risikoschwangerschaften,
Krebsfrüherkennung, Konsiliardienst für niedergelassene Ärzte bei
frauenärztlichen Erkrankungen, Hormonsprechstunde,
Ultraschalluntersuchungen der inneren Geschlechtsorgane und der Brust,
Punktion von auffälligen Brustbefunden ultraschall- oder röntgengesteuert,
Nachsorgeuntersuchungen nach bösartigen Erkrankungen der Geschlechtsorgane und der Brust.

**Urologie:** (Chef-Ambulanz und KV-Ermächtigung)
Beratung und Behandlung von urologischen Erkrankungen, kleine
endoskopische Eingriffe sowohl zur Diagnostik als auch zur Behandlung,
Eingriffe an männlichen Geschlechtsorganen, z.B. Sterilisation, Beschneidung
der Vorhaut.

A-2.0 Welche Abteilungen haben die Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft?

Unfallchirurgie (Schwerverletztenverfahren)

Besteht die Zulassung zum Verletzungsartenverfahren der Berufsgenossenschaft ☑ ja ☐ nein

# A-2.1 Apparative Ausstattung und therapeutische Möglichkeiten

# A-2.1.1 Apparative Ausstattung

|  | Vorhanden | Verfügbarkeit<br>24<br>Stunden<br>sicherge-<br>stellt | Apparate-<br>gemeinschaft             |
|--|-----------|---|---------------------------------------|
| Computertomographie                                  | Ja        | Ja  | mit<br>niedergelassenem<br>Radiologen |
| Magnetresonanztomographie                            | Ja        |   | mit<br>niedergelassenem<br>Radiologen |
| Herzkatheterlabor                                    |           |   | 3                                     |
| Szintigraphie  | Ja        | Ja  |                                       |
| Positronenemissionstomographie                       |           |   |                                       |
| Elektroenzephalogramm<br>Angiographie<br>Schlaflabor | Ja        |   |                                       |
| Kernspin   | Ja        |   | mit<br>niedergelassenem<br>Radiologen |
| Sonographie  | Ja        | Ja  | Ü                                     |
| Röntgen  | Ja        | Ja  |                                       |
| Broncho-/Endoskopie                                  | Ja        | Ja  |                                       |
| Echoskopie/TEE                                       | Ja        |   |                                       |
| Mikrobiologie  | Ja        | Ja  |                                       |

# A-2.1.2 Therapeutische Möglichkeiten

| Physiotherapie        | Vorhanden<br>Ja | Apparategemeinschaft |
|-----------------------|-----------------|----------------------|
| Bewegungsbad          | Ja              |                      |
| Balneophysikalische-  | Ja              |                      |
| Therapie              | Ja              |                      |
| Dialyse               | Ja              |                      |
| Logopädie             | Ja              |                      |
| Ergotherapie          | Ja              |                      |
| Schmerztherapie       |                 |                      |
| Eigenblutspende       | Ja              |                      |
| Gruppenpsychotherapie |                 |                      |
| Einzelpsychotherapie  | Ja              |                      |
| Psychoedukation       | Ja              |                      |
| Thrombolyse           | Ja              |                      |
| Bestrahlung           | Ja              |                      |
|                       |                 |                      |

| A-2.1.3 | Existieren folgende erweiterte therapeutische Möglichkeiten?  ☑ Operativer Bereitschaftsdienst  ☑ Präsenzbereitschaft  ☑ Rufbereitschaft  ☐ Blutdepot in Klinik  ☑ Blutdepot außerhalb/ extern  ☑ Regelung der Konsiliardienste im Haus vorhanden  ☑ Regelung der Konsiliardienste extern vertraglich geregelt  |
|---------|---|
| A-2.1.4 | <ul> <li>Welche weiteren Leistungsangebote bestehen?</li> <li>☐ Stomatherapeuten</li> <li>☑ Diabetikerschule</li> <li>☑ Pflegeeinrichtung als separate Einrichtung</li> <li>☐ ambulante Pflege</li> <li>☑ unter der Voraussetzung einer vorhandenen Gynäkologie im Hause Geburtsvorbereitungskurse</li> <li>☑ unter der Voraussetzung einer vorhandenen Gynäkologie im Hause die Möglichkeit einer ambulanten Entbindung mit Nachsorge durch hausinterne Hebammen</li> <li>☑ unter der Voraussetzung einer vorhandenen Gynäkologie eine Stillberatung bzw. ein Elternzentrum</li> <li>☑ Inkontinenzberatung</li> <li>☐ Pflegetelefonberatung</li> <li>☐ Hospizeinrichtungen bzw. eine Palliativpflege</li> <li>☑ Mutter-Kind-Behandlung</li> <li>Sonstige?</li> <li>Die Diabetikerschulung erfolgt durch nach DDG weitergebildete</li> <li>Diätassistentinnen.</li> </ul> |

### B-1 Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

| B-1.1 | Inner   | Innere Medizin   |          |  |  |  |
|-------|---|--|----------|--|--|--|
| B-1.2 | Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung                                     |  |          |  |  |  |
|       |   | oenterologie, Endokrinologie, Osteologie, Diabetologie<br>se, Nuklearmedizin, Intensivmedizin, Internistische Ra | • •      |  |  |  |
| B-1.3 | Besor   | ndere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung  |          |  |  |  |
|       |   | oenterologie, Kardiologie (DMP), Diabetologie (DMP),<br>nenerkrankungen (Osteologie DVO), Dialysebehandlu        |          |  |  |  |
| B-1.4 | Weite   | re Leistungsangebote der Fachabteilung   |          |  |  |  |
|       |   | nendichtemessung, Szintigraphische Untersuchungen<br>Idrüsenerkrankungen), Diabetesschulung (DDG),               | (z.B.    |  |  |  |
| B-1.5 | Mindestens die Top-10 DRG (nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung im Berichtsjahr |  |          |  |  |  |
| Rang  | DRG<br>3-stellig  | Text<br>(in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)  | Fallzahl |  |  |  |
| 1     | F62   | Herzschwäche   | 142      |  |  |  |
| 2     | F67   | Bluthochdruck  | 138      |  |  |  |
| 3     | G67   | Speiseröhren- und Magen-Darmentzündung / Erkrankungen  | 137      |  |  |  |
| 4     | E69   | •  |          |  |  |  |
| 5     | E62   |  |          |  |  |  |
| 6     | F71   | Nicht schwere Herzrhytmusstörungen   | 102      |  |  |  |
| 7     | F73   | Ohnmacht und Kollaps   | 99       |  |  |  |
| 8     | G50 Magenspiegelung bei nicht schweren Krankheiten 83                                 |  |          |  |  |  |

der Verdauungsorgane Chronisch-obstruktive Atemwegserkrankung

Vorübergehende Durchblutungstörung im Gehirn

Kreislauferkrankung mit akutem Herzinfarkt

9

10

11

E65

B69

F70

81

80

70

B-1.6 Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr

|    | ICD-10      | Fälle        | in umgangssprachlicher Klarschrift (deutsch)    |
|----|-------------|--------------|---|
|    | Nummer      | absolute An- |   |
|    | (3-stellig) | zahl         |   |
| 1  | 150         | 142          | Herzschwäche                                    |
| 2  | I10         | 133          | Bluthochdruck                                   |
| 3  | I48         | 97           | Vorhofflattern und Vorhofflimmern               |
| 4  | J18         | 89           | Lungenentzündung                                |
| 5  | 128         | 88           | Sonstige Erkrankungen der Lungengefäße          |
| 6  | G45         | 81           | Akute Hirndurchblutungsstörung                  |
| 7  | J44         | 76           | Sonstige chronische obstruktive Lungenkrankheit |
| 8  | R55         | 75           | Ohnmacht und Kollaps                            |
| 9  | 125         | 67           | Chronische Unterbrechung der Herzdurchblutung   |
| 10 | <b>I64</b>  | 64           | Schlaganfall                                    |
| 11 | K52         | 64           | Magenschleimhautentzündung sowie Entzündung des |
|    |             |              | Dickdarms                                       |
| 12 | A09         | 48           | Durchfall und Magen- Darmentzündung             |
|    |             |              |   |

# B-1.7 Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr

|    | OPS-301     | Fälle        | in umgangssprachlicher Klarschrift (deutsch)                           |
|----|-------------|--------------|--|
|    | Nummer      | absolute An- |  |
|    | (4-stellig) | zahl         |  |
| 1  | 1-632       | 418          | Diagnostische Spiegelung des oberen Verdauungstraktes                  |
| 2  | 8-930       | 355          | Monitoring von Atmung, Herz und Kreislauf                              |
| 3  | 1-710       | 248          | Lungenfunktionsuntersuchung  |
| 4  | 1-650       | 192          | Diagnostische Spiegelung des unteren                                   |
|    |             |              | Verdauungstraktes  |
| 5  | 3-700       | 112          | Szintigraphie  |
| 6  | 1-440       | 112          | Spiegelung mit Gewebeentnahme  |
| 7  | 8-831       | 86           | Legen, Wechseln und Entfernen eines Katheters in zentral venöse Gefäße |
| 8  | 5-431       | 27           | Anlegen einer Ernährungssonde durch die Bauchwand                      |
| 9  | 5-377       | 12           | Implantation eines Herzschrittmachers                                  |
| 10 | 5-452       | 11           | Entfernung von erkranktem Dickdarmgewebe durch Spiegelung              |

| B-1.1 | Allgemeine Chirurgie  |
|-------|---|
| B-1.2 | Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung   |
|       | Gastrointestinale und kolorectale Chirurgie: Speiseröhre, Magen-Darm, Dickdarm und Rektum, endokrine Chirurgie, Unfallchirurgie und Endoprothetik |
| B-1.3 | Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung   |
|       | Onkologische Eingriffe bei gastrointestinaler und kolorectaler Chirurgie,<br>Unfallchirurgie, Endoprothetik                                       |
| B-1.4 | Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung   |
|       | BG-Schwerverletztenverfahren  |
|       |   |

B-1.5 Mindestens die Top-10 DRG (nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung im Berichtsjahr

| Rang | DRG       | Text  | Fallzahl |
|------|-----------|---|----------|
|      | 3-stellig | (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)     |          |
| 1    | G07       | Blinddarmentfernung                               | 124      |
| 2    | 168       | Nicht operativ behandelte Erkrankungen und        | 101      |
|      |           | Verletzungen im Wirbelsäulenbereich               |          |
| 3    | l18       | Eingriffe an Knie-, Ellenbogengelenk und Unterarm | 114      |
| 4    | l13       | Eingriffe an Schien-, Wadenbein, Oberschenkel     | 100      |
|      |           | und Sprunggelenk                                  |          |
| 5    | G09       | Eingriffe an Leisten- und Schenkelbruch           | 86       |
| 6    | B80       | andere Kopfverletzungen                           | 85       |
| 7    | 123       | Entfernung von Material zur Knochenstabilisierung | 82       |
| 8    | J65       | Verletzung der Haut, Unterhaut und Brustdrüse     | 77       |
| 9    | G11       | Eingriffe am Enddarm                              | 70       |
| 10   | G67       | Speiseröhren- und Magen-Darmentzündung /          | 68       |
|      |           | Erkrankung  |          |
| 11   | G02       | Eingriffe an Dünn- und Dickdarm                   | 56       |
| 12   | H08       | Gallenoperation (Laparoskopisch)                  | 55       |
| 13   | K10       | Eingriffe an Schilddrüse und Nebenschilddrüse     | 68       |

### B-1.6 Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr

|    | ICD-10      | Fälle        | in umgangssprachlicher Klarschrift (deutsch) |
|----|-------------|--------------|--|
|    | Nummer      | absolute An- |  |
|    | (3-stellig) | zahl         |  |
| 1  | K35         | 102          | Akute Blindarmentzündung                     |
| 2  | S52         | 100          | Knochenbruch des Unterarmes                  |
| 3  | S06         | 95           | Gehirnerschütterung                          |
| 4  | S72         | 92           | Bruch des Oberschenkelknochens               |
| 5  | S82         | 91           | Bruch des Unterschenkelknochens              |
| 6  | K40         | 90           | nicht eingeklemmte Hernie                    |
| 7  | K80         | 78           | Krankheiten der Gallenblase                  |
| 8  | K56         | 62           | Darmlähmung                                  |
| 9  | S42         | 56           | Knochenbruch der Schulter oder Oberarm       |
| 10 | S32         | 57           | Fraktur der Lendenwirbelsäule                |

# B-1.7 Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr

|    | OPS-301     | Fälle        | in umgangssprachlicher Klarschrift (deutsch)                     |
|----|-------------|--------------|--|
|    | Nummer      | absolute An- |  |
|    | (4-stellig) | zahl         |  |
| 1  | 5-790       | 342          | Stabiliisierung eines Bruches durch eine Metallplatte am Knochen |
| 2  | 5-787       | 227          | Entfernung von Material zur Knochenstabilisierung                |
| 3  | 5-470       | 134          | Blindarmentfernung   |
| 4  | 5-810       | 169          | Operative Untersuchung des Gelenkraums                           |
| 5  | 5.530       | 98           | offene Leistenbruchoperation                                     |
| 6  | 5-511       | 92           | laparoskopische Gallenblasenentfernung                           |
| 7  | 5-894       | 75           | Entfernung von erkrankten Gewebe an der Haut und Unterhaut       |
| 8  | 5-062       | 52           | Teilentfernung der Schilddrüse                                   |
| 9  | 5-820       | 45           | Hüftgelenksprothese  |
| 10 | 5-493       | 43           | Entfernung von Hämorrhoiden                                      |
| 11 | 5-455       | 40           | Teilentfernung des Dickdarms                                     |

### B-1.1 Urologie

B-1.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung

Urologische Tumorerkrankungen: Prostata, Harnblase, Niere, Hoden-TU, Penis-CA, Prostataadenom, Harnsteine, Therapie: weibliche Harninkontinenz, Erkrankung der Harnröhre u. am männlichen Genitale

B-1.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung

Prostatakarzinom (operativ Bestrahlungstechnik, antihormonell), Harnblasenkarzinom, Harnsteinleiden, Harninkontinenz der Frau

B-1.4 Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung

Vorhautoperationen, Sterilisation-OP beim Mann, Aufhebung der Sterilisation beim Mann.

B-1.5 Mindestens die Top-10 DRG (nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung im Berichtsjahr

| Rang | DRG       | Text  | Fallzahl |
|------|-----------|---|----------|
|      | 3-stellig | (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)       |          |
| 1    | L07       | Eingriffe durch die Harnröhre außer                 | 162      |
|      |           | Prostataentfernung                                  |          |
| 2    | L64       | Harnsteine und Harnwegsverschluß                    | 88       |
| 3    | M04       | Eingriffe am Hoden                                  | 58       |
| 4    | M01       | Große Eingriffe an den Beckenorganen beim Mann      | 56       |
| 5    | L42       | Steinzertrümmerung durch elektrische Stosswellen    | 56       |
|      |           | bei Harnsteinen                                     |          |
| 6    | L63       | Infektionen der Harnorgane                          | 47       |
| 7    | M02       | Eingriff durch die Harnröhre zur Prostataentfernung | 42       |
| 8    | L41       | Harnröhren- und Blasenspiegelung                    | 38       |
| 9    | L65       | Beschwerden und Symptome der Harnorgane             | 37       |
| 10   | L06       | Kleine Eingriffe an der Harnblase                   | 33       |

### B-1.6 Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr

|    | ICD-10<br>Nummer<br>(3-stellig) | Fälle<br>absolute An-<br>zahl | in umgangssprachlicher Klarschrift (deutsch)                  |
|----|---------------------------------|-------------------------------|---|
| 1  | ` N20                           | 141                           | Nieren- und Harnstein   |
| 2  | C67                             | 128                           | bösartige Neubildung der Harnblase                            |
| 3  | N13                             | 99                            | Harnstauungsniere bei Verschluß durch Nieren- und Ureterstein |
| 4  | C61                             | 65                            | bösartige Neubildung der Prostata                             |
| 5  | N40                             | 64                            | gutartige Vergrößerung der Prostata                           |
| 6  | R74                             | 38                            | abnormer Wert der Serumenzyme im Blut                         |
| 7  | N39                             | 35                            | Sonstige Krankheiten des Harnsystems                          |
| 8  | N35                             | 27                            | Harnröhrenverengung   |
| 9  | N32                             | 26                            | Sonstige Krankheiten der Harnblase                            |
| 10 | N47                             | 26                            | Vorhautvergrößerung, Phimose und Paraphimose                  |

# B-1.7 Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr

|    | OPS-301     | Fälle        | in umgangssprachlicher Klarschrift (deutsch)         |
|----|-------------|--------------|--|
|    | Nummer      | Absolute An- |  |
|    | (4-stellig) | Zahl         |  |
| 1  | 1-661       | 145          | Diagnostische Harnröhre- und Harnblasenspiegelung    |
| 2  | 8-137       | 142          | Einlegen, Wechsel und Entfernung der                 |
|    |             |              | Harnleiterschiene                                    |
| 3  | 5-573       | 136          | Einschnitt am Blasenhals durch die Harnröhre         |
| 4  | 5-562       | 61           | Harnsteinentfernung                                  |
| 5  | 8-110       | 58           | Stoßwellentherapie                                   |
| 6  | 1-464       | 54           | Prostata Gewebsentnahme                              |
| 7  | 5-601       | 52           | Entfernung von Prostatagewebe durch elektrische      |
|    |             |              | Hobelung durch die Harnröhre                         |
| 8  | 5-572       | 46           | Einlegen eines Katheters zur Harnableitung durch die |
|    |             |              | Bauchdecke   |
| 9  | 5-604       | 39           | Operative Entfernung der gesamten Prostata bei       |
|    |             |              | Prostatakrebs  |
| 10 | 5-640       | 30           | Beschneidung der Vorhaut                             |

#### B-1.1 Frauenheilkunde und Geburtshilfe

### B-1.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung

Geburtshilfe, Fehl- oder Frühgeburt, Tumorerkrankungen, Therapie der Gebärmutter-, Scheiden- und Blasensenkung, Blasenschwäche, Laparoskopie, Hysteroskopie, Sterilisation, Brusterkrankungen.

### B-1.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung

Brustkrebsschwerpunkt DMP, ultraschall- und röntgengesteuerte Punktion von auffälligen Brustbefunden

### B-1.4 Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung

Sprechstunde für Risikoschwangerschaften, Konsiliardienst f. niedergel. Ärzte bei gynäkologischen Erkrankungen, Hormonsprechstunde.

# B-1.5 Mindestens die Top-10 DRG (nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung im Berichtsjahr

| Rang | DRG       | Text  | Fallzahl |
|------|-----------|---|----------|
|      | 3-stellig | (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch) |          |
| 1    | O60       | Vagninale Entbindung                          | 402      |
| 2    | O01       | Kaiserschnitt                                 | 143      |
| 3    | N04       | Gebärmutterentfernung                         | 123      |
| 4    | J62       | bösartige Neubildung der Brust                | 100      |
| 5    | O65       | andere vorgeburtliche stationäre Aufnahme     | 84       |
| 6    | 004       | Stationäre Aufnahme nach Entbindung oder      | 64       |
|      |           | Fehlgeburt                                    |          |
| 7    | N10       | Diagnostische Ausschabung,                    | 48       |
|      |           | Gebärmutterspiegelung, Sterilisation          |          |
| 8    | N07       | Eingriffe an der Gebärmutter und Tuben        | 40       |
| 9    | O62       | Drohende Fehlgeburt                           | 36       |
| 10   | N09       | Eingriffe an Vagina und Gebärmutterhals       | 32       |

# B-1.6 Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr

|    | ICD-10      | Fälle        | in umgangssprachlicher Klarschrift (deutsch)       |
|----|-------------|--------------|--|
|    | Nummer      | absolute An- |  |
|    | (3-stellig) | zahl         |  |
| 1  | C50         | 118          | bösartige Neubildung der Brustdrüse                |
| 2  | O82         | 93           | Kaiserschnitt                                      |
| 3  | O70         | 96           | Dammriß unter der Geburt                           |
| 4  | O80         | 91           | Spontangeburt                                      |
| 5  | D25         | 50           | gutartiger Tumor                                   |
| 6  | O02         | 48           | Verhaltene Fehlgeburt                              |
| 7  | O42         | 47           | vorzeitiger Blasensprung                           |
| 8  | O48         | 46           | Übertragende Schwangerschaft                       |
| 9  | N92         | 44           | Zu starke, häufige oder unregelmäßige Menstruation |
| 10 | N81         | 40           | Genitalprolaps bei der Frau                        |
| 11 | O20         | 36           | Drohende Fehlgeburt                                |

# B-1.7 Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr

|    | OPS-301     | Fälle        | in umgangssprachlicher Klarschrift (deutsch)  |
|----|-------------|--------------|---|
|    | Nummer      | absolute An- |   |
|    | (4-stellig) | zahl         |   |
| 1  | 9-260       | 412          | Überwachung und Leitung einer normalen Geburt |
| 2  | 5-683       | 134          | Gebärmutterentfernung                         |
| 3  | 5-740       | 120          | klassischer Kaiserschnitt                     |
| 4  | 5-690       | 81           | Ausschabung                                   |
| 5  | 8-542       | 79           | Nicht komplexe Chemotherapie                  |
| 6  | 5-870       | 44           | Gewebsentfernung der Brust                    |
| 7  | 9-261       | 28           | Überwachung und Leitung einer Risikogeburt    |
| 8  | 5-651       | 24           | Gewebsentferung am Eierstock                  |
| 9  | 1-694       | 22           | Diagnostische Bauchspiegelung                 |
| 10 | 5-728       | 21           | Saugglocken Entbindung                        |

| B-1.1   | Hals-,           | Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde  |          |  |  |
|---------|------------------|--|----------|--|--|
| B-1.2   | Medizi           | Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung  |          |  |  |
|         | Pansin           | Tonsillektomie, Adenotomie, Paukendrainage, Kieferhöhlen-OP, Siebbein-OP, Pansinus-OP, Otoplastik, Abzessdrainage, Septum-OP, Conchotomie, Mikrolaryngoskopie, Oesophagoskopie |          |  |  |
| B-1.3   |                  | Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung  |          |  |  |
|         | Ionsiii          | ektomie, Adenotomie, Septum-OP   |          |  |  |
| B-1.4   |                  | Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung Infusionsbehandlung bei Hörsturz/Tinnitus  |          |  |  |
| B-1.5   | Mindes           | Mindestens die Top-10 DRG (nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung im   |          |  |  |
|         | Berich           | tsjahr   |          |  |  |
| Rang    | DRG<br>3-stellig | Text<br>(in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)  | Fallzahl |  |  |
| 1       | D11 ັ            | Gaumenmandelentfernung   | 303      |  |  |
| 2       | D10              | verschiedene Eingriffe an der Nase   | 77       |  |  |
| 3       | D14              | <u> </u>   |          |  |  |
| 4       | D09              | verschiedene Eingriffe an Ohr, Hals, Nase und<br>Mund  | 42       |  |  |
| 5       | D61              | Gleichgewichtsstörungen  | 18       |  |  |
| 6       | D06              | Eingriffe an Nasennebenhöhlen und komplexe<br>Eingriffe am Mittelohr   | 16       |  |  |
| 7       | D13              | Rachenmandelentfernung / Trommelfellinzision   | 10       |  |  |
| 8       | D63              | Mittelohrentzündung und Infektionen der oberen<br>Atemwege   | 10       |  |  |
| 9<br>10 | D66              | andere Krankheiten an Ohr, Nase, Mund und Hals   | 9        |  |  |

# B-1.6 Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr

|    | ICD-10      | Fälle        | in umgangssprachlicher Klarschrift (deutsch)          |
|----|-------------|--------------|---|
|    | Nummer      | absolute An- |   |
|    | (3-stellig) | zahl         |   |
| 1  | J35         | 392          | Chronische Krankheiten der Gaumen- und Rachenmandeln  |
| 2  | J34         | 106          | Sonstige Krankheiten der Nase und der Nasennebenhöhle |
| 3  | H81         | 17           | Störungen der Ohrvorhoffunktion                       |
| 4  | J38         | 10           | Krankheiten der Stimmlippen und des Kehlkopfes        |
| 5  | J33         | 10           | Nasenschleimhautverwölbung                            |
| 6  | J36         | 9            | Mandelvereiterung                                     |
| 7  | B27         | 6            | Pfeifferisches Drüsenfieber infektiös                 |
| 8  | H91         | 6            | Sonstiger Hörverlust                                  |
| 9  | J01         | 4            | Akute Entzündung der Nasennebenhöhlen                 |
| 10 | J33         | 4            | Chronische Entzündung der Nasennebenhöhlen            |

# B-1.7 Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr

|   | OPS-301     | Fälle        | in umgangssprachlicher Klarschrift (deutsch) |
|---|-------------|--------------|--|
|   | Nummer      | absolute An- |  |
|   | (4-stellig) | zahl         |  |
| 1 | 5-281       | 216          | Gaumenmandelentfernung                       |
| 2 | 5-282       | 91           | Rachenmandeln- und Gaumenmandelnentfernung   |
| 3 | 5-285       | 89           | Rachenmandelentfernung                       |
| 4 | 5-214       | 78           | Wiederherstellung der Nasenscheidewand       |
| 5 | 5-215       | 24           | Nasenmuschelabtragung                        |

### B-1.1 **Sonstige Fachabteilung**

B-1.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung

Fachübergreifende Frührehabilitation: Behandlung aller schwerwiegenden Krankheitsbilder der Neurologie, Inneren Medizin, Kardiologie, Chirurgie, Orthopädie, Nephrologie, Rheumatologie, Gyn., Urologie

B-1.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung

neurolgische, internistische und kardiologische Krankheitsbilder, Rehabilitation von dialysepflichtigen Patienten

B-1.4 Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung

basale Stimulation, Pflege nach Bobath, moderne Therapieverfahren der verschiedenen Therapiebereiche;

B-1.5 Mindestens die Top-10 DRG (nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung im Berichtsjahr

| Rang | DRG       | Text  | Fallzahl |
|------|-----------|---|----------|
|      | 3-stellig | (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch)   |          |
| 1    | B42       | Frühreha bei Krankheiten das Nervensystems  | 115      |
| 2    | F45       | Frühreha und Altersbehandlung bei Krankheiten des Kreislaufsystems                    | 40       |
| 3    | 140       | Frühreha bei Krankheiten am Muskel-Skelett-<br>System und Bindegewebe                 | 28       |
| 4    | 103       | Eingriffe am Hüftgelenk, Ersatz des Hüftgelenks mit Frührehabilitation                | 19       |
| 5    | G51       | Frühreha bei Krankeiten der Verdauungsorgane  | 16       |
| 6    | B70       | Schlaganfall  | 15       |
| 7    | 108       | andere Eingriffe an Hüftgelenk und<br>Oberschenkelknochen                             | 14       |
| 8    | E41       | Frühreha bei Krankheiten und Störungen der<br>Atmungsorgane                           | 12       |
| 9    | L62       | Neubildungen der Harnorgane   | 6        |
| 10   | l13       | Eingriffe an Schien-, Wadenbein, Öberschenkel und Sprunggelenk mit Frührehabilitation | 5        |
| 11   | G02       | Große Eingriffe an Dünn- und Dickdarm mit geriatrischer Komplexbehandlung             | 5        |

# B-1.6 Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr

|    | ICD-10      | Fälle        | in umgangssprachlicher Klarschrift (deutsch) |
|----|-------------|--------------|--|
|    | Nummer      | absolute An- |  |
|    | (3-stellig) | zahl         |  |
| 1  | 163         | 54           | Hirninfarkt                                  |
| 2  | S72         | 38           | Oberschenkelhalsbruch                        |
| 3  | <b>I</b> 64 | 38           | Schlaganfall                                 |
| 4  | 125         | 21           | Herzkrankheit durch Verkalkung der Arterien  |
| 5  | G62         | 16           | schwere periphere Nervenerkrankung           |
| 6  | I61         | 15           | Hirnblutungen                                |
| 7  | C18         | 6            | Bösartige Neubildung des Darms               |
| 8  | S32         | 6            | Bruch der Lendenwirbelsäule und des Beckens  |
| 9  | S42         | 6            | Knochenbruch der Schulter und des Beckens    |
| 10 | S52         | 4            | Knochenbruch des Unterarmes                  |

# B-1.1 Anästhesie

B-1.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung

moderne Anästhesieverfahren, postoperative Schmerztherapie, interdisziplinäre Intensivtherapie, Notfallmedizin, Leitung des ärztlichen Notarztdienstes der Stadt Kempen

B-1.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung

Postoperative Schmerztherapie auch mit patientenkontrollierter Analgesie und Schmerzkatheter, Schmerzkatheter unter der Geburt

B-1.4 Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung

Nierenersatzverfahren auf der Intensivstation durch Dialyseabteilung

- B-1.5 Mindestens die Top-10 DRG (nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung im Berichtsjahr
- B-1.6 Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr
- B-1.8 Allgemeine Leistungsmerkmale der Fachabteilung

| Schl.<br>nach<br>§ 301<br>SGB V | Fachabteilung                        | Durchschnitt-<br>liche Verweil-<br>dauer (VD)<br>(Angabe in | Gibt es in Ihrer<br>Abteilung spez.<br>Kinderbetten?<br>ja(j)/nein(n) | Stehen in Ihrer Abt. Kinderkrankenschw./ -pfleger zur Verfügung? |
|---------------------------------|--------------------------------------|---|---|--|
| 0100                            | Innere Medizin                       | Tagen)<br><b>8</b>  | Nein  | ja(j)/nein(n)<br><b>Nein</b>                                     |
| 1500                            | Allgemeine Chirurgie                 | 7,9   | Ja  | Ja   |
| 2200                            | Urologie                             | 6,3   | Ja  | Ja   |
| 2400                            | Frauenheilkunde und Geburtshilfe     | 5,9   | Ja  | Ja   |
| 2600                            | Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde        | 3,7   | Ja  | Ja   |
| 3700                            | Sonstige Fachabteilung<br>Anästhesie | 23,2  | Nein  | Nein   |

B-1.8.1 Ermächtigung der Kassenärztlichen Vereinigung nach § 116 SGB V

Anzahl der Behandlungen nach § 116 SGB V pro Jahr:

7244

B-1.9 Spezifisch für die Fachabteilung:

# Frauenheilkunde und Geburtshilfe

| B-1.9.1    | Anzahl der Geburten pro Jahr  |  |  |  |
|------------|---|--|--|--|
|            | 550   |  |  |  |
| B-1.9.2    | Existiert eine Neugeborenen Intensivstation im Gebäude? □ ja 🗷 nein   |  |  |  |
|            | Ist ein Zugriff auf die Pädiatrie oder die pädiatrische Notfallversorgung möglich<br>☑ ja ☐ nein  |  |  |  |
| Urologie   |   |  |  |  |
| B-1.9.3    | Wird in Ihrer Abteilung Kinderurologie betrieben?  ☑ ja □ nein  |  |  |  |
|            | Wenn ja,  |  |  |  |
|            | Bis zu welchem Umfang wird kinderurologische Diagnostik und Therapie durchgeführt?  |  |  |  |
|            | Bildgebende Regeldiagnostik; operativ: Ureterabgangs-OP, Reflux-OP, OP's am Genitale  |  |  |  |
| B-1.9.4    | Wird in Ihrer Abteilung urologische Onkologie betrieben?<br>⊠ja □ nein  |  |  |  |
|            | Wenn ja, ist die selbständige Durchführung von Chemotherapie möglich<br>☑ ja □nein  |  |  |  |
| Intensivme | dizin   |  |  |  |
| B-1.9.5    | Art der Intensivstation?  □ interdisziplinär operativ  □ fachgebunden operativ  ☑ interdisziplinär operativ/konservativ  □ fachgebunden konservativ |  |  |  |
| B-1.9.6    | "Haben Sie zusätzlich eine Wachstation (""Intermediate Care"")?" Nein Wenn ja: Existiert eine ärztliche Leitung der Wachstation? Nein               |  |  |  |
| B-1.9.7    | Anzahl der Intensivpatienten pro Jahr<br>615  |  |  |  |

B-1.9.8 Durchschnittliche Beatmungsdauer pro Patient (Angabe in Min.)
11.029 min pro Beatmungspatient
1.847 min pro Intensivpatient

#### Anästhesie

B-1.9.9 A Anzahl der Anästhesien insgesamt

differenziert nach:

| Anzahl der Allgemeinanästhesien | 3359 |
|---------------------------------|------|
| Anzahl der Regionalanästhesien  | 400  |

B-1.9.9 B Differenzierung der Anästhesien nach ASA-Klassifikation in %-Anteil pro Jahr

| ASA 1 | 39 |
|-------|----|
| ASA 2 | 43 |
| ASA 3 | 17 |
| ASA 4 | 1  |
| ASA 5 | 0  |

### B-2 Fachabteilungsübergreifende Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

B-2.1 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V Gesamtzahl (nach absoluter Fallzahl) im Berichtsjahr:

205

B-2.2 Mindestens Top-5 der ambulanten Operationen (nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilungen im Berichtsjahr

| Schl.<br>nach<br>§ 301<br>SGB V | Fachabteilung                       | EBM-<br>Nummer<br>(vollstellig) | in umgangssprachlicher Klarschrift      | Fälle<br>absolut |
|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|---|------------------|
| 1500                            | Allgemeine Chirurgie                | 1 2209                          | OP am Nagelwall eines Fingers oder Zehe | 32               |
|                                 |                                     | 2 2145                          | Eröffnung eines tiefliegenden Abzesses  | 19               |
|                                 |                                     | 3 2342                          | Osteosynthese eines Knochens            | 18               |
|                                 |                                     | 4 2106                          | Exzision einer Geschwulst               | 13               |
|                                 |                                     | 5 2101                          | Exzision eines kleinen Bezirks          | 10               |
| 2200                            | Urologie                            | 1 1743                          | Phimose                                 | 32               |
| 2400                            | Frauenheilkunde und<br>Geburtshilfe | 1 1104                          | Ausschabung                             | 16               |
|                                 |                                     | 2 1110                          | Gebärmutterspiegelung                   | 6                |
|                                 |                                     | 3 1060                          | Fehlgeburt                              | 5                |
|                                 |                                     | 4 1141                          | Extirpation                             | 4                |
|                                 |                                     | 5 1150                          | OP der Gebärmutter                      | 3                |

| B-2.3 | Sonstige ambulante Leistungen (Fallzahl für das Berichtsjahr) |   |  |  |  |  |
|-------|---|---|--|--|--|--|
|       | Hochschulambulanz (§ 117 SGB V)                               | 0 |  |  |  |  |
|       | Psychiatrische Institutsambulanz (§ 118 SGB V)                | 0 |  |  |  |  |
|       | Sozialpädiatrisches Zentrum (§ 119 SGB V)                     | 0 |  |  |  |  |
|       |   |   |  |  |  |  |

#### Personalqualifikation im Ärztlichen Dienst (Stichtag 31.12. Berichtsjahr) B-2.4

|      | Abteilung              | Ärzt-<br>liche<br>Leitung<br>ja (j)/<br>nein (n) | Anzahl<br>der be-<br>schäftig-<br>ten Ärzte<br>insge-<br>samt | Anzahl<br>der<br>Ärzte<br>in der<br>Weiter-<br>bildung | Anzahl<br>Ärzte<br>mit<br>abge-<br>schlos-<br>sener<br>Weiter-<br>bildung | Anzahl<br>der<br>Ärzte<br>mit<br>fakul-<br>tativer<br>Weiter-<br>bildung <sup>1</sup> | Anzahl<br>der<br>Ärzte<br>im Prak-<br>tikum | Liegt<br>eine<br>Weiterbi<br>Idungs-<br>be-<br>fugnis<br>vor<br>Ja (j)/<br>nein (n) |
|------|------------------------|--|---|--|---|---|---|---|
| 0100 | Innere Medizin         | Ja   | 12  | 4  | 5   | 3   | 0   | Ja  |
| 1500 | Allgemeine Chirurgie   | Ja   | 11  | 4  | 5   |   | 0   | Ja  |
| 2200 | Urologie               | Ja   | 6   | 3  | 3   |   | 0   | Ja  |
| 2400 | Frauenheilkunde und    | Ja   | 10  | 4  | 6   |   |   | Ja  |
|      | Geburtshilfe           |  |   |  |   |   |   |   |
| 2600 | Hals-, Nasen-,         | Nein   | 4   |  |   |   |   |   |
|      | Ohrenheilkunde         |  | Belegärzte  |  |   |   |   |   |
| 3700 | Sonstige Fachabteilung | Ja   | 5   | 1  | 4   |   |   | Ja  |
|      | Anästhesie             | Ja   | 7   | 1  | 5   |   | 0   | Ja  |
|      | Gesamt                 |  | 51  | 17   | 28  | 3   | 0   |   |

Anzahl der Ärzte mit Weiterbildungsbefugnis (gesamtes Krankenhaus):

5

Facharzt mit Zusatzbezeichnung

### B-2.5 Personalqualifikation im Pflegedienst (Stichtag 31.12. Berichtsjahr)

|      | Abteilung                        | Anzahl<br>der be-<br>schäftig-<br>ten Pfle-<br>gekräfte<br>insge-<br>samt | Prozentu-<br>aler Anteil<br>der exami-<br>nierten<br>Kranken-<br>schwester<br>n<br>/-pfleger<br>(3 Jahre) | Prozentualer Anteil der Kranken- schwestern/- pfleger mit entsprechen- der Fachwei- terbildung (3 Jahre plus Fachweiterbil- dung) | Prozen-<br>tualer<br>Anteil<br>Kranken-<br>pflege-<br>helfer/ in<br>(1 Jahr) | Wird Hilfs-<br>personal<br>eingesetzt<br>Ja (j)/<br>nein (n) |
|------|----------------------------------|---|---|---|--|--|
| 0100 | Innere Medizin                   | 69  | 83  | 5   | 17   | Nein   |
| 1500 | Allgemeine Chirurgie             | 68  | 90  | 18  | 10   | Nein   |
| 2200 | Urologie                         | 14  | 72  | 0   | 28   | Ja   |
| 2400 | Frauenheilkunde und Geburtshilfe | 32  | 100   | 0   | 0  | Nein   |
| 2600 | Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde    | 10  | 100   | 0   | 0  |  |
| 3700 | Sonstige Fachabteilung           | 20  | 85  | 0   | 15   |  |
|      | Anästhesie                       | 7   | 100   | 85  | 0  |  |
|      | Gesamt                           | 220,00  | 90%   | 15,4%   | 10%  |  |

Prozentualer Anteil der Mitarbeiter des Kranken- und Pflegepersonals, die über eine zweijährige Ausbildung verfügen

Prozentualer Anteil der Mitarbeiter, die über keine Ausbildung verfügen

2 %

B-2.6 Prozentualer Anteil der psychologischen Psychotherapeuten (gemessen an der Gesamtzahl, der Dipl.-Psychologen)

B-2.7 Wie hoch war die Stellenbesetzung im vergangenen Jahr in folgenden Bereichen?

| Arztlicher Dienst                  | 44,0  |
|------------------------------------|-------|
| Pflegedienst <sup>1</sup>          | 138,5 |
| Medizinisch-Technischer Dienst     | 48    |
| Funktionsdienst                    | 23    |
| Klinisches Hauspersonal            | 4     |
| Wirtschafts- und Versorgungsdienst | 38,2  |
| Technischer Dienst                 | 6,4   |
| Verwaltungsdienst                  | 25,3  |
| Sonderdienste                      | 0,5   |
| •                                  |       |

**Sonstiges Personal** 

Im Hospital fallen Zivildienstleistende und der Hausgeistliche unter Sonstiges

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Zum Pflegedienst werden in der Psychiatrie auch die Heilerziehungspflege und die Altenpflege gezählt.

|       | Personal   |       |  |  |
|-------|--|-------|--|--|
| B-2.8 | Anzahl der weitergebildeten Mitarbeiter (Stichtag 31.12 Berichtsjahr)  |       |  |  |
|       | Anzahl der Mitarbeiter in der Anästhesie<br>Anzahl der Mitarbeiter im OP   | 6 4   |  |  |
|       | Anzahl der weitergebildeten Mitarbeiter im Verwaltungsdienst   | 0     |  |  |
|       | Anzahl der Mitarbeiter in der Hygiene Anzahl der Mitarbeiter für die Praxisanleitung Anzahl der Stomatherapeut(en)   | 1 4   |  |  |
|       | Anzahl der Stomatherapeut(en) Anzahl der Diabetesfachschwester(n) Anzahl der Mitarbeiter in der Ernährungsfachpflege   | 0 0 0 |  |  |
|       | Anzahl der Qualitäts-/ Prozessberater  | 1     |  |  |
|       | Anzahl sonstiger Mitarbeiter (unter Angabe des Faches Anästhesie- und Intensivpflegefachpersonal (zweijährig Mitarbeiter; Diabetesberaterin DDG: 2 Mitarbeiterinnen  |       |  |  |
| B-2.9 | Weitere Berufsgruppen (Stichtag 31.12 Berichtsjahr)  |       |  |  |
|       | Anzahl der Sozialarbeiter<br>Anzahl der DiplPsychologen  | 3     |  |  |
|       | Anzahl sonstiger Mitarbeiter (unter Angabe des Faches) Physiotherapeuten, Masseur, Bademeister: 15 Mitarbeiter; Ergotherapeuten: 4 Mitarbeiter; Operationstechnische Assistenten (OTA): 1 Mitarbeiter; Altenpflegerinnen: 2 Mitarbeiterinnen |       |  |  |

### C Qualitätssicherung

### C-1 Externe Qualitätssicherung nach § 137 SGB V

Zugelassene Krankenhäuser sind gesetzlich zur Teilnahme an der externen Qualitätssicherung nach § 137 SGB V verpflichtet. Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil:

|    | Leistungsbereich                       | Leistungsbereich<br>wird vom Kranken-<br>haus erbracht | Teilnahme an der<br>externen<br>Qualitätssicherung | Dokumentationsrate |                         |
|----|--|--|--|--------------------|-------------------------|
|    |  |  |  | Kranken-<br>haus   | Bundes-<br>durchschnitt |
| 1  | Aortenklappenchirurgie                 |  |  |                    |                         |
| 2  | Cholezystektomie                       | Ja   | Ja   | 100                | 100,00 %                |
| 3  | Gynäkologische<br>Operationen          | Ja   | Ja   | 100                | 94,65 %                 |
| 4  | Herzschrittmacher-<br>Erstimplantation | Ja   | Ja   | 100                | 95,48                   |
| 5  | Herzschrittmacher-<br>Aggregatwechsel  | Ja   | Ja   | 100                | 100,00 %                |
| 6  | Herzschrittmacher-<br>Revision         | Ja   | Ja   | 100                | 74,03 %                 |
| 7  | Herztransplantation                    |  |  |                    |                         |
| 8  | Hüftgelenknahe                         | Ja   | Ja   | 100                | 95,85 %                 |
|    | Femurfraktur (ohne                     |  |  |                    | ,                       |
|    | subtrochantere                         |  |  |                    |                         |
|    | Frakturen)                             |  |  |                    |                         |
| 9  | Hüft-                                  | Ja   | Ja   | 100                | 92,39 %                 |
|    | Totalendoprothesen-<br>Wechsel         |  |  |                    |                         |
| 10 | Karotis-Rekonstruktion                 |  |  |                    |                         |
| 11 | Knie-                                  |  |  |                    |                         |
|    | Totalendoprothese                      |  |  |                    |                         |
|    | (TEP)                                  |  |  |                    |                         |
| 12 | Knie-                                  | Ja   | Ja   | 100                | 97,38 %                 |
|    | Totalendoprothesen-<br>Wechsel         |  |  |                    |                         |
| 13 | Kombinierte Koronar-                   |  |  |                    |                         |
|    | und Aortenklappen-                     |  |  |                    |                         |
|    | Chirurgie                              |  |  |                    |                         |
| 14 | Koronarangiografie /                   |  |  |                    |                         |
|    | Perkutane                              |  |  |                    |                         |
|    | transluminale                          |  |  |                    |                         |
|    | Koronarangioplastie (PTCA)             |  |  |                    |                         |
| 15 | Koronarchirurgie                       |  |  |                    |                         |
| 16 | Mammachirurgie                         | Ja   | Ja   | 100                | 91,68 %                 |
| 17 | Perinatalmedizin                       | Ja   | Ja   | 100                | 99,31 %                 |

| 18 | Pflege:              | Ja | Ja | 100 |          |
|----|----------------------|----|----|-----|----------|
|    | Dekubitusprophylaxe  |    |    |     |          |
|    | mit Kopplung an die  |    |    |     |          |
|    | Leistungsbereiche    |    |    |     | 95,85 %  |
|    | 8                    |    |    |     | 92,39 %  |
|    | 9                    |    |    |     | 97,38 %  |
|    | 12                   |    |    |     | 98,44 %  |
|    | 19                   |    |    |     | 30,44 70 |
| 19 | Totalendoprothese(TE | Ja | Ja | 100 | 98,44 %  |
|    | P bei Koxarthrose)   |    |    |     |          |
| 20 | Gesamt               |    |    | 100 | 98,28 %  |
|    |                      |    |    |     |          |

| C-3 | Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht ( | § 112 SGB V) |  |
|-----|---|--------------|--|
|-----|---|--------------|--|

| ☑ Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende      |
|---|
| Qualitätssicherung vereinbart.  |
| ☐ Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene eine verpflichtende       |
| Qualitätssicherung vereinbart. Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das |
| Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen                   |
| (Leistungsbereiche) teil:   |
|   |
|   |
|   |
|   |

# C-4 Qualitätssicherungsmaßnahmen bei Disease-Management-Programmen (DMP)

Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden DMP-Qualitätssicherungsmaßnahmen teil:

Brustkrebs
Diabetes mellitus Typ 2
Koronare Herzkrankheit (KHK)

# C-5.1 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach §137 Abs. 1 S.3 Nr. 3 SGB V

| Leistung <sup>1</sup>  | OPS der einbe-<br>zogenen Leis-<br>tungen <sup>1</sup> | Mindestmen-<br>ge <sup>1</sup><br>(pro Jahr)<br>pro KH / pro<br>gelistetem | Leistung wird<br>im Kranken-<br>haus erbracht | Erbracht<br>(pro 、               | J        | Anzahl der<br>Fälle mit<br>Komplikation<br>im Berichts-<br>jahr |
|--|--|--|---|----------------------------------|----------|---|
|  |  | Operateur <sup>2</sup>   | (Ja/ Nein)                                    | pro KH (<br>gelisteter<br>teur ( | n Opera- |   |
| 1a Lebertransplantation Nierentransplantation Komplexe Eingriffe am Organsystem Ösophagus Komplexe Eingriffe am Organsystem Pankreas Stammzelltransplanta tion | 1b   | 2  | 3   | 4a                               | 4b       | 5   |

Jeweils entsprechend der im Berichtsjahr geltenden Anlage 1 zur Vereinbarung über Mindestmengen nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V.

Angabe jeweils bezogen auf den Arzt/ Operateur, der diese Leistung erbringt

#### **Systemteil**

#### D Qualitätspolitik

# Folgende Grundsätze sowie strategische und operative Ziele der Qualitätspolitik werden im Krankenhaus umgesetzt:

#### Ziele der Qualitätspolitik

Als Dienstleister im Gesundheitswesen sehen wir den erkrankten Patienten als ganzheitlichen Menschen im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Der Patient erhofft selbstverständlich ein bestimmtes Ergebnis seiner Behandlung und steht diesem mit einer großen Erwartungshaltung gegenüber. Unsere Ärzte und Pflegekräfte versuchen dem Patienten möglichst genau zu erklären, was sich unter den gegebenen Voraussetzungen und in seinem konkreten Fall wahrscheinlich erreichen lässt. In unserem Krankenhaus versuchen wir die Ergebnisqualität der Krankenhausbehandlung in der Verlaufs- und Aufzeichnungsdokumentation festzuhalten.

In unserer KTQ-Selbstbewertung haben wir uns über Patienten- und Mitarbeiterorientierung in unseren Zielen festgelegt. Sie werden nachvollziehbar ausgewiesen im vorliegenden Qualitätsbericht.

Ziel unserer Qualitätspolitik ist, unsere Leistungen in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess weiterzuentwickeln und gemeinsam mit den Mitarbeitern aller Berufsgruppen nach Verbesserungsmöglichkeiten zu suchen (TQM). Unsere Qualitätspolitik dient der eigenständigen, immer weiteren Verbesserung bereits gut funktionierender Prozessabläufe. So können kleinere Veränderungen auch größeren Schritten zum Durchbruch verhelfen.

Die Grundlagen hierfür sind im Leitbild festgelegt, es ist Bestandteil unserer Zielplanung. Seine Kernaussagen beschreiben Zielsetzung, Leistungsspektrum, Patientenorientierung, Qualität, Mitarbeiterorientierung und Führungsstil. Es beantwortet die Fragen zum Selbstverständnis und dient der Krankenhausführung als Grundlage für strategische Entscheidungen.

Die Qualitätsziele ergeben sich aus den medizinischen und pflegerischen Leitlinien sowie rechtlichen Vorschriften.

Sie werden außerdem aus der Auswertung der Patientenbefragung, des Beschwerdemanagements sowie der Mitarbeiterbefragung ermittelt.

Ein strukturiertes Risikomanagement wurde in allen Abteilungen, beginnend mit der Gynäkologie und Geburtshilfe, in Form einer Zwischenfallanalyse eingeführt. Hier werden Kennzahlen von den Abteilungen erfasst, speziell beauftragte Vertrauenspersonen analysieren sie und entwickeln daraus Maßnahmen zur Fehlervermeidung.

Zur systematischen Entwicklung unserer Qualitätsarbeit strukturieren wir unser Qualitätsmanagementsystem nach dem KTQ-Verfahren. Auf der Grundlage von Selbst- und Fremdbewertungen werden Maßnahmenpläne erarbeitet, die in einem festgelegten Zeitrahmen zu erfüllen sind.

# Die Kernaussagen unseres Leitbildes

#### Zielsetzung

Der Patient steht im Mittelpunkt unseres täglichen Geschehens. Wir verstehen uns als eine Einrichtung, die auf den Grundlagen christlicher Werte ihr Handeln gegenüber Patienten und Mitarbeitern ausrichtet.

## Leistungsspektrum

Wir sehen es als unsere Pflicht an, die medizinisch pflegerische Versorgung für kranke Menschen stets nach gesicherten wissenschaftlichen Methoden auszurichten. Nach Möglichkeit und Erfordernis erfolgt eine Ausweitung des Leistungsspektrums im ambulanten und stationären Bereich.

#### **Patientenorientierung**

Wir respektieren und beachten aufmerksam die persönlichen Bedürfnisse unserer Patienten. Dabei soll ihnen durch unsere Information und gezielte Kommunikation die Angst genommen und Vertrauen vermittelt werden.

#### Qualität

Der Maßstab unserer Arbeit orientiert sich an den medizinisch-pflegerischen Notwendigkeiten sowie an den Erwartungen der Patienten. So ist es unser Ziel, unsere Versorgungsabläufe ständig zu verbessern und die Patientenzufriedenheit zu erhöhen.

#### Mitarbeiterorientierung

Zur Erreichung unserer Ziele fördern wir die fachliche und persönliche Entwicklung aller Mitarbeiter und deren soziale Kompetenz. Ausbildung, Fort- und Weiterbildung sind Teil der Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitsqualität und der Mitarbeiterzufriedenheit.

#### Führungsstil

Unser Führungsstil ist kooperativ und partnerschaftlich. Großen Wert legen wir auf einen umfassenden Informationsfluss.

Zum Wohl des Patienten und zur Erlangung einer positiven Arbeitsatmosphäre ist unser Umgang miteinander von Offenheit, Respekt und Wertschätzung geprägt. So kann gegenseitiges Vertrauen entstehen.

## E Qualitätsmanagement und dessen Bewertung

# E-1 Der Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements im Krankenhaus stellt sich wie folgt dar:

Die Krankenhausleitung des Hospitals hat in Abstimmung mit dem Träger 2002 den Aufbau eines **Qualitäts- und Risikomanagementsystems** beschlossen. Seit dieser Zeit ist eine umfassende Projektaufbau- und -ablauforganisation festgelegt. Gleichzeitig fassten wir den Beschluss, eine Zertifizierung nach dem KTQ-Verfahren anzustreben, um den Nachweis unseres Qualitätsniveaus auch nach außen zu tragen.

Die Struktur unseres Qualitätsmanagements orientiert sich an den "Vereinbarungen gemäß § 137 Abs. 1 SGB V zur Einführung eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements".

Die Aufbauorganisation des Qualitäts- und Risikomanagementsystems ist komplett in die Organisationsstruktur des Hospitals integriert. Die Verantwortung für die Qualität der im Hospital erbrachten Leistungen tragen die Krankenhausleitung, die Chefärzte der einzelnen Fachabteilungen sowie alle Mitarbeiter in den einzelnen Bereichen. Das interne Qualitätsmanagement verfolgt den Ansatz der interprofessionellen und hierarchiedurchdringenden Vorgehensweise.

Neben den Anforderungen der KTQ werden bestimmte Stärken der Verfahren nach ISO 9001:2000 und EFQM berücksichtigt. Dies betrifft die Vorgaben zur Dokumentation (ISO) sowie die Benennung von Stärken und Verbesserungsmaßnahmen (EFQM). Ergebnisse der Befragungen werden regelmäßig berücksichtigt. Ziel ist die umfassende Einbindung möglichst aller Mitarbeiter des Hospitals (TQM).

#### Risikomanagement:

Das Ziel ist die Erreichung einer Fehlervermeidungs- und Sicherheitskultur in unserem Hause. Hierzu wurde als erster Schritt ein Zwischenfallanalysesystem umfassend eingeführt, die benötigten Instrumente wurden mit den Beteiligten gemeinsam erarbeitet. Durch Meldung und Analyse von Beinahefehlern soll eine Fehlerprävention erreicht werden. Die Erkenntnisse dieser Analyse fließen in die Zielsetzung für unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess ein.

Unser Projektaufbau und –ablauf orientiert sich an klassischen Qualitätsmanagementstrukturen und umfasst folgende Gremien und Aufgaben:

#### Projektleitung

Die Projektleitung ist das übergeordnete Gremium im Qualitätsmanagement unseres Hospitals und entscheidet über die Zielsetzung, die personellen, monetären und technischen Ressourcen, es sichert die Informationsweitergabe sowohl intern als auch extern, ist für die Öffentlichkeitsarbeit zuständig, legt die Prioritäten fest und kontrolliert den Projektzeitplan. Die Projektleitung besteht entsprechend der Leitungsstruktur unseres Hauses aus den führenden Vertretern der Berufsgruppen: dem Verwaltungsdirektor, der Qualitätsmanagementbeauftragten/Pflegedienstleitung und dem Chefarzt der Chirurgie.

#### Steuerungskommission

Die Steuerungskommission bereitet strategische Entscheidungsprozesse vor, entscheidet über Verbesserungsvorschläge und Vorlagen aus dem Kernteam, sie wirbt für das lebendige Qualitätsmanagement im Hause und vermittelt zwischen den Fachdisziplinen. Die Mitglieder sind alle Chefärzte, die Krankenhausleitung, der stellvertretende Verwaltungsdirektor und der stellvertretende Pflegedienstleiter.

#### Kernteam

Das Kernteam stellt unsere Qualitätskonferenz dar, welche die fachliche, ökonomische und qualitative Beurteilung der Ergebnisse den Projektgruppen vornimmt. Es unterstützt die Entwicklung des Maßnahmenkatalogs und vermittelt fachbereichsübergreifende Regelungen, es berichtet regelmäßig an die Steuerungskommission.

Es besteht aus allen Projektgruppenleitern und deren Stellvertretern, der Vorsitzenden der Mitarbeitervertretung, den qualitätsbeauftragten Ärzten aller Fachabteilungen und der Projektleitung.

#### Projektgruppen und Spezialisten

Die berufsgruppen- und hierarchieübergreifend zusammengesetzten Gruppen erarbeiten die Systemanforderungen im QM-Projekt, bearbeiten den Kriterienkatalag nach KTQ, erfüllen den Maßnahmenkatalog und entwickeln Verbesserungsvorschläge.

Die Projektgruppenleiter steuern die Arbeit, tauschen Informationen untereinander aus und präsentieren die Ergebnisse im Kernteam.

### Protokollverfahren und Dokumentenlenkung

Für das gesamte Projekt ist ein einheitliches Protokollverfahren festgelegt, an dem allen Gremien beteiligt sind. Die Zusammenführung und Lenkung obliegt der Qualitätsbeauftragten.

#### > QM-Handbuch

Ein Handbuch wurde systematisch aufgebaut und von der Projektleitung freigegeben. Es wird in fest definierten Zeitintervallen geprüft und aktualisiert. Es dient der Darlegung von Prozessabläufen, legt die Arbeitspraxis der täglichen Arbeitsroutine fest und unterstützt auf diese Weise die Einführung neuer Mitarbeiter.

#### > Kommunikation innerhalb des Hauses:

Wir legen großen Wert auf Transparenz und nutzen vielseitige Kommunikationsmedien zur Information unserer Mitarbeiter. Die Berichte und Ergebnisse werden über die Leitungsbesprechungen, auf Informationsveranstaltungen, im Intranet, in Schaukästen, Rundschreiben und im 2-monatlich erscheinenden Mitarbeiterbrief veröffentlicht.

#### E-2 Qualitätsbewertung

Das Krankenhaus hat sich im Berichtszeitraum an folgenden Maßnahmen zur Bewertung von Qualität bzw. des Qualitätsmanagements beteiligt (Selbst- oder Fremdbewertungen):

#### Selbstbewertung

Das Krankenhaus hat zur Vorbereitung auf die Fremdwertung nach KTQ mehrere Selbstbewertungen durchgeführt. Die erste Selbstbewertung erfolgte im Dezember 2003 als erste Standortbestimmung für die Erfüllung der KTQ-Kriterien. Dabei waren das gesamte Kernteam sowie die Leitungskräfte der einzelnen Bereiche beteiligt. Ein umfangreicher Maßnahmenplan zur Erfüllung der Kriterien wurde im Anschluß erstellt.

Zwei Selbstbewertungen folgten in kürzeren Abständen im Juni und November 2004 durch das Kernteam, eine deutliche Verbesserung in der Bewertung konnte bestätigt werden, so dass die Entscheidung getroffen wurde, die Fremdbewertung im Frühjahr 2005 durchführen zu lassen. Vom 26.04.2005 – 28.04.2005 erfolgte die 3-tägige Fremdbewertung durch die Visitoren, am 27.06.05 stellte die KTQ-GmbH das Zertifikat aus. Dieses ist gültig bis zum 26.06.2008.

## Mitarbeiterbefragung

Zur Feststellung der Mitarbeiterzufriedenheit wurden seit Beginn des internen Qualitätsmanagements 2 Studien eines externen Instituts in unserem Hause durchgeführt (2002 und 2005). Diese sind in regelmäßigem Turnus in der Zukunft geplant. Die Mitarbeiter bewerten unser Krankenhaus, die Auswertung erfolgt anonym durch das Institut. Die Ergebnisse fließen in einen Benchmark einer repräsentativen Anzahl von Kliniken ein, so dass die Ergebnisse externe Vergleichsdaten beinhalten. Ein umfangreicher Bericht mit Präsentationsunterlagen wird der Krankenhausleitung übergeben. Dieser wird im Hause veröffentlicht, daraus abzuleitende Verbesserungsmaßnahmen werden von der Projektleitung bzw. der Steuerungskommission beschlossen und entsprechend umgesetzt.

## E-3 Ergebnisse in der externen Qualitätssicherung gemäß § 137 SGB V

Das Krankenhaus kann hier Ergebnisse aus dem externen Qualitätssicherungsverfahren in tabellarischer Form darstellen.

Die Innere Abteilung beteiligt sich an folgenden freiwilligen Verfahren zur externen Qualitätssicherung:

Externen Qualitätsvergleich der internistisch-diabetologischen Versorgung der Universität Ulm seit 2000, wo relevante Parameter der Prozess- und Ergebnisqualität verglichen werden.

Qualitätssicherungsprogramm in der Nierenersatztherapie "QUASI Niere" in Berlin.

Koloskopie der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein.

## F Qualitätsmanagementprojekte im Berichtszeitraum

# Im Krankenhaus sind folgende ausgewählte Projekte des Qualitätsmanagements im Berichtszeitraum durchgeführt worden:

- Erarbeitung von ca. 140 Standards für Diagnose und Therapie zur Patientenbehandlung. Diese sind diagnosebezogen und stellen eine berufsgruppenübergreifende Behandlungsleitlinie dar.
- Einführung eines Risikomanagements im Sinne von *critical incident* reporting (Zwischenfallanalyse) in allen Fachabteilungen
- Erstellung des Qualitätsmanagement-Handbuchs mit umfassenden Arbeitsund Verfahrensanweisungen
- Frarbeitung eines OP-Konzepts zur Optimierung der OP-Organisation
- Verbesserung der ambulanten OP-Organisation
- Einarbeitungskonzept für neue Mitarbeiter
- Optimierung der elektiven Patientenaufnahme in allen Fachbereichen
- Einführung und Durchführung eines Systems zur kontinuierlichen Patientenrückmeldung (Lob und Kritik)
- Entwicklung eines Mitarbeiterbriefes zur Sicherstellung des Informationsflusses für alle Mitarbeiter
- Einrichtung eines Patientenbegleitdienstes
- Ausbau des Krankenhausinformationssystems
- Ausbau des Intranets
- Erarbeitung eines Datenschutzkonzeptes

### **G** Weitergehende Informationen

#### Verantwortliche für den Qualitätsbericht:

Harald Jansen Verwaltungsdirektor

Dorothee Linnartz Qualitätsbeauftragte als Koordinatorin

Die jeweiligen Chefärzte aller Fachabteilungen unseres Hauses und der Belegarztkoordinator

Ansprechpartner (z.B. Qualitätsbeauftragter, Patientenfürsprecher, Pressereferent; Leitungskräfte verschiedener Hierarchieebenen):

#### Krankenhausleitung:

Verwaltungsdirektor Harald Jansen

Dipl. Betriebswirt

Leitender Chefarzt Dr. med. Werner Mertens

Chefarzt der Gynäkologie und

Geburtshilfe

Pflegedienstleitung Dorothee Linnartz

Dipl. Pflegemanagerin

Links (z.B. Unternehmensberichte, Broschüren, Homepage):

Umfassende Informationen befinden sich auf unserer Internetseite:

Homepage: Krankenhaus-Kempen.de

# **H** Ausstattung

# H-1 Räumliche Ausstattung in den Fachabteilungen

#### **Innere Medizin**

Anzahl der Einbettzimmer

| Mit: | Wasch-<br>gelegenheit<br>und WC | Dusche<br>und<br>WC |                        |
|------|---------------------------------|---------------------|------------------------|
|      | 2                               | 5                   | Mit TV und<br>Telefon  |
|      |                                 |                     | ohne TV<br>und Telefon |
|      |                                 |                     | mit TV ohne<br>Telefon |
|      |                                 |                     | ohne TV mit<br>Telefon |

Anzahl der Zweibettzimmer

| Mit: | Wasch-<br>gelegenheit<br>und WC | Dusche<br>und<br>WC |                        |
|------|---------------------------------|---------------------|------------------------|
|      | 6                               | 30                  | Mit TV und<br>Telefon  |
|      |                                 |                     | ohne TV<br>und Telefon |
|      |                                 |                     | mit TV ohne<br>Telefon |
|      |                                 |                     | ohne TV mit<br>Telefon |

Anzahl der Dreibettzimmer

| Mit: | Wasch-<br>gelegenheit<br>und WC | Dusche<br>und<br>WC |                        |
|------|---------------------------------|---------------------|------------------------|
|      | 4                               | 3                   | Mit TV und<br>Telefon  |
|      |                                 |                     | ohne TV<br>und Telefon |
|      |                                 |                     | mit TV ohne<br>Telefon |
|      |                                 |                     | ohne TV mit<br>Telefon |

# **Allgemeine Chirurgie**

Anzahl der Einbettzimmer

| Mit: | Wasch-<br>gelegenheit<br>und WC | Dusche<br>und<br>WC |                        |
|------|---------------------------------|---------------------|------------------------|
|      |                                 | 4                   | Mit TV und<br>Telefon  |
|      |                                 |                     | ohne TV<br>und Telefon |
|      |                                 |                     | mit TV ohne<br>Telefon |
|      |                                 |                     | ohne TV mit<br>Telefon |

| Anzahl der Zweibettzimmer              | Mit:   | Wasch-      | Dusche |                        |
|--|--|-------------|--------|------------------------|
|  |  | gelegenheit | und    |                        |
|  |  | und WC      | WC     |                        |
|  |  |             |        |                        |
|  |  |             |        |                        |
|  |  |             | 40     | NA:4 T) /l             |
|  |  | 6           | 10     | Mit TV und<br>Telefon  |
|  |  |             |        | ohne TV                |
|  |  |             |        | und Telefon            |
|  |  |             |        | mit TV ohne            |
|  |  |             |        | Telefon                |
|  |  |             |        | ohne TV mit            |
|  |  |             |        | Telefon                |
|  |  |             |        |                        |
| Anzahl der Dreibettzimmer              | Mit:   | Wasch-      | Dusche |                        |
|  |  | gelegenheit | und    |                        |
|  |  | und WC      | WC     |                        |
|  |  | 8           |        | Mit TV und             |
|  |  |             |        | Telefon<br>ohne TV     |
|  |  |             |        | und Telefon            |
|  |  |             |        | mit TV ohne            |
|  |  |             |        | Telefon                |
|  |  |             |        | ohne TV mit            |
|  |  |             |        | Telefon                |
|  |  | •           | •      | •                      |
| Urologie                               |  |             |        |                        |
| •                                      |  |             |        |                        |
| Anzahl der Einbettzimmer               | Mit:   | Wasch-      | Dusche |                        |
|  |  | gelegenheit | und    |                        |
|  |  | und WC      | WC     |                        |
|  |  |             | 9      | Mit TV und             |
|  |  |             |        | Telefon                |
|  |  |             |        | ohne TV                |
|  |  |             |        | und Telefon            |
|  |  |             |        | mit TV ohne<br>Telefon |
|  |  |             |        | ohne TV mit            |
|  |  |             |        | Telefon                |
|  |  |             | 1      | 100001                 |
| Anzahl der Zweibettzimmer              | Mit:   | Wasch-      | Dusche |                        |
|  | 1  | gelegenheit | und    |                        |
|  |  | und WC      | WC     |                        |
|  | 1  |             | 2      | Mit TV und             |
|  | ļ  |             | ļ      | Telefon                |
|  | 1  |             |        | ohne TV                |
|  |  |             | 1      | und Telefon            |
|  | 1  |             |        | mit TV ohne<br>Telefon |
|  | <del>                                     </del> | 2           | 1      | ohne TV mit            |
|  |  |             |        | Telefon                |
|  | <u>I</u>   | L           | 1      | 1 . 0.0.011            |
| Anzahl der Dreibettzimmer              | Mit:   | Wasch-      | Dusche |                        |
| i iii ii | 1  | gelegenheit | und    |                        |
|  |  | und WC      | WC     |                        |
|  |  | 2           |        | Mit TV und             |
|  | ļ  |             | ļ      | Telefon                |
|  |  |             |        | ohne TV                |
|  |  | 1           | -      | und Telefon            |

mit TV ohne

|                           |           |                       |           | Telefon                |
|---------------------------|-----------|-----------------------|-----------|------------------------|
|                           |           |                       |           | ohne TV mit            |
|                           |           |                       |           | Telefon                |
| Frauenheilkunde und Gebu  | urtshilfe |                       |           |                        |
| Anzahl der Einbettzimmer  | Mit:      | Wasch-                | Dusche    |                        |
|                           |           | gelegenheit<br>und WC | und<br>WC |                        |
|                           |           | una me                | 7         | Mit TV und             |
|                           |           |                       |           | Telefon                |
|                           |           |                       |           | ohne TV                |
|                           |           |                       |           | und Telefon            |
|                           |           |                       |           | mit TV ohne<br>Telefon |
|                           |           |                       |           | ohne TV mit            |
|                           |           |                       |           | Telefon                |
| Anzahl der Zweibettzimmer | Mit:      | Wasch-                | Dusche    |                        |
|                           |           | gelegenheit           | und       |                        |
|                           |           | und WC                | WC        | B 414 - T-12 4 1       |
|                           |           | 6                     | 5         | Mit TV und Telefon     |
|                           |           |                       |           | ohne TV                |
|                           |           |                       |           | und Telefon            |
|                           |           | 5                     |           | mit TV ohne            |
|                           |           |                       |           | Telefon                |
|                           |           |                       |           | ohne TV mit<br>Telefon |
| Anzahl der Einbettzimmer  | Mit:      | Wasch-                | Dusche    |                        |
|                           |           | gelegenheit<br>und WC | und<br>WC |                        |
|                           |           | una vvo               | 2         | Mit TV und             |
|                           |           |                       | _         | Telefon                |
|                           |           |                       |           | ohne TV                |
|                           |           |                       |           | und Telefon            |
|                           |           |                       |           | mit TV ohne<br>Telefon |
|                           |           |                       |           | ohne TV mit            |
|                           |           |                       |           | Telefon                |
| Anzahl der Zweibettzimmer | Mit:      | Wasch-                | Dusche    |                        |
|                           |           | gelegenheit<br>und WC | und<br>WC |                        |
|                           |           | 2                     | 2         | Mit TV und             |
|                           |           | 1-                    | -         | Telefon                |
|                           |           |                       |           | ohne TV                |
|                           |           |                       |           | und Telefon            |
|                           |           |                       |           | mit TV ohne<br>Telefon |
|                           |           |                       |           | ohne TV mit            |
|                           |           |                       |           | Telefon                |
| Anzahl der Dreibettzimmer | Mit:      | Wasch-                | Dusche    |                        |
|                           |           | gelegenheit           | und       |                        |
|                           |           | und WC                | WC        |                        |

Mit TV und Telefon

ohne TV und Telefon

|  | mit TV ohne |
|--|-------------|
|  | Telefon     |

## Sonstige Fachabteilung

Anzahl der Einbettzimmer

| Mit: | Wasch-<br>gelegenheit<br>und WC | Dusche<br>und<br>WC |                        |
|------|---------------------------------|---------------------|------------------------|
|      |                                 | 8                   | Mit TV und<br>Telefon  |
|      |                                 |                     | ohne TV<br>und Telefon |
|      |                                 |                     | mit TV ohne<br>Telefon |
|      |                                 |                     | ohne TV mit<br>Telefon |

Anzahl der Zweibettzimmer

| Mit: | Wasch-<br>gelegenheit<br>und WC | Dusche<br>und<br>WC |                        |
|------|---------------------------------|---------------------|------------------------|
|      |                                 | 11                  | Mit TV und<br>Telefon  |
|      |                                 |                     | ohne TV<br>und Telefon |
|      |                                 |                     | mit TV ohne<br>Telefon |
|      |                                 |                     | ohne TV mit<br>Telefon |

| H-1.2     | Spezifisch für | die Fachabteilung    | Frauenheilkunde    | und Geburtshilfe |
|-----------|----------------|----------------------|--------------------|------------------|
| 1 1 1 . 4 | Opozinioon nan | aic i adilabtellaria | i idaciiiciikailac |                  |

Gibt es einen eigenen Not-Sectio-Raum

ĭ ja □ nein

Ist die Möglichkeit einer zentralen CTG-Überwachung vorhanden

□ ja 🗷 nein

H-1.3 Spezifisch für die Fachabteilung Urologie

Verfügt die Abteilung über ein Gerät zur extrakorporalen Stoßwellen-Lithotrypsie (ESWL) und zur Ureterrenoskopie

☑ ja ☐ nein

# H-2 Ausstattung an medizinischen Geräten in der Fachabteilung

# H-2.1 Für alle Fachabteilungen

|      | Abteilung                        | Notfallkoffer u.a.<br>verfügbar |
|------|----------------------------------|---------------------------------|
| 0100 | Innere Medizin                   | Ja                              |
| 1500 | Allgemeine Chirurgie             | Ja                              |
| 2200 | Urologie                         | Ja                              |
| 2400 | Frauenheilkunde und Geburtshilfe | Ja                              |
|      | Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde    | Ja                              |
| 3700 | Sonstige Fachabteilung           | Ja                              |
|      | Anästhesie                       | Ja                              |